

# Consultorio Familiare

Via Pace, 15 – Tel. 02 5503. 4901

[consultoriofamiliare@policlinico.mi.it](mailto:consultoriofamiliare@policlinico.mi.it)

Il Consultorio Familiare è un presidio multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale all'individuo, alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi della vita. Le attività del consultorio sono strettamente integrate con quelle cliniche del Dipartimento dell'Area Materno-infantile, in cui sono presenti neonatologi, pediatri e neuropsichiatri infantili, genetisti, oltre a ginecologi, oncologi, esperti di fecondazione medicalmente assistita e esperti di patologia della gravidanza e di Medicina e Chirurgia Fetale.

L'accesso ai Servizi è aperto a tutti senza alcuna limitazione territoriale. In caso di utenti stranieri è disponibile un Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale.

**È attiva una segreteria con operatore dedicato all'ascolto e appuntamenti entro 15 giorni (normativa), senza attese.**

**Apertura del consultorio agli utenti:**

**Lun. – Ven. dalle 8.30 alle 18.30**

**Per prenotazioni telefoniche:**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15**

**Per disdette di appuntamenti e per informazioni scrivere:**

**[consultoriofamiliare@policlinico.mi.it](mailto:consultoriofamiliare@policlinico.mi.it)**

## Chi troverai

Il consultorio eroga prestazioni con una modalità multiprofessionale attraverso una propria équipe composta da: Ginecologo, Infermiera, Assistente Sanitario, Ostetrica, Psicologo, Assistente Sociale, Educatore, Mediatore linguistico- culturale.

Professionisti del consultorio accolgono, analizzano i bisogni, valutano e prendono in carico i cittadini, specialmente quelli fragili. A differenza degli ambulatori, il consultorio considera la persona nella sua totalità (fisica, emotiva, relazionale, sociale), avvalendosi anche di mediatori linguistico-culturali per stranieri.

Le principali aree di intervento sono: *Percorso Nascita – Contraccezione e sessualità – responsabile – Interruzione volontaria della gravidanza (Ivg) – Spazio Giovani – Attività Nelle Scuole – Fertilità – Adozione Nazionale Ed Internazionale – Menopausa – Prevenzione Ginecologica, Pap Test – Diritto di Famiglia, problemi sociali e di mediazione familiare – Consulenza psico-sociale e sostegno alla persona e alle relazioni familiari.*

### Gravidanza e Nascita

Aspetti un bambino? Puoi rivolgerti al Consultorio dove potrai essere seguita con competenza. Le équipe del Consultorio e della Clinica Mangiagalli sono sempre in contatto per garantire la continuità del percorso della gravidanza, e seguirvi in modo personalizzato. Puoi effettuare:

- **Controlli con una ostetrica e/o con un ginecologo, che ti seguirà dall'inizio della gravidanza fino alla 38° settimana., poi ti sarà fissato un appuntamento in ambulatorio Gravidanza a Termine in Mangiagalli;**
- **Consulenza psicologica e sociale durante la gravidanza e dopo il parto;**
- **Corsi di preparazione alla nascita;**
- **Vaccinazioni consigliate in gravidanza.**

Alle future mamme verrà offerto un percorso per la gravidanza a basso rischio ostetrico e per eventuali ulteriori indagini da eseguire durante la gestazione, con prenotazione diretta agli Ambulatori di Medicina e Chirurgia fetale della Mangiagalli o del Consultorio. Visite ed esami:

- *6-8 settimane: prima visita ostetrica + ecografia di datazione*
- *11-13 settimane: test combinato in Mangiagalli*
- *12-14 settimane: controllo ostetrico*
- *19-21 settimane: ecografia morfologica*
- *21-23 settimane: controllo ostetrico*
- *28-30 settimane: controllo ostetrico*
- *35-37 settimane: presa in carico gravidanza a termine*
- *38esima settimana: controlli a termine e oltre il termine in Mangiagalli*
- *Preparazione alla nascita*

**CORSO PRE-PARTO.** Nei Gruppi di preparazione alla nascita trovi dalla 20° settimana di gravidanza un percorso di accompagnamento, confronto e scambi informativi sull'esperienza dell'attesa, del parto e di sostegno per le prime cure del bambino, uno spazio per imparare ad ascoltare sensazioni, ritmi personali e movimenti di un corpo che accoglie e crea. Il corso prevede 11 incontri, dei quali 6 in presenza con l'ostetrica e 1 con la psicologa, e 4 on line, dei quali, uno con il ginecologo, uno con il neonatologo, uno con l'anestesista e uno con l'avvocato e assistente sociale. I corsi si svolgono in via Pace 15 e in via della Commenda 12. I futuri papà sono i benvenuti.

**SPAZIO MAMMA.** Per ritrovarsi insieme tra mamme con i propri bambini e condividere fatiche, emozioni e gioie dopo la nascita, ma anche per un confronto con operatori esperti su allattamento e vaccinazioni e per qualunque problema possa insorgere dopo il parto. Periodicamente vengono organizzati incontri di massaggio al bambino con personale diplomato AIMI.

### Diventare Genitori

**INCONTRI MENSILI.** La nascita e i primi anni di vita di un bambino rappresentano un grande cambiamento per le persone e per la famiglia. I Consultori propongono occasioni di incontro e di confronto sui temi della crescita, con l'obiettivo di aiutare i genitori a riconoscere e a valorizzare le proprie risorse. Vengono organizzati specifici incontri di gruppo ad accesso libero dopo la nascita del bambino: "mamma-bambino", "preparazione allo svezzamento", "alimentazione per mamma e bimbo", "lettura in età precoce e salute".

**CONTRACCEZIONE.** Il Consultorio familiare può fornire informazioni e consulenza qualificata per la scelta più adeguata del metodo contraccettivo, attraverso una visita ginecologica con prescrizione e somministrazione del metodo prescelto e l'eventuale consulenza psicologica per affrontare gli aspetti individuali e relazionali che la contraccezione implica.

**CONTRACCEZIONE D'EMERGENZA** – *Le donne, sia minorenni che maggiorenni, possono acquistare la pillola direttamente in farmacia (nome chimico Ulipristal Acetato). Gli operatori del Consultorio restano comunque sempre a disposizione per ogni eventuale richiesta di chiarimento o informazione su tutti i metodi contraccettivi, di emergenza e non.*

### Interruzione di gravidanza volontaria (legge 194)

Per l'interruzione volontaria di gravidanza il Consultorio effettua colloqui psico-sociali a seconda delle necessità della donna, visite ginecologiche e certificazioni, come previsto dalla Legge n.194/78.

### Spazio Giovani

**Giovedì dalle 14.30 alle 16.30, senza prenotazione**

Lo spazio giovani è rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 22 anni ed è ad accesso libero e gratuito. Gli incontri e l'ascolto in tema di sessualità sono rivolti a tutto il pubblico anche LGBTQ+. Se avete curiosità, dubbi, preoccupazioni o problemi, rivolgetevi al Consultorio Familiare: in uno spazio riservato e con operatori competenti potrete avere informazioni, consulenza ginecologica e consulenza sessuologica. È sempre presente un'assistente sociale e/o una psicologa disponibile ad accogliere bisogni psico-socio-emotivi nell'area dell'affettività e delle relazioni in famiglia e tra pari.

**ATTIVITÀ NELLE SCUOLE** I professionisti del Consultorio Familiare entrano nelle classi delle scuole primarie e secondarie di I e II grado, dove svolgono incontri dal titolo "Affettività, identità e sviluppo", mirati a fornire informazioni in merito ai momenti di crescita e di cambiamento, a promuovere stili di vita legati al benessere e a far conoscere i servizi del Consultorio.

### Fertilità

Se vi trovate di fronte ad un problema di infertilità o avete dubbi in merito, in Consultorio familiare riceverete una specifica consulenza e vi prenoteranno se necessario una successiva visita al Centro di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) o con esperti di urologia/andrologia del Policlinico.

### Adozione Nazionale e Internazionale

Nel Consultorio è operativa un'équipe per adozioni, che offre un sostegno al nucleo adottivo durante l'anno di affidamento pre- adottivo (nel caso di adozione nazionale) e durante il primo anno di ingresso del bambino in famiglia (nel caso di adozione internazionale). Viene effettuata anche una valutazione delle coppie che danno disponibilità all'adozione e vengono effettuati corsi di gruppo pre-adottivi.

### Menopausa

Conoscere i cambiamenti in questo particolare momento della vita, per poter vivere con serenità e avere consapevolezza del nuovo equilibrio. Previste nel Consultorio visite ginecologiche, eventuali prescrizioni di terapie sostitutive e consulenza psicologica in caso di bisogno.

### Pap Test e HPV DNA test

Per la diagnosi precoce dei tumori del collo dell'utero è attivo lo Screening dei tumori del collo dell'utero ([ATS Milano screening](#)).

Se hai dai 25 ai 64 anni e non hai ricevuto l'invito da parte di ATS puoi presentarti in consultorio il lunedì e il mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 12.00 per effettuare:

-Pap test per le donne di età compresa tra 25 e 29 anni che non hanno già effettuato un pap test negli ultimi tre anni

-HPV DNA test per le donne di età compresa tra 30 e 64 anni che non hanno effettuato un HPV DNA test negli ultimi 5 anni. Se sei già seguita nel nostro consultorio puoi fissare un appuntamento inviando una mail a [consultoriodifamiliare@policlinico.mi.it](mailto:consultoriodifamiliare@policlinico.mi.it). In caso di necessità di effettuare esami più approfonditi, ti verrà fissata una visita direttamente presso l'ambulatorio di colposcopia della Mangiagalli.

### Diritto di famiglia, problemi sociali e mediazione familiare

Il servizio si rivolge alle coppie con figli in fase di separazione consensuale e a coppie separate o divorziate. al consultorio familiare si può avere una consulenza sociale per chiarire e approfondire i quesiti, a cui seguirà una consulenza legale per trattare gli aspetti giuridici.

### Servizio di Psicologia Clinica

All'interno del Consultorio è attivo un Servizio di Psicologia Clinica rivolto ad adulti, adolescenti, bambini, coppie e famiglie. Vengono offerte consulenze, consultazioni, percorsi diagnostici e di sostegno psicologico in tutte le fasi del ciclo di vita.

## ALTRE INFORMAZIONI

**DIRITTO ALLA PRIVACY.** Tutti gli operatori che lavorano nel consultorio sono vincolati dal segreto professionale, garantiscono la massima riservatezza e il trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente sulla privacy. (DGPR 2016/679 UE). La Fondazione dal 1/7/2017 adotta per i pazienti esterni una nuova modalità di acquisizione del consenso al trattamento dei dati sensibili che sarà resa pubblica tramite l'informativa al trattamento dei dati personali esposta in tutte le aree ove accedono pazienti esterni (Informativa al trattamento dei dati). Rif PO.04.F REV. o DEL 29/06/2017 Politica sul trattamento dei dati personali e sensibili dei pazienti esterni a Fondazione

**CRITERI DI PRESA IN CARICO E DIMISSIONI DELL'UTENTE.** L'utente che intende avvalersi delle prestazioni del consultorio consente al trattamento dei dati personali. Con l'apertura del Fasas si intende completata la presa in carico che proseguirà secondo un progetto personalizzato. La dimissione dell'utente avviene con la chiusura del Fasas. Qualora sia necessario il trasferimento ad altro consultorio verrà aperto nuovo Fasas nel consultorio scelto.

Le prese in carico dei pazienti terminano pertanto una volta raggiunti gli obiettivi prefissati nel FASAS o terminate il numero massimo di prestazioni erogabili secondo la normativa vigente.

**CONTINUITÀ ASSISTENZIALE.** Per garantire la continuità delle cure nel caso di trasferimento/dimissione presso altri Servizi o strutture, è possibile per il cittadino chiedere il rilascio di una relazione semplice che indichi il percorso personalizzato intrapreso e gli interventi attuati con la modalità prevista per l'accesso alla documentazione socio sanitaria.

**CUSTOMER SERVICE.** L'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione per informazioni, reclami e altre segnalazioni relative al grado di soddisfazione dell'utenza:

Tel: 02 5503.2213 oppure 02 5503.3103

urp@policlinico.mi.it - <https://www.policlinico.mi.it/urp>

**COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.** Può richiedere la copia autentica di cartella clinica, cartella ambulatoriale, verbale di pronto soccorso online

<https://www.policlinico.mi.it/servizi-al-paziente/riciedi-documentazione-clinica>

Tel: 02 5503.2455 / Lun-ven: 8:00 - 15:00

