

Comunicazione Operativa N°031/2018

Oggetto: Trasporto di **ORGANI NON ACCOMPAGNATI IN CABINA** - aggiornamento

Premessa

La presente procedura, annulla e sostituisce la precedente di pari oggetto.

Si applica esclusivamente al **trasporto di organi e dell'eventuale materiale biologico al seguito di questi**, nella cabina passeggeri degli aeromobili Alitalia adibiti esclusivamente a voli di linea nazionali.

Il trasporto può essere richiesto dal responsabile dei diversi Centri Regionale Trapianti (CRT) dislocati sul territorio italiano quando, per motivi di necessità e urgenza, non possono utilizzare gli altri mezzi (pubblici o privati) di trasporto abitualmente impiegati per tale trasferimento.

Si specifica che il **materiale biologico** può viaggiare seguendo due modalità diverse:

- 1) **Al seguito degli organi** (consistente in provette di sangue, con linfonodi e milza necessari per effettuare i test di istocompatibilità pre-trapianto). In questo caso viaggerà con un proprio contenitore separato **che dovrà obbligatoriamente seguire sempre il contenitore dell'organo a cui si riferisce**. Nel caso venga sbarcato uno dei due andrà annullato anche il trasporto dell'altro contenitore a questo collegato.
- 2) **Non al seguito di organi**. In questo caso viaggerà rispettando la procedura standard stabilita per gli organi non accompagnati in cabina.

Nel caso venga sbarcato uno dei due andrà annullato anche il trasporto dell'altro contenitore a questo collegato.

Applicazione

Immediata

Procedura

La richiesta di trasporto deve pervenire all'ACM (Airport Control Manager) di Alitalia, possibilmente entro 2 ore prima dalla partenza del volo, al fine di poter coordinare tutte le operazioni necessarie, ai seguenti contatti: Tel. 06.65631449 o Cell 335.5786447 Mail (AirportControlManager@alitalia.com) **corredata del modulo Trasporto Organi debitamente compilato, firmato e timbrato.**

Tabella dimensioni e posizionamento a bordo, sulla base delle misure del contenitore comunicate dallo stesso CRT:

Tipo Contenitore	Alloggiamento ⁽¹⁾		AIRBUS A330
	Airbus A320s	Embraer E 75/90	
TIPO 1 Max in cm (L 55; W 35; H 25)	Cappelliera	Cappelliera oppure Closet FWD Lato DX	Cappelliera oppure Closet FWD
TIPO 2 Max in cm (L 55; W 42; H 33)	Cappelliera oppure N° 1 sedile pax,	Closet FWD Lato DX oppure 1 sedile pax, se	Closet FWD oppure 1 sedile pax se

	se disponibile ⁽²⁾	disponibile ⁽²⁾	disponibile ⁽²⁾
TIPO 3⁽³⁾ Max in cm (L 64; W 44; H 49)	N. 2 sedili pax, se disponibili ⁽²⁾	N. 2 sedili pax, se disponibili ⁽²⁾	N. 2 sedili pax, se disponibili ⁽²⁾

Nota ⁽¹⁾

Se specificato sul collo mediante opportuna segnalazione/indicazione, questo dovrà essere posizionato o vincolato rispettandone tale corretto verso/posizionamento.

Nota ⁽²⁾

l'ACM dovrà provvedere a far bloccare un sedile pax (oppure due se del Tipo 3) lato finestrino, non in prossimità delle uscite d'emergenza, preferibilmente nelle ultime file dell'aeromobile, a cura di GCC. Per tale disponibilità va verificato preventivamente sempre con l'ente GCC sia il prenotato del volo che l'eventuale presenza di lista d'attesa

Nota ⁽³⁾

Nel caso in cui le dimensioni del collo eccedano quelle massime consentite del Tipo 3, dovrà essere informato immediatamente il CRT dell'impossibilità del trasporto suggerendo, qualora fattibile, un volo alternativo.

N.B. Le dimensioni del contenitore del materiale biologico al seguito degli organi non potranno mai eccedere le misure indicate per il Tipo 1.

Qualora la richiesta comprenda due o più colli, si dovrà verificare la possibilità di trasporto a bordo **applicando la presente procedura per ogni contenitore richiesto**. Qualora non fosse possibile il trasporto a bordo per qualunque motivo, l'ACM di Alitalia dovrà darne comunicazione immediata al CRT richiedente per permettere loro di trovare velocemente una soluzione alternativa.

Verificata invece la sussistenza delle condizioni per il trasporto e, quindi, l'effettiva disponibilità anche degli eventuali sedili liberi a bordo (qualora questo fosse necessario), l'ACM dovrà confermare tale possibilità al CRT richiedente e provvedere ad informare della tipologia di trasporto richiesto gli enti Alitalia competenti.

Il capo scalo dello scalo di partenza o suo delegato (es. per scali non direttamente presidiati, l'Handler in coordinamento con l'ACM) dovrà avere conferma dal delegato del CRT che, prima dell'imbarco, il contenitore sia stato sottoposto al controllo di Polaria la quale dovrà aver dato parere positivo al trasporto.

In caso di parere negativo o nel caso di mancato controllo del collo da parte di Polaria, non si potrà procedere con il trasporto del contenitore a bordo.

Imbarco del contenitore

Nel caso in cui sul contenitore fosse apposto un dispositivo elettronico di rilevazione e trasmissione di informazioni quali, a titolo d'esempio: geo-localizzazione o sistemi di controllo della temperatura interna, suddetto dispositivo elettronico dovrà essere obbligatoriamente disattivato dal personale incaricato dal CRT che accompagna il contenitore, prima della consegna a bordo.

Una volta a bordo, il Comandante o suo delegato, dovranno verificare che il contenitore sia integro.

In caso positivo, **il contenitore dovrà essere posizionato a bordo, rispettando scrupolosamente le modalità di trasporto indicate (posizione a bordo, verso di trasporto nel quale deve essere cinturato, ecc.)**, da una delle seguenti persone:

- direttamente dall'incaricato del CRT che accompagna il contenitore
- dal rampista
- dal personale di cabina

Irregolarità nel trasporto

Nel caso in cui venissero invece riscontrate allo scalo delle irregolarità nel trasporto, lo scalo deve avvisare prontamente l'ACM che seguirà le istruzioni di seguito indicate:

- a) contenitore eccedente le misure preventivamente indicate sull'RTO e che non ne permettono il trasporto, quindi l'organo non viene imbarcato:
l'ACM avvisa il CRT al nr. indicato sul modulo RTO, di accompagnarlo al contenitore,

- e dispone che venga consegnato il contenitore c/o Polaria
- b) contenitore arrivato non integro o aperto, l'organo non viene imbarcato:
l'ACM avvisa il CRT al nr. indicato sul modulo RTO di accompagnamento e dispone la consegna del contenitore alla Polaria
 - c) Documentazione non in regola:
l'ACM avvisa il CRT al nr. indicato sul modulo RTO di accompagnamento (l'organo verrà imbarcato solo se l'irregolarità viene sanata).
 - d) Ritardo o cancellazione del volo noti alla partenza:
l'ACM avvisa il CRT al nr. indicato sul modulo RTO di accompagnamento per individuare un'alternativa, in accordo con GCC. Se necessario dispone la consegna del contenitore a Polaria per temporanea custodia (l'organo verrà imbarcato previo OK CRT)
 - e) Rientro per cause tecniche / cambio macchina o altro:
il Responsabile in turno dell'OCC (Operation Control Center di Alitalia) o l'ACM avvisa il CRT al nr. indicato sul modulo RTO, di accompagnamento, e concorda l'imbarco su eventuale volo alternativo, in accordo con GCC (Guest Commercial Control di Alitalia), riportando i dettagli completi del numero volo/data (se necessario dispone la consegna del contenitore a Polaria per temporanea custodia)
 - f) Dirottamento su altro scalo dopo la partenza del volo:
il Duty Manager dell'OCC, informato dal Comandante del dirottamento, avvisa l'ACM che a sua volta informa CRT al nr. indicato sul modulo RTO di accompagnamento e il capo scalo degli scali di arrivo e dello scalo alternato.
Il Capo scalo dello scalo alternato informa la Polaria locale.

Arrivo del volo a destinazione

All'arrivo a destinazione, qualora in piazzola non fosse già presente personale incaricato dal CRT:

- il rampista ritirerà il contenitore dal Comandante e consegnerà il contenitore a Polaria per temporanea custodia, salvo diverse indicazioni del CRT, fornite in fase di partenza sul modulo o coordinate per il tramite dell'ACM

ALITALIA PROCEDURES
AND GROUND SAFETY