



Atti 1725/2018 all.

OGGETTO: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DELLE CODE PER LA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

CHIARIMENTO 1

DOMANDA

Si richiede se i cablaggi, alimentazione e dati, necessari per il funzionamento dei dispositivi oggetto di gara sono a carico del soggetto aggiudicatario o rimangono a carico dell'Ente Appaltante

RISPOSTA

Sono a carico dell'Ente Appaltante la predisposizione delle alimentazioni elettriche e le prese dati collegate alla propria rete. Sono a carico del fornitore eventuali collegamenti diretti o attraverso dispositivi che non vengono collegati alla rete aziendale dell'Ente Appaltante.

DOMANDA

I server virtuali devono essere obbligatoriamente in campo Linux oppure è possibile utilizzare server virtuali windows offrendo noi, senza costo, le licenze?

RISPOSTA

Possono essere anche non Linux purché nel prezzo offerto siano compresi tutti i moduli necessari al funzionamento dell'applicativo

DOMANDA

Vista la conformazione logistica delle vostre accettazioni, chiediamo se è previsto che ogni impianto possa essere autonomo con un server unico centralizzato per la gestione delle varie configurazioni, statistiche, ecc.

RISPOSTA

L'autonomia degli impianti non deve richiedere la necessità di più server. La gestione e il monitoraggio sono centralizzati.

DOMANDA

E' possibile specificare nel dettaglio cosa si intende per "voce guida" e "spazio istruzioni segnaletica" in riferimento ai totem?





RISPOSTA

Voce-guida/modalità accesso facilitato: possibilità di attivare messaggi sonori che guidino l'utente nella scelta del tasto (es. quando seleziono tasto prenotazioni, la voce dice "Prenotazioni" per chi è ipovedente).

Schermo touch-screen con spazio per istruzioni/segnaletica: lo schermo deve essere sufficientemente ampio per permettere di inserire testo che riporti istruzioni per l'utilizzo del totem o messaggi segnaletici (es. schermata "devi soltanto pagare? Salta la coda e paga con il Punto Giallo Cassa Automatica" con freccia direzionata verso la cassa automatica)

DOMANDA

Nella tabella 1 di fornitura non sono richiesti né i terminali di chiamata né i monitor di sportello/ambulatorio, la scelta ha una motivazione particolare?

RISPOSTA

Sono previsti in fase 2 (non "indispensabili" all'avvio del nuovo sistema) ma anticipabili in fase 1 a seconda dell'offerta.

DOMANDA

In utilizzo avete già un modello di casse automatiche (totem multifunzione); è possibile proporre lo stesso modello in fase di gara oppure no?

RISPOSTA

Le nostre casse automatiche non sono un totem multifunzione ma eseguono soltanto operazioni di cassa. Per quanto riguarda l'hardware non vedo limitazioni.

IL DIRETTORE
U.O.C. ACQUISTI, APPALTI, LOGISTICA
(Gianpaolo Valente)

Procedimento presso l'U.O.C. Acquisti, Appalti, Logistica
Responsabile del Procedimento: Ing. Gianpaolo valente
Pratica trattata da: dott. Giorgio Riccardo Ruscica