





Attività organizzativa e gestione del personale

Attività o Settore SANITA'

Da Maggio 2021 a Maggio 2022 Referente Area dipartimentale Sale operatorie e Rianimazione  
ASST Santi Paolo e Carlo - struttura complessa direzione delle professioni sanitarie  
Organizzazione dei processi e gestione delle risorse umane afferenti all'area

Attività o Settore SANITA'

Da Aprile 2020 a Agosto 2021 INFERMIERE  
ASST Santi Paolo e Carlo - struttura Complessa direzione delle professioni sanitarie  
Organizzazione dei processi e gestione delle risorse umane afferenti all'area dipartimentale

Attività o Settore SANITA'

Da Luglio 2018 a Dicembre 2022 INFERMIERE  
Membro dell'Editorial Board  
Journal of Nursing OPI MI LO MB - membro del comitato di redazione della rivista - rivista di informazione e formazione continua

Attività o Settore SANITA'

Da Luglio 2018 a Dicembre 2022 INFERMIERE  
Ordine infermieri Milano - Lodi - Monza e Brianza  
Attività dell'ordine degli infermieri

Attività o Settore SANITA'

Da Marzo 2017 a Giugno 2020 INFERMIERE  
FIALS Formazione - Milano Area Metropolitana  
Provider AGENAS ID2653. Il responsabile scientifico è l'esperto designato dal comitato scientifico a cui è affidata la responsabilità del singolo programma del singolo evento formativo - evento formativo Il nuovo welfare aziendale stato dell'arte sulla legge regionale 23/2015

Attività o Settore Istruzione

Da Aprile 2010 a Aprile 2020 INFERMIERE  
ASST NORD (Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento)  
Pronto soccorso (dal 01/04/2010-01/11/2010)  
Reparto di chirurgia generale (dal 01/11/2010-01/09/2015)  
Ufficio epidemiologia (dal 01/09/2015-01/02/2016)  
Reparto Urologia-Otorino Referente coordinatore infermieristico (01/02/2016-01/06/2016)  
Ufficio epidemiologia - Direzione Sanitaria (01/06/2016-01/03/2020)

Attività o Settore SANITA'

Da Febbraio 2010 a Marzo 2010 INFERMIERE  
Ospedale Città Sesto San Giovanni (gruppo multimedica)  
Gestione infermieristica e assistenziale paziente di dialisi e medicina interna

Attività o Settore SANITA'

Da Novembre 2009 a Gennaio 2010 INFERMIERE  
RSA Gerosa Brichetto  
Gestione infermieristica e assistenziale dei pazienti degenti in struttura

Attività o Settore SANITA'

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Settembre 2022 a Settembre 2023 Master di 2 livello - Direzione e Management delle Aziende sanitarie  
Università LUM School of Management  
capacità nella gestione e direzione di strutture sanitarie pubbliche e private



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Gennaio 2019 a Gennaio 2021 Laurea magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche  
Università Nostra Signora del Buon Consiglio (Tirana) & Università degli studi di tor Vergata di Roma  
sviluppo di competenze manageriali per operare nella gestione di processi gestionali, formativi, assistenziali e di ricerca in ambito sanitario
- Da Settembre 2013 a Settembre 2014 Master di 1 livello in coordinamento delle professioni sanitarie  
Università Telematica Pegaso  
sviluppo di competenze gestionali e organizzative per ruoli di coordinamento in ambito sanitario
- Da Settembre 2005 a Ottobre 2008 Dottore in infermieristica  
Università degli studi di Pisa  
professionista sanitario che si occupa dell'assistenza generale infermieristica, in ambito preventivo, curativo, palliativo e riabilitativo
- Da Settembre 2000 a Giugno 2005 Diploma di Ragioniere e Perito informatico  
Istituto tecnico statale commerciale e per geometri "Masullo - thethi" Nola  
capacità nella gestione economica, contabile e finanziaria di aziende sia pubbliche che private - configurazione e manutenzione dei sistemi informativi

