



## INFORMAZIONI PERSONALI

**MONICA CREMONESI**

monica.cremonesi@policlinico.mi.it

Sesso Femmina      Data di Nascita 27/01/1967      Nazione ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Marzo 2016 Direttore Comunicazione  
IRCCS Fondazione Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
Direzione e coordinamento delle aree di informazione, comunicazione e customer care

Da Dicembre 2004 a Marzo 2016 Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne  
Ospedale Niguarda Ca' Granda ora Grande Ospedale Metropolitano Niguarda -  
responsabile di team dedicato alla comunicazione, alle media e digital relations e al customer service anche internazionale

Da Luglio 2003 a Novembre 2004 Responsabile comunicazione  
IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta  
Coordinamento delle attività di informazione e comunicazione

Da Luglio 2000 a Luglio 2003 Referente progetti Customer Care  
Regione Lombardia\_ UO Qualità e Accreditamento  
Studio, analisi e coordinamento progetti sull'offerta dei servizi

Da Febbraio 1999 a Giugno 2001 Referente Comunicazione Area Milano  
Regione Lombardia\_ Sperimentazione di Milano  
coordinamento Comunicazione degli ospedali milanesi in tema di comunicazione

Da Giugno 1996 a Febbraio 1999 Referente URP  
USSL Saronno  
progettazione e coordinamento attività URP

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Fino al 1992 LAUREA IN GIURISPRUDENZA  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI STATALE DI MILANO

Fino al 2002 MASTER IN COMUNICAZIONE DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE  
SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Fino al 2010 SUMMER SCHOOL IN CONCILIAZIONE VITA E LAVORO. MANAGER FAMILY FRIENDLY  
SCUOLA ALTIS. UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE MILANO



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Fino al 2017 CORPORATE STORYTELLING  
SCUOLA HOLDEN

Fino al 2016 SHORT MASTER IN MANAGEMENT DELLA SANITA'  
MIP- POLITECNICO DI MILANO

Fino al 2016 MASTER IN SOCIAL VISUAL COMMUNICATION  
IL SOLE 24 ORE BUSINESS SCHOOL OF MANAGEMENT

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B2	B1	B2

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente di guida NO

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.