



INFORMAZIONI PERSONALI

MARIA ANGELA CORTI

Sesso Femmina Data di Nascita 16/07/1953 Nazione ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA COLLABORATORE PROFESSIONALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2012 al 2017** Referente Qualità
Fondazione Policlinico
Componente SITRA, in qualità di ispettore o Team Leader, durante alcune Visite Ispettive Interne in Fondazione.
- Dal 2009 al 2018** Referente per i POCT (Point of Care) della Fondazione
Fondazione Policlinico
Gestione capillare dei POCT Emogasanalizzatori e Test coagulativi con gestione di tutte le fasi del processo pre e post gara, contatti con gli operatori dei reparti, coi tecnici delle ditte, con il Servizio Farmacia, Economato e con l'Ingegneria Clinica.
Inoltre, nell'ambito del Sistema Qualità del Laboratorio Centrale, della stesura (ed aggiornamenti) della Procedura e delle Istruzioni Operative nonché organizzazione di sessioni formative per il personale abilitato all'impiego degli strumenti POCT, compreso il personale infermieristico e medico, attraverso sessioni di base all'atto dell'installazione a cui ne sono seguite altre, su specifica richiesta, di livello simile o differenziato in funzione della complessità del sistema e/o del turn-over del personale.
Attività o Settore Laboratorio e reparti
- Dal 2008 al 2018** Tutor
Università degli Stdi di Milano
Coordinamento tirocinio e TUTOR degli studenti universitari del 2 e 3 anno del Corso di Laurea in Tecnico di Laboratorio Biomedico (Università degli Studi Milano) .
Dal 2014/2015: Direttore delle attività professionalizzanti per il Coordinamento tirocinio degli studenti universitari del Corso di Laurea in Tecnico di Laboratorio Biomedico (nomina Università degli Studi Milano).
2014: Attribuzione insegnamento presso il Corso di Laurea in Tecnico di Laboratorio Biomedico, Corso: Scienze tecniche di prevenzione, diagnosi e gestione della malattia (Economia applicata).
2015 e 2016: Attribuzione insegnamento presso il Corso di Laurea in Tecnico di Laboratorio Biomedico, Corso: Sanità pubblica e organizzazione di laboratorio).
Dal 2009: TUTOR tirocinio degli studenti universitari del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche.
- Dal 2008 al 2018** Referente Area Laboratori
Fondazione Policlinico
Gestione di circa 120 operatori (Tecnici di laboratorio, Infermieri, Personale di supporto) in conformità agli indirizzi di direzione.
Definizione degli obiettivi tramite stesura progetti annuali con valutazione dei risultati conseguiti. Gestione del processo di valutazione dei coordinatori e collaboratori. Diffusione della cultura della Qualità e prevenzione dei rischi nell'area. Referente Qualità e partecipazione alle Visite Ispettive Interne in qualità di Team Leader o Ispettore per il SITRA/DPS. Individuazione dei fabbisogni formativi con stesura dei Piani formativi annuali. Partecipazione alla selezione del personale.
Attività o Settore Laboratori e SITRA/DPS
- Dal 2007 al 2018** Referente Ambulatorio prelievi
Fondazione Policlinico



Fino al 2016 collaborazione con la RIUO dell'ambulatorio per la gestione dell'ambulatorio e del personale infermieristico. Gestione del Sistema Qualità. Collaborazione col personale amministrativo.
Da agosto 2016 continua la collaborazione con la RIUO e col personale amministrativo. Gestione del Sistema Qualità.

Attività o Settore Ambulatorio dello SMEI Laboratorio Centrale

Da Settembre 2001 al 2007 Tecnico di laboratorio con funzioni di Coordinamento

Ospedale Policlinico/Fondazione

Gestione di tutti gli strumenti installati in Laboratorio di Urgenza per le analisi di: Biochimica, Ematologia, Coagulazione, Emogasanalisi e metodiche manuali. Coordinatore tecnico del Laboratorio di Urgenza con riconoscimento formale delle funzioni con decorrenza 01/09/2001 nel rispetto del CCNL 20/09/2001. Gestione dei turni sulle 12 ore e sulle 24 ore. Referente formazione con progettazione e gestione dei corsi di aggiornamento ed ECM.