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Ottime capacità e competenze relazionali maturate nel corso delle attività professionali e istituzionali sia di tipo organizzativo che formativo. Capacità di essere propositivo e creativo nella gestione di situazioni critiche sia dal punto di vista relazionale e organizzativo. Ottime capacità di gestione delle situazioni di conflitti e nell'ascolto delle problematiche del personale con attuazione di modelli organizzativi di mediazione efficaci, nel massimo rispetto dei principi etici e deontologici della professione. Capacità di essere un modello di riferimento nei confronti del personale coordinato.  
Predisposizione al lavoro di Equipe multidisciplinare.
- Competenze organizzative e gestionali** Sviluppate capacità organizzative e gestionali maturate occupando ruoli lavorativi che prevedono la gestione di elevati contingenti di personale e di budget.  
Capacità di elaborare e rendere subito operative proposte organizzative che coinvolgono tutte le unità operative in relazione alla gestione del personale in tutte le sue fasi.  
Ottime capacità di coinvolgimento dei propri collaboratori al raggiungimento degli obiettivi prefissati.  
Capacità spiccate nell'integrazione di tutti i processi aziendali.  
Magistrale senso di responsabilità nel raggiungimento dei risultati.  
Eccellente gestione nell'organizzazione delle pratiche aziendali e sulle relazioni in materia giuridica-contrattuale del personale del comparto.  
Massima competenza in materia ad indirizzo giuridico sulla contrattazione aziendale del personale del comparto.
- Competenze professionali** Gestione dei processi di accoglienza e inserimento professionale del personale neoassunto e neo-inserito nell'area di competenza. Buona conoscenza della norma ISO e degli standard JCI con competenze acquisite inerenti la metodologia di analisi e valutazione del grado di efficacia dei sistemi di gestione aziendale.  
Competenze nell'elaborazione di protocolli e procedure del contesto di riferimento e aziendali con definizione dei criteri e dei percorsi di inserimento del personale neoassunto.  
Capacità di valutazione e determinazione del fabbisogno di personale sulla base delle specificità dei diversi ambiti operativi di riferimento.  
Competenza nella verifica della stesura dei turni mensili, delle sostituzioni, delle pronte disponibilità, dei richiami in servizio secondo le modalità stabilite dall'azienda e nel rispetto delle norme e disposizioni contrattuali vigenti.  
Ottima conoscenza e padronanza nell'utilizzo delle risorse umane in relazione all'assegnazione presso le varie unità operative nel rispetto della normativa inerente materia di lavoro e nel rispetto della normativa 81/2008  
Ampia esperienza in materia sindacale in particolare rispetto la corretta applicazione del contratto collettivo



Nazionale Sanità pubblica con la gestione in autonomia di trattative sia a livello Regionale che Aziendale. Inventiva nella presa di decisione nei momenti di gestione di trattative aziendali complicate riguardanti l'applicazione del contratto collettivo nazionale sanità pubblica. ottima competenza per le materie ad indirizzo giuridico/contrattuale sindacale inerente il personale sanitario del comparto.

**Competenze informatiche** Ottime capacità nell'utilizzo del pacchetto Office e buone competenze nell'uso del computer

**Patente di guida** B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Appartenenza a gruppi/associazioni** Iscritto all'Ordine delle professioni infermieristiche di Milano Lodi - Monza e Brianza n. tessera 31544

**Commissione CLI Unimi** Dicembre 2020 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Università vita e salute San Raffaele - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza  
 Aprile 2022 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Università studi di Milano - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza  
 Giugno 2022 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Università studi di Milano - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza  
 Novembre 2022 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Humanitas University - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza  
 Aprile 2019 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Humanitas University - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza  
 Novembre 2018 Membro commissione di Laurea infermieristica presso Humanitas University - Come rappresentante Ordine professioni infermieristiche Milano - Lodi - Monza - Brianza

**Commissioni concorso** -Da Marzo 2024 Presidente Commissione concorso per tutte le figure inerenti le professioni sanitarie ed operatori socio sanitari  
 - Dicembre 2020 Membro commissione concorso assunzione personale infermieristico ASST Santi Paolo e Carlo per emergenza covid

**Pubblicazioni** Autore dei seguenti articoli in Journal Of Nursing Editor OPI Milano-Lodi-Monza e Brianza in collaborazione con il comitato di Redazione:  
 - Una casella PEC per ogni iscritto - Italian Journal of Nursing n28/2018  
 - L'OPI di Milano e la collaborazione con la Registered Nurses' Association of Ontario - Italian Journal of Nursing n28/2018  
 - Intervista a Stefania di Mauro! Journal of Nursing n28/2018  
 - Benvenuto 2020: l'anno dell'infermiere e dell'ostetrica Journal of Nursing n31/2019  
 - Report attività OPI MI-LO-MB Trimestre Ottobre-Dicembre 2019 Journal of Nursing n31/2019  
 - Il rapporto State of the world's nursing 2020: un documento OMS di magnitudine storica per guidare il futuro della professione infermieristica" Journal of Nursing n32/2020  
 - Notizie dall'ordine" Journal of Nursing n33/2020  
 - "Attività dall'OPI" Journal of Nursing n34/2020  
 - La settimana infermieristica Journal of Nursing n36/2021  
 - Intervista ad Ercole Vellone, quinto infermiere Italiano dell'accademy of nursing" Journal of Nursing n35/2021  
 - Laurea Day Celebrating nursing graduations Journal of Nursing n36/2021

**Relatore/Docente per corsi ECM** - Relatore giornata internazionale dell'infermiere presso IRCCS Ca' granda Policlinico Milano (anno 2023-2024)  
 - Relatore giornata internazionale dell'ostetrica presso IRCCS cA' Granda Policlinico Milano (anno 2023-2024)  
 - Relatore giornata internazionale dell'infermiere presso UNIMI "infermiere nei contesti penitenziari" (2022)  
 - Docente corsi di formazione operatore socio sanitario CLOM (40 ore da Febbraio a maggio 2023)  
 - Docente al Corso elettivo strumenti e metodi in area critica UNIMI (2021)  
 - Il nuovo welfare lombardo, stato dell'arte sulla legge regionale 23/2015 del 22/03/17 Milano  
 - Sviluppo della sanità lombarda patto sociale per lo sviluppo della sanità nel territorio milanese 5/04/2019  
 ID N. 133903.1 Libera professione infermieristica: aspetti previdenziali e prospettive lavorative del 2018 - titolo Ruolo dell'infermiere nella gestione del paziente cronico  
 ID N. 145354.1 L'Infermieristica comunitaria dal contesto internazionale alle implicazioni deontologiche in ambito di esercizio locale del 2019 - titolo "Rapporto vincolante del codice deontologico nell'esercizio professionale degli infermieri di famiglia e comunità  
 - ID N. 144888.1 Gli infermieri ad oggi tra specialità, ricerca e responsabilità sanitaria OPI MI LO MB 2019 titolo: il codice deontologico e la responsabilità sanitaria  
 -ID N. 144645.1 Premiazione laurea magistrale scienze infermieristiche e master day. premiazione degli elaborati (anno 2018)  
 - ID N. 145361.1 convention sulla prevenzione del diabete - il rapporto tra il codice deontologico degli infermieri e costi diretti del diabete  
 - La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza - dalla teoria alla pratica (anno 2016)  
 - N. 2653 Approccio alla cronicità : modello diabete 2017  
 - N. 245781 la violenza contro gli operatori sanitari: troppi operatori aggrediti negli ospedali italiani (Milano 2018)  
 - N. 2653 - 264992 Burnout nelle professioni sanitarie: raccomandazioni scientifiche e azioni preventive - Milano 2019  
 - N 2653 - 275198 Passaggio da collegio ad ordini professionali: nuovo codice deontologico "quali prospettive future per i professionisti sanitari" Milano 2019

Attestato di benemerenzza per il servizio svolto durante emergenza sanitaria da coronavirus presso ASST Nord



## Riconoscimenti e premi

Milano - Degenze covid - anno 2020

## Tutor Corsi ECM

- Il counseling Narrativo: l'umanizzazione delle cure con gli strumenti del Case Management - 2016
- L'umanizzazione necessaria: tra norma giuridica e prassi sanitaria - 2017
- La mediazione corporea - counseling con...tatto -2017
- SMS Solidali Mentre Saniamo - L'equipe multidisciplinare dar valore alla responsabilità di ogni personale - 2017
- Digerire la vita: dal p.i.i. al f.i.i. imparare a mandar giù - 2017
- n.2653-236696 edizione n.9 nuovo contratto di lavoro del comparto sanità: gli effetti sui professionisti della salute e sull'organizzazione del lavoro - le nuove relazioni sindacali Milano 2018
- n.2653-250412 gestione dello stress lavoro correlato nell'ambito sanitario Milano 2019
- n.2653-273732 come utilizzare tecniche di comunicazione innovative con il metodo design thinking in ambito sanitario per risolvere sfide concrete Milano - 2019

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.