

# Filo diretto

PERIODICO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DELLA FONDAZIONE OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO, MANGIAGALLI E REGINA ELENA

newsletter n.5/2006 - anno IV

m a g g i o

## Ritorna 'Ricerca e Cura', per dibattere insieme sette temi cruciali della salute



Cari lettori, è con grande piacere che vi invitiamo, **mercoledì 24 maggio dalle 18.00**, a prendere parte alla serata **'Lavoro, ambiente, salute'**, primo incontro dell'edizione 2006 di 'Ricerca e Cura. 7 incontri per capire', gli appuntamenti di approfondimento su temi medico-scientifici aperti alla città e promossi dagli IRCCS pubblici e dall'Università degli Studi di Milano.

I principali obiettivi dell'iniziativa sono:

- **diffondere la cultura della salute** intesa come bene che deve essere salvaguardato e non solo come diritto alla cura;
- **incrementare la consapevolezza del valore della comunicazione** nel campo della salute, coinvolgendo medici ospedalieri e di medicina generale, pazienti e loro familiari, infermieri, ricercatori, docenti, istituzioni del settore;
- **agevolare la circolazione e la comprensione delle informazioni** e delle conoscenze nell'ambito della salute e della sanità;
- **valorizzare il ruolo degli enti promotori** come centri di eccellenza nel campo della ricerca e della cura della persona.

La sede degli incontri sarà sempre **l'aula magna dell'Università degli Studi di Milano**, in via Festa del Perdono 7.

Di 'Lavoro, ambiente, salute' discutono **Graziano Arboni**, Commissario Straordinario, Istituto Nazionale Neurologico C. Besta; **Pier Alberto Bertazzi**, Direttore Dipartimento Medicina Preventiva, Fondazione Policlinico Mangiagalli e Regina Elena, docente di Medicina del Lavoro dell'Università degli Studi; **Antonio Colombi**, docente di Igiene e Tossicologia Industriale, Università degli Studi; **Paolo Crosignani**, Direttore Registro Tumori, Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori; **Mario Previdi**, Direttore Allergologia Ambientale, Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli e Regina Elena.

Anche per questa edizione, abbiamo ottenuto il patrocinio del Ministero della Salute, della Regione Lombardia e del Comune di Milano.

La valenza dell'iniziativa permetterà agli studenti che prenderanno parte agli incontri di ottenere crediti formativi riconosciuti. Vi aspettiamo numerosi.

### Info

**siti internet** [www.ricercaecura.it](http://www.ricercaecura.it) [www.policlinico.mi.it](http://www.policlinico.mi.it)  
oppure contattate il nostro Ufficio Comunicazione  
T. 02.5503.4574/ 4001

**mail** [comunicazione@policlinico.mi.it](mailto:comunicazione@policlinico.mi.it)

Anna Parravicini

### ... i prossimi appuntamenti

Il calendario di Ricerca e Cura

prevede sette incontri.

In particolare, nel corso del 2006 tratteremo queste tematiche:

- **martedì 3 ottobre**  
'Le età della donna';
- **martedì 7 novembre**  
'Staminali, genomica, biologia molecolare: realtà e prospettive';
- **martedì 12 dicembre**  
L'udito oltre l'orecchio.

Per il 2007, tra gennaio e marzo, sono previsti i rimanenti incontri. Al centro dell'attenzione i temi **'Dolore del corpo e dolore della mente'**; **'Obesità e malattie metaboliche. Quanto pesano gli stili di vita'** e, infine, **'Le patologie in una società che invecchia'**.

### Un secolo di Medicina del Lavoro

Uno scorcio del centenario Padiglione dedicato al medico e ricercatore **Luigi Devoto**. Nella struttura, che affaccia su via San Barnaba, ha sede la **Clinica del Lavoro**, che promuove e coordina le attività di ricerca sugli effetti dei fattori di rischio, presenti negli ambienti di lavoro e negli ambienