



SQ Qualità
SS Risk Management

- Responsabile: Prof. Silvana Castaldi

Tel. 02 5503.8342

E-mail: qualita@policlinico.mi.it;

riskmanagement@policlinico.mi.it;

Relazione annuale di Risk Management, consuntiva relativa al monitoraggio, prevenzione del rischio sanitario – anno 2023

Con la presente relazione, in recepimento a quanto previsto dall'art. 2 comma 5 della legge n° 24, del 8 marzo 2017, sono rappresentati a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2023 presso la Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico segnalati con i tradizionali sistemi di monitoraggio e di incident reporting.

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, è tra i primi istituti pubblici italiani per la quantità e la qualità della ricerca prodotta. La nota distintiva della Fondazione è la natura polispecialistica dell'Ospedale, che consente di affrontare contemporaneamente diversi ambiti di cura e dare al paziente la migliore assistenza, in tutte le età della vita. Convenzionata con l'Università Statale di Milano è sede del Polo Centrale del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, di ventidue Scuole di Specializzazione post-laurea per medici chirurghi, di nove Corsi di Laurea triennale e quattro corsi di Laurea magistrale per Professioni Sanitarie. È centro hub per le reti di patologie tempo dipendenti cardiovascolari e per la rete di assistenza perinatale, è centro trapianti nonché sede del Nord Italia Transplant, è punto di riferimento per la cura di 365 malattie rare.

L'attività dell'istituto si svolge all'interno di 19 padiglioni distribuiti in un'area centrale metropolitana, da secoli sede dell'ospedale cittadino. Da segnalare che nell'arco di questi ultimi anni l'attività dell'Istituto non si è mai interrotta, nonostante la concomitanza nella medesima area delle attività del cantiere per la costruzione del nuovo Policlinico che sarà terminato nei prossimi mesi. La Fondazione conta 912 posti letto accreditati per Degenza Ordinaria e 95 per Day Hospital.





Attività di Monitoraggio

Le attività di monitoraggio comprendono i programmi aziendali di monitoraggio delle infezioni correlate all'assistenza e la raccolta delle segnalazioni spontanee di eventi avversi legati alla cura. A questi si aggiungono i programmi di monitoraggio istituzionali legati a direttive ministeriali e regionali, il monitoraggio degli eventi sentinella, delle aggressioni, degli infortuni e delle richieste di risarcimento danni. Il rischio ostetrico ha incrementato i progetti di sorveglianza con l'introduzione oltre che della mortalità materna e dei trigger ostetrici anche il progetto di sorveglianza della mortalità perinatale.

Monitoraggio infezioni correlate all'assistenza

La Fondazione ha aderito al Progetto di Sorveglianza europea di ECDC, PPS3 2022-2023, mediante prevalenza puntuale per la valutazione delle infezioni correlate all'assistenza e dell'utilizzo di antibiotici negli ospedali per acuti. Lo studio di prevalenza è stato condotto da un team specialistico composto da medici della Direzione Medica di Presidio e della SC Malattie Infettive insieme a infermieri di SPIO, addetti al controllo delle ICA e ha coinvolto tutte le 55 Strutture Complesse. La prevenzione ed il controllo delle infezioni acquisite in ospedale correlate ai microrganismi MDR prosegue secondo la procedura aziendale di Sorveglianza e Controllo Infezioni correlate all'assistenza, pubblicata a Sistema Qualità.

Nel corso del 2023 sono stati inserite nell'applicativo aziendale di incident reporting 1027 segnalazioni spontanee. Rispetto al 2022 si è registrato un incremento delle segnalazioni del 48% dovuto principalmente ad un piano di sensibilizzazione alla segnalazione portato avanti attraverso gli incontri con i referenti medici del rischio clinico nominati a fine del 2022.

Cadute

Il numero di cadute segnalate, parametrato alle giornate di ricovero, risulta inferiore al tasso di cadute medio per gli IRCCS indicato dai dati regionali. Il 91 % delle cadute hanno avuto un esito nullo o minimo.





È in programma un tavolo di lavoro multiprofessionale che sulla base dei dati complessivi annuali avrà il compito di individuare possibili azioni di miglioramento.

Aggressioni

È stato registrato un sensibile incremento del numero delle segnalazioni rispetto al 2022. L'infermiere è la figura professionale più colpita dall'evento. Nel 70% si tratta di aggressioni verbali mentre nel 30 % le aggressioni di ordine fisico. Gli autori di aggressioni fisiche sono quasi esclusivamente pazienti in agitazione psicomotoria e il personale più colpito è, di conseguenza, quello delle aree di emergenza urgenza e della psichiatria. Indipendentemente dai danni strettamente fisici l'aggressione comporta sempre una ripercussione emotiva e i sentimenti provati successivamente all'evento da parte della vittima sono nella maggior parte dei casi rabbia paura volontà di abbandonare la professione. Tra le diverse azioni messe in atto per ridurre l'impatto di questo evento è da segnalare il rilancio di uno sportello psicologico a sostegno delle vittime.

Per quanto riguarda l'argomento aggressioni la Fondazione ha risposto anche quest'anno alla richiesta regionale di compilazione dell'apposita Survey circa la sicurezza del personale sanitario riguardante i dati del 2022.

Sorveglianza ostetrica

Anche per l'anno 2023 sono proseguite le attività legate sia ai progetti di sorveglianza coordinati da ISS- Ministero della Salute sulla *mortalità materna*, che la segnalazione dei *trigger materni e neonatali* tramite il flusso CEDAP. Come tutti i punti nascita lombardi la Fondazione partecipa inoltre al progetto di sorveglianza della mortalità perinatale che è stato avviato da regione Lombardi a partire dal primo giugno 2023 (Decreto N. 7917 del 26/05/2023).

Mortalità Materna

Nel 2023 non sono registrati casi di mortalità materna. Il punto nascita di Fondazione quest'anno ha registrato 5919 nascite.





Monitoraggio dei contenziosi

Grazie alla collaborazione degli uffici dell'Avvocatura aziendale sono stati inseriti nel sistema per la gestione digitale dei sinistri sanitari GE.DI.S.S. gestito da Regione i dati relativi ai contenziosi e alle richieste di risarcimento danni.

Di seguito i dati relativi ai risarcimenti erogati nel periodo 2018 – 2023:

ANNO 2022	€ 1.572.744
ANNO 2023	€ 5.644.970

Segnalazione eventi sentinella

Accanto al sistema di monitoraggio e di incident reporting la SS Risk Management segnala sull'applicativo ministeriale, Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (Simes), le informazioni relative agli eventi sentinella occorsi.

Il Risk Manager

Dr. Antonello Rossetti





Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Simone





Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

