



DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE - N. 2357 del 05/06/2026

OGGETTO: FORNITURA DEI SERVIZI DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING 2 - CONTRATTO PONTE PER UNA SPESA COMPLESSIVA PARI A € 67.420,75.= IVA INCLUSA PER IL PERIODO DAL 01/07/2026 AL 30/09/2026- DITTA CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI- CIG: B9A13A2C02- ATTI 1.6.03/2021-351

IL DIRETTORE GENERALE

su proposta del Direttore della SC Sistemi Informativi

VISTI:

- la Legge n. 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.;
- il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 «Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421»;
- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 «Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche»;
- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- il Regolamento Delegato (UE) 2023/2495 della Commissione, del 15 novembre 2023 (settori ordinari), che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le soglie degli appalti di forniture, servizi e lavori e dei concorsi di progettazione, rideterminando, tra l'altro, con decorrenza dall'1.1.2024 la soglia comunitaria per gli acquisti di beni e servizi in Euro 221.000,00 più IVA;
- il D.Lgs. n. 36/2023 recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" pubblicato sul supplemento ordinario n. 12/L alla Gazzetta ufficiale 31 marzo 2023, n. 77" che, tra l'altro, all'art. 229 "Entrata in vigore", stabilisce che Il codice entra in vigore, con i relativi allegati, il 1° aprile 2023. 2. Le disposizioni del codice, con i relativi allegati acquistano efficacia il 1° luglio 2023;
- la DGR N° XII / 1827 del 31/01/2024 di Regione Lombardia "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2024";

RICHIAMATI:

- la L.R. 28 dicembre 2007, n. 33, con cui la Regione Lombardia ha costituito, in attuazione del comma 455 dell'art. 1 della L. n. 296/2007, la Centrale Regionale Acquisti che opera quale centrale di committenza di cui all'art. 37 del Decreto Legislativo n. 18 aprile 2016, n. 50, e provvede, tra l'altro, sulla base della programmazione regionale degli acquisti e con riferimento alle esigenze degli enti di cui all'art.1 della L.R. n.30/2006, a stipulare Convenzioni di cui all'art. 26 della Legge 23.12.1999, n. 488, con le quali le imprese aggiudicatrici si obbligano ad accettare, sino alla concorrenza della quantità massima stabilita in ciascuna Convenzione ai prezzi e alle condizioni ivi previsti, Ordinativi di Fornitura (OdF) emessi dai soggetti dalle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;
- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (c.d. Legge di Stabilità 2016) con la quale viene rafforzato l'obbligo per gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale di "approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario - come individuate dal D.P.C.M. di cui all' art. 9, comma 3, del Decreto Legge n. 66/2014, convertito con modificazioni dalla legge n. 89/2014 - avvalendosi esclusivamente delle centrali regionali di riferimento, ovvero della Consip S.p.A.";



- i D.P.C.M. 24 dicembre 2015 e 11 luglio 2018 che hanno individuato le categorie merceologiche, e relative soglie, per le quali sussiste l'obbligo richiamato al precedente capoverso;

PREMESSO che:

- con decreto del Direttore Generale n. 2555 del 16/09/2021, il servizio in oggetto è stato affidato, a seguito di adesione al Lotto 1 della convenzione CONSIP S.p.A. denominata "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2", alla Società Consorzio Leonardo, sino al 30/09/2024;
- con decreto del Direttore Generale n. 3354 del 14/10/2024 è stato prorogato il termine contrattuale con scadenza al 30/09/2025;
- con decreto del Direttore Generale n. 3755 del 14/10/2025 è stato prorogato il termine contrattuale con scadenza al 31/12/2025;
- con decreto del Direttore Generale n. 4062 del 06/11/2025 è stato indetto, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), un appalto specifico per i servizi di Contact Center (ID:2682) per un periodo di 36 mesi;
- con decreto del Direttore Generale n. 1030 del 12/03/2026 è stato annullato, in via di autotutela amministrativa, il decreto del Direttore Generale n. 4062 del 06/11/2025, a seguito di un approfondito riesame degli elementi tecnico-economici posti a fondamento della procedura aperta in oggetto, dal quale è emerso che l'importo originariamente posto a base d'asta non risultava congruo rispetto alla natura e all'estensione delle prestazioni richieste, né idoneo ad assicurare un adeguato equilibrio economico dell'appalto;
- con decreto del Direttore Generale n. 1806 del 05/05/2026 è stato indetto, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), un appalto specifico per i servizi di Contact Center (ID: 2682) per un periodo di 36 mesi;

RILEVATO inoltre che i tempi tecnici necessari per l'aggiudicazione dell'appalto specifico ed il conseguente passaggio a nuovo operatore nella fase di avvio del nuovo ospedale, non consentirebbero l'erogazione continuativa e senza disservizi della fornitura stessa;

CONSIDERATO quanto sopra, si rende necessario proseguire il servizio come in essere per il periodo dal 01/07/2026 al 30/09/2026 mediante contratto ponte ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii;

PRESO ATTO che la SC Sistemi Informativi ha proceduto contattando il gestore attuale del servizio chiedendo disponibilità al mantenimento del servizio fino al 30/09/2026;

DATO ATTO che la Società Consorzio Leonardo SRL è disponibile a proseguire il servizio alle stesse condizioni economiche precedenti pari a € 55.262,91. =IVA esclusa per un totale di € 67.420,75. =IVA inclusa;



CONSIDERATO che l'affidamento del contratto di fornitura in oggetto alla Società Consorzio Leonardo SRL per il periodo dal 01/07/2026 al 30/09/2026, comporta una spesa complessiva stimata di € 55.262,91.=IVA esclusa per un totale di € 67.420,75.=IVA inclusa;

PRECISATO che la Fondazione IRCCS si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente e senza alcun onere o spesa a carico dell'Ente, il contratto di fornitura, qualora, nel corso di validità dello stesso, venisse aggiudicato l'appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA: ID 2682) di CONSIP SpA per la fornitura di Servizi di Contact Center prima del 30/09/2026;

PRESO ATTO che la SC Gestione Economico Finanziaria ha registrato in atti 1.6.03/2021-351 l'onere derivante dal presente provvedimento sul relativo conto per un importo pari a € 55.262,91.=IVA esclusa per un totale di € 67.420,75.=IVA inclusa;

VERIFICATA la congruità dei prezzi e l'economicità della spesa di cui trattasi;

DATO ATTO che il Responsabile del Procedimento è il Direttore della SC Sistemi Informativi;

TENUTO CONTO dell'istruttoria compiuta dalla Dott.ssa Camilla Pantaleoni e dal dott. Armando Chiarelli che ne hanno attestato la completezza;

PRESO ATTO che il Direttore della SC Sistemi Informativi, dott. Fabrizio Pizzo, proponente del presente provvedimento, ne ha dichiarato la regolarità tecnica e la legittimità;

ACQUISITI i pareri del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DECRETA

Per tutti i motivi in premessa indicati:

1. di affidare il Servizio di CONTACT CENTER IN OUTSOURCING 2, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 36/2023, alla società Consorzio Leonardo, per il periodo dal 01/07/2026 al 30/09/2026, per un importo stimato complessivo di € 55.262,91.=IVA esclusa per un totale di € 67.420,75.=IVA inclusa;
2. di dare atto della facoltà da parte della Fondazione IRCCS di risolvere anticipatamente il contratto di fornitura, qualora, nel corso di validità dello stesso, venisse aggiudicato prima del 30/09/2026 l'appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA: ID 2682) di CONSIP SpA per la fornitura di Servizi di Contact Center, senza alcun onere o spesa a carico dell'Ente;
3. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Direttore della SC Sistemi Informativi;
4. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il dott. Nino Sambataro collaboratore amministrativo della SC Comunicazione & Customer Care, che presiederà le attività di coordinamento e controllo della fase esecutiva del contratto in argomento e quale assistente al DEC, con funzioni di Referente Tecnico il sig. Stefano Bellani collaboratore tecnico della SC Sistemi Informativi, per le funzioni tecniche e specialistiche del rapporto contrattuale di cui esecuzione si tratta;



5. di dare atto che il costo complessivo di € 55.262,91.=IVA esclusa per un totale di € 67.420,75.=IVA inclusa sarà imputato nel BPE per l'anno 2026;
6. di dare atto che il Direttore della SC Gestione Economico Finanziaria attesta la regolarità contabile, la copertura economica e l'imputazione a bilancio degli oneri derivanti dal presente provvedimento, come nella scheda che segue:

BILANCIO	N. CONTO E DESCRIZIONE	N. IMPEGNO	IMPORTO 01/07/2026- 30/09/2026	TOTALI
	510202001001090200- Servizi diversi -X + varie	2026002654	€67.420,75	€67.420,75
Totale				
TOTALE				€67.420,75

7. di dare atto che il presente provvedimento è messo a disposizione del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m. e dell'art. 12, comma 14 della L.R. n. 33/2009, così come modificata dalla L.R. n. 23/2015, mediante accesso all'intranet aziendale, nella sezione dedicata;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n. 33/2009 così come sostituito dall'art.1 della L.R. n. 23/2015);
9. di disporre l'invio del presente decreto alle Strutture interessate.

Firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Matteo Stocco)