



Atti 1932/2018

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI PER IL SERVIZIO DI
SUPPORTO ALLA FORMAZIONE IN MODALITÀ E-LEARNING**

CHIARIMENTO 1

DOMANDA

Qual è il numero di corsi previsti all'anno?

RISPOSTA

N. corsi anno: 15-20

DOMANDA

Qual è il numero medio di crediti ECM erogati a corso?

RISPOSTA

N. crediti a corso (media) 17 (min 6 max 40)

DOMANDA

Essendo noi provider nell'offerta dobbiamo inserire anche il costo di accreditamento e gestione qualora i corsi debbano essere accreditati direttamente da noi? O il provider sarà la Fondazione?

RISPOSTA

Il provider è della Fondazione fino a scadenza corsi.

DOMANDA

Nel documento si precisa che la società che gestisce la piattaforma dovrà occuparsi della gestione e manutenzione della stessa. Per "gestione" si intende, tra l'altro, l'inserimento a backend dei contenuti dei corsi, delle anagrafiche dei discenti, ecc, oppure questi aspetti saranno curati direttamente dal personale della Fondazione?

RISPOSTA

Si conferma che per "gestione" si intende dalla registrazione degli utenti (anagrafiche dei discenti), al riconoscimento dei dipendenti di Fondazione dai codici fiscali inviati semestralmente, oltre che all'inserimento a backend dei contenuti dei corsi (montaggio testi, immagini, filmati, audio ecc.) oltre somministrazione dei test finali e le customer.



DOMANDA

I corsi messi in vendita dalla Fondazione sono aperti al pubblico esterno o rivolti solamente all'utenza interna (personale del Policlinico)?

RISPOSTA

I corsi sono estesi a tutto il territorio nazionale (accreditamento ECM nazionale con Agenas)

DOMANDA

Sempre in merito alle modalità di vendita dei corsi, sono previste particolari campagne promozionali e/o di web marketing a supporto della promozione dei suddetti corsi?

RISPOSTA

Sì

DOMANDA

In merito al supporto tecnologico e grafico, nonché al "montaggio" dei corsi FAD, quali sono le caratteristiche dei corsi da realizzarsi nel corso dell'annualità (con particolare riferimento a numero dei corsi realizzati, materiale messo a disposizione dalla Fondazione, durata in ore dei corsi, numerosità dell'utenza della Fondazione a cui i corsi si rivolgono)?

RISPOSTA

- 15-20 corsi anno
- Crediti medi 17 (min 6 max 40) per 1,5 crediti ora.
- Materiale prodotto o definito da Fondazione
- Materiale fruibile gratuitamente da chiunque, pagamento solo per ottenere i crediti ECM
- Iscrizioni diverse migliaia, utenti paganti circa 2500 anno
- Dipendenti Fondazione sanitari (interessati all'ECM) circa 2000

IL DIRETTORE

U.O.C. ACQUISTI, APPALTI, LOGISTICA

(Gianpaolo Valente)

Procedimento presso l'U.O.C. Acquisti, Appalti, Logistica
Responsabile del Procedimento: Ing. Gianpaolo Valente
Pratica trattata da: dott. Giorgio Riccardo Ruscica