DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE - N. 4362 del 30/10/2026

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. B), DEL D.LGS. N. 36/2023 SS.MM.II., PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA SAAS SOFIA, (ASSISTENTE VIRTUALE PER IL PAZIENTE E IL CAREGIVER), INTEGRATA CON IL SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INDOOR OSPELALIERA DELLA FONDAZIONE IRCCS CA'GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO, PER IL TRIENNIO 2027-2029 - PER UN IMPORTO PARI A EURO 54.900,00 IVA INCLUSA- DITTA NEOESPERIENCE HEALTH S.P.A. – CIG: BD5BC69A9F (Atti 1.7.05/2026-3 all. 221).

IL DIRETTORE GENERALE

su proposta del Responsabile della SC Sistemi Informativi

PREMESSO che:

- con Decreto del Direttore Generale n. 1229 del 02/04/2025 è stata aggiudicata alla società Tapmylife srl, la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento della fornitura del servizio di navigazione indoor e outdoor ospedaliera ai fini di migliorare la navigazione guidata fino all'ambulatorio/servizio/reparto/ per il paziente e i suoi accompagnatori nel presidio della Fondazione IRCCS, per un periodo di 36 mesi, per una somma complessiva di € 1.003.512,50 oltre IVA 22%;

- con Decreto del Direttore Generale n. 3216 del 03/09/2025, è stata autorizzata l'acquisizione a seguito dell'espletamento mediante l'ausilio della piattaforma telematica Sintel della procedura in oggetto, protocollo informatico ID: 205686427 (CIG**:** B7D7E5F6CB) , di un sistema di intelligenza artificiale da integrarsi con il servizio di navigazione indoor, quale evoluzione digitale del sistema Patient Journey della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico-dalla società Neosperience Health S.P.A, Via Privata Decemviri produttrice e distributrice in esclusiva del software Neo Hospital, per un importo pari a € 78.812,00 IVA compresa, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che la società Neosperience Healt S.P.A è la produttrice e distributrice in esclusiva del software in oggetto; l'attivazione di un contratto di assistenza diretta con il produttore del software, del quale viene ceduta solo la licenza d'uso e non la proprietà dei relativi codici sorgente, è l'unica modalità che consente di ottenere un aggiornamento continuo ed un'assistenza con la necessaria professionalità e tempestività;

CONSIDERATO che il Direttore della SC Sistemi Informativi ha stimato, per il triennio 2027-2029, l'importo del contratto del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma SaaS SOFIA, (assistente virtuale per il paziente e il caregiver), integrata con il servizio di navigazione indoor ospedaliera della Fondazione IRCCS per un valore a base d'asta pari a € 45.000,00 oltre IVA;

ACCERTATO che alla data odierna non sono attive convenzioni della società Consip S.p.A., né della società ARIA S.p.A., per l'acquisizione dei servizi di cui in premessa;

RITENUTO OPPORTUNO che l'acquisto in parola, per un importo a base d'asta pari a € 45.000,00 IVA esclusa, venga effettuato attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica SINTEL della Società ARIA S.p.A., alle condizioni della lettera d'invito (in atti 1.7.05/2026-3 all. 135), mediante espletamento di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), del D.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., invitando la sola società Neosperience Healt S.P.A., produttrice del software in oggetto, ai sensi del richiamato art. 51, comma 1, lettera a) del D.L. n. 77/2021;

ACCERTATO che, a seguito dell'esperimento della predetta procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), del D.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., la società Neosperience Health S.P.A, ha presentato offerta (prot. inf. SinTel: 225177445) per un importo di € 45.000,00.= oltre IVA:

SERVIZIO	Importo 2027 IVA esclusa	Importo 2028 IVA esclusa	Importo 2029 IVA esclusa	Totale Importo IVA esclusa
Canone SaaS 12 mesi + Assistenza e Manutenzione SOFIA	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 45.000,00
			Totale IVA esclusa	**€ 45.000,00**

PRESO ATTO che la SC Gestione Economico Finanziaria ha registrato in atti 1.7.05/2026-3 l'onere derivante dal presente provvedimento sul relativo conto per un importo pari a € 45.000,00 IVA esclusa;

DATO ATTO che la spesa relativa all'applicazione dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023, è stata annotata dalla SC Economico Finanziaria alla specifica voce di bilancio, per la successiva rendicontazione ai competenti uffici di Regione Lombardia, per un importo pari a € 225,00;

VERIFICATA la congruità dei prezzi e l'economicità della spesa di cui trattasi;

RITENUTO applicabile l'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023 che consente alle stazioni appaltanti di procedere con l'affidamento diretto di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore ad € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

TENUTO CONTO dell'istruttoria compiuta dal dott. Armando Chiarelli che ne ha attestato la completezza;

PRESO ATTO che il Direttore della SC Sistemi Informativi, dott. Fabrizio Pizzo, responsabile del presente procedimento, ne ha dichiarato la regolarità tecnica e la legittimità;

ACQUISITI i pareri del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DECRETA

Per tutti i motivi in premessa indicati, di :

1. autorizzare l'acquisizione, a seguito dell'espletamento mediante l'ausilio della piattaforma telematica Sintel della procedura in oggetto, protocollo informatico ID: 225177445 (CIG**:** BD5BC69A9F) , per il triennio 2027-2029, del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma SaaS SOFIA, (assistente virtuale per il paziente e il caregiver), integrata con il servizio di navigazione indoor ospedaliera della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico per il triennio 2027-2027-2029, dalla società Neosperience Health S.P.A, Via Privata Decemviri produttrice e distributrice in esclusiva del software Neo Hospital, per un importo pari a € 54.900,00 IVA compresa, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023;

2. dare atto che non sono attive convenzioni della società Consip S.p.A., né della società ARIA S.p.A. per l'acquisizione dei servizi di cui in premessa;

3. dare atto che il costo complessivo di € 54.900,00 IVA inclusa, sarà imputato nel BPE per gli anni 2027-2028-2029;

4. dare atto che la spesa relativa all'applicazione dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023, è stata annotata dalla SC Economico Finanziaria alla specifica voce di bilancio, per la successiva rendicontazione ai competenti uffici di Regione Lombardia, per un importo pari a € 225,00

5. dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Fabrizio Pizzo;

6. nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Amedeo Iezzi Assistente Tecnico della SC Sistemi Informativi;

7. dare atto che il Direttore della SC Economico Finanziaria attesta la regolarità contabile, la copertura economica e l'imputazione a bilancio degli oneri derivanti dal presente provvedimento, come nella scheda che segue:

BILANCIO	N. CONTO E DESCRIZIONE	N. IMPEGNO	IMPORTO 2027	IMPORTO 2028	IMPORTO 2029	TOTALE
SAN	510301001001060030 Manutenzione e assistenza sistemi software	**2027000227**	€ 18.300,00	€ 18.300,00	€ 18.300,00	€ 54.900,00
Totale						
RIC						
TOTALE						**€ 54.900,00**

8. dare atto che il presente provvedimento è messo a disposizione del Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m. e dell'art. 12, comma 14 della L.R. n. 33/2009, così come modificata dalla L.R. n. 23/2015, mediante accesso all'intranet aziendale, nella sezione dedicata;
9. disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n. 33/2009 così come sostituito dall'art.1 della L.R. n.23/2015);
10. disporre l'invio del presente decreto alle Strutture interessate.

Firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Matteo Stocco)