Attività o Settore Laboratorio d'Urgenza

Dal 1990 a Ottobre 2007 Tecnico di laboratorio e Referente Formazione UOC Laboratorio Centrale.

Ospedale Policlinico

Gestione strumenti per Biochimica, Ematologia, Coagulazione, Emogasanalisi e metodiche manuali. Tutor per la formazione di tutti i tecnici che afferivano al Laboratorio di Urgenza per l'inserimento nella turnistica. Coordinamento tecnici con gestione dei turni. Progettazione, organizzazione e gestione complessiva dei Corsi di aggiornamento.

Attività o Settore Laboratorio di Urgenza

Da Aprile 1976 al 1990 Tecnico di laboratorio

Ospedale Policlinico

Compiti di Tecnico di laboratorio: accettazione campioni e gestione strumenti nelle diverse sezioni della Biochimica e Laboratorio di Urgenza.

Attività o Settore Tutti i settori della Biochimica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Novembre 2010 a Dicembre 2012 Laurea in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche

Università degli Studi di Milano

Formazione culturale e professionale avanzata per intervenire con elevate competenze nei processi assistenziali, gestionali, formativi e di ricerca nell'ambito dei laboratori biomedici. Programmazione e gestione del personale. Sviluppo di un approccio integrato ai problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, qualificato dalla padronanza delle tecniche e procedure di management sanitario. Conoscenze metodologiche che consentono di intervenire nei processi formativi e di ricerca.

Da Marzo 2006 a Ottobre 2006 Attestato

Scuola di Direzione in Sanità- I.Re.F.- Regione Lombardia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

ME DELL'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE DELLA FORMAZIONE CORSO DI FORMAZIONE CONTINUA IN AREA MANAGERIALE PER OPERATORI DEL SSR CON FUNZIONI DI COORDINAMENTO, . Dal 01/03/06 al 12/10/2006 della durata di 96 ore.

Acquisizione e il consolidamento delle conoscenze, delle competenze e delle abilità necessarie per garantire l'esercizio delle responsabilità di coordinamento a coloro che rivestono la funzione.

Il corso ha sviluppato le seguenti tematiche:

MODULI:

Politiche Sanitarie

Organizzazione ed economia delle Aziende

Gestione del servizio

Gestione delle Risorse Umane

Valutazione degli apprendimenti

Dal 2003 al 2003 TECNOLOGO DELLA COMUNICAZIONE

C.I.R.M. (Consorzio Italiano per la Ricerca Medica Scuola di aggiornamento professionale post-universitario), Regione Lombardia, Ministero del lavoro e delle politiche sociali,

Unione Europea Fondo sociale europeo

Progettazione di un programma per l'ODL (open and distance Learning), usare e programmare l'ODL,

organizzazione del lavoro del tutor, obiettivi e compiti del tutor.

Contenuti del corso di 370 ore: Fisiopatologia, Area Normativa, Modulo Istruzione e apprendimento, linguaggio telematico, laboratorio grafico, Tecniche informatiche, Web-english, organizzazione aziendale, Comunicazione interpersonale.

STAGE della durata di 150 ore effettuato presso l'Ufficio di Formazione del Policlinico di Milano.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 1996 a Giugno 1997 Utilizzo Software di Servizio e Gestionale
Regione Lombardia

Corso di 300 ore, Attestato con voto complessivo Ottimo.
Acquisito competenze sull'utilizzo dei programmi: WORD, EXCEL, ACCESS, POWER POINT.

Dal 1973 al 1975 Frequenza Corso di Laurea in Scienze delle Preparazioni Alimentari
Università degli Studi di Milano

Fisica, Biochimica, Chimica generale e inorganica, Morfologia e fisiologia vegetale Morfologia e fisiologia animale, Matematica, Chimica organica I, Chimica analitica I, Microbiologia e Immunologia, Approvvigionamenti e mercato.

Fino al 1973 Perito Chimico
I.T.I.S. Ettore Molinari di Milano

Conoscenze dei materiali, utilizzo apparecchiature di laboratorio.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buona capacità di comunicazione ottenuta grazie al Corso di Tecnologo della comunicazione ed all'esperienza di lavorare in equipe e tutoraggio ai colleghi e studenti.
Relazioni coi colleghi dei reparti e servizi vari: farmacia, economato, Ingegneria Clinica.
Dal 2001, a seguito del riconoscimento delle funzioni di coordinamento oltre a lavorare in team, saper interpretare le situazioni lavorative, percezione delle esigenze individuali e propensione all'ascolto.
Dal 2008, a seguito dell'attribuzione della Posizione organizzativa per l'Area di laboratorio anche attitudine al contatto con l'utenza e gestione dei reclami.

Competenze organizzative e gestionali Capacità organizzative, di coordinamento e gestione, capacità di problem solving, di pianificazione ed organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro, predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
Organizzazione e gestione della turnistica del personale tecnico afferente al Laboratorio d'Urgenza fino al 2010, gestione delle reperibilità (2007-2010) dei tecnici in occasione dei trapianti, organizzazione e gestione dei corsi ECM. Coordinamento tirocinio e TUTOR degli studenti universitari del 2 e 3 anno del Corso di Laurea in Tecnico di Laboratorio Biomedico (Università degli Studi Milano). TUTOR per tirocinio degli studenti universitari del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche (Università degli Studi di Milano).
TUTOR degli studenti per i progetti di "Alternanza scuola-lavoro".

Competenze professionali Competenze come da Profilo professionale del Tecnico di Laboratorio Biomedico (D. M. 745 del 26/09/1994).
Competenze organizzative e di coordinamento.
Competenze didattiche.

Competenze informatiche Utilizzo dei programmi: WORD, EXCEL, POWER POINT.
Utilizzo dei programmi informatici aziendali: MyAliseo, WINDEX, RDAWEB.
Utilizzo dei programmi informatici del laboratorio.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi di aggiornamento Partecipazione a numerosi corsi di formazione anche ECM tra cui:
Approccio alla gestione del budget in campo sanitario (2005)
Tecniche di conduzione di audit interni applicate alla normativa iso 9001:2000 (2005 e 2006)
Corso per referenti della formazione (2005)
Gli strumenti operativi per il governo del rischio clinico (2006)
Coordinamento e organizzazione delle attività formative (2007)
Commissioni e comitati per la Certificazione (2007, 2008, 2009, 2012)
L'acquisizione e il controllo di beni e servizi: ruolo del coordinatore (2007)
Il laboratorio di allergologia (2007)



Coordinamento ed organizzazione delle attività formative 2008
 Infezione da citomegalovirus umano (HCMV). Percorso diagnostico-terapeutico nel trapianto d'organo (2008)
 La gestione delle risorse umane per l'erogazione dei processi assistenziali (2009, 2010, 2011, 2012)
 Coordinamento ed organizzazione delle attività formative 2009
 Sistema Informatico in laboratorio (2009)
 Corso di formazione ISO 15189 (2009)
 Rischio Clinico: indicazioni ministeriali e regionali (2009)
 Obblighi del preposto per la tutela di salute e sicurezza sul lavoro (artt. 19 e 37 del D.Lgs 81/08) (2010)
 L'accertamento dell'assunzione di sostanze d'abuso nei lavoratori (2010)
 Il processo di valutazione del personale (2010)
 Indicatori di qualità dell'assistenza (2011)
 Seminario ernia discale lombare e lavoro: quale rapporto? (2012)
 Il Coordinatore di Unità Operativa: percorso di inserimento in Fondazione (2012)
 Il Coordinatore di Unità Operativa: profilo, competenze e responsabilità di un ruolo che cambia (2012)
 Il controllo di gestione per il miglioramento dell'efficacia gestionale (2012)
 Recenti acquisizioni sulle tecniche separative per la quantificazione dell'emoglobina glicata (2013)
 Il percorso di formazione del personale nel sistema qualità del laboratorio (2013)
 Applicativo gestione turni: addestramento key user (2013)
 L'audit come strumento di analisi dei processi (2013)
 Le meningiti virali (2013)
 Professioni sanitarie e responsabilità (2013)
 La gestione delle risorse umane per l'erogazione dei processi assistenziali (2014)
 I test IGRAs e loro applicazioni (2014)
 La Microbiologia della Fibrosi Cistica (2014)
 Corso di aggiornamento sul software gestionale cITm (Cobas IT middleware) (2014)
 Il laboratorio di Citogenetica: dalla tecnologia classica a quella di Citogenetica molecolare (2014)
 Nel corso del 2015/17 partecipazione a Corsi ECM di cui alcuni a carattere professionale altri gestionale.

