



INFORMAZIONI PER L'UTILIZZO DEI SUPPORTI DIGITALI (TABLET) PER FINALITÀ LEGATE ALLA COMUNICAZIONE

I tablet donati alla Fondazione sono stati configurati con le comuni applicazioni di comunicazione scritta e videoconferenza (Skype, Whatsapp).

È assolutamente vietata la registrazione dei contenuti audiovisivi.

A seguire sono dettagliate le istruzioni specifiche per l'utilizzo dei tablet finalizzato alla **comunicazione privata tra il paziente e i suoi cari.**

Nei reparti dedicati ai pazienti SARS-CoV-2 positivi non sono ammessi visitatori. La Fondazione mette a disposizione dei tablet per **sostituire le visite attraverso comunicazioni virtuali.** Le (video) chiamate possono essere concordate volta per volta con il paziente (se cosciente) e/o con i parenti. La procedura di informazione sull'utilizzo degli strumenti avviene con le modalità di seguito riportate.

- Paziente cosciente: l'operatore sanitario informa il paziente della possibilità di usufruire di tale strumento di comunicazione e lo supporta nell'attivazione della (video) chiamata.
- Paziente incosciente o intubato: è possibile procedere alla chiamata ai recapiti delle persone autorizzate a ricevere informazioni secondo quanto riportato in cartella.
- Paziente deceduto: su specifica richiesta delle persone autorizzate a ricevere informazioni, e a discrezione del curante, è possibile procedere alla chiamata, anche, per consentire un saluto al paziente deceduto quando la salma è ricomposta e si trova ancora nel reparto di degenza, prima dell'avviamento delle procedure di trasporto in camera mortuaria.

Per ciascun destinatario di chiamata, una volta attivata la prima (video) chiamata, l'operatore riporta agli interlocutori (paziente e parenti) le seguenti informazioni:

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico offre il supporto digitale per la presente chiamata. La finalità unica di tale chiamata è la comunicazione privata tra il paziente e i parenti. L'operatore della Fondazione svolge unicamente il ruolo di facilitatore, ed è tenuto al segreto professionale in merito a tale comunicazione. La Fondazione non registrerà o conserverà in alcun modo il contenuto audiovisivo delle chiamate né i dati di contatto utilizzati per la sua esecuzione.

Si ricorda inoltre che la diffusione dei contenuti audiovisivi potrebbe configurare la violazione della privacy ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

L'operatore sanitario acquisisce quindi **verbalmente** da parte dei parenti la conferma di aver compreso le suddette informazioni. L'operatore sanitario registra l'avvenuta comunicazione di quanto sopra in cartella clinica

Si specifica che l'attività informativa è necessaria solo per la prima (video)chiamata E non va ripetuta per le successive.