Pubblicazioni

Nel 1986: J. Lab. Med., XIII, 4, 223-224, 1986 - [CLC/CLI]
 ALBUMIN VARIATIONS OBSERVED IN THE ROUTINE WORK OF A GENERAL HOSPITAL LABORATORY SERVICE
 F. Auxilia*, E. Cabrini*, M. Calabrese**, M.A. Corti*, T. Leali** And G..M. Fara*

Nel 1992: MINERVA ANESTESIOLOGICA 1992, 58:503-8
 DETERMINAZIONE DELL'APPORTO AMINOACIDICO OTTIMALE DOPO TRAPIANTO ORTOTOPICO DI FEGATO
 G. Iapichino, G. Ronzoni, G. Bonetti**, M. Corti*, L. Grugni, C. Guarnerio, A. Palandi, G. Pasetti, S. Rotelli E M. Savioili

Nel 2000: Rivista Biochimica Clinica 2000, Vol 24 N 3 Maggio/Giugno
 ADDESTRAMENTO E VALUTAZIONE/AUTOVALUTAZIONE DEL PERSONALE TECNICO DI LABORATORIO NEL SETTORE URGENZA.
 Erica Rampoldi*, Maria Angela Corti*, Alberto Pellai**

Nel 2004: CONFRONTO TRA METODI PER LA DETERMINAZIONE DELLA CICLOSPORINEMIA CYA-: CEDIA ASSAY VS FPIA TDX ASSAY
 R. Grande, Erica Rampoldi*, M. Cambisano, A. Zagliani, M. Angela Corti*, M. A. Lavizzari, F. Ceccherelli, L. Leoni.

Relatore/Correlatore tesi di laurea

2015/16: Relatore della Tesi di laurea del CDL in Tecniche di Laboratorio Biomedico " Tecniche di diagnostica istologica per la microscopia ottica semplice applicate all'Anatomia Patologica

2015/16: Tutor e Correlatore della Tesi di laurea del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche "Gestione di un Ambulatorio Prelievi

2016: Tutor di Tirocinio del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche, di uno studente con Relazione finale di "Tirocinio 1

2017: Tutor di tirocinio del Corso di laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche, di uno studente con Relazione finale di "Tirocinio 2" e collaborazione ai lavori di tesi di laurea.

2014: Correlatore della Tesi di laurea del CDL in Tecniche di Laboratorio Biomedico " Esame chimico fisico ed esame del sedimento su campioni di urina: analisi dei dati relativi ad un anno di lavoro.

2017: Relatore tesi di laurea del CDL in Tecniche di Laboratorio Biomedico:

- 1) Determinazione di Sodio e Potassio con Point of Care Testing e strumenti tradizionali di laboratorio.
- 2) Omocisteina basale e dopo carico di Metionina: confronto metodi.
- 3) Valutazione di kit cromogenici per il dosaggio dei fattori VIII e IX della coagulazione.
- 4) Determinazione degli elettroliti su liquor: confronto tra sistema Point of care testing e metodo di riferimento del laboratorio.
- 5) Identificazione ed epidemiologia dei principali patogeni responsabili delle infezioni polmonari in pazienti affetti da Fibrosi Cistica.
- 6) Cortisolo plasmatico: confronto fra due tecniche utilizzate per la sua quantificazione.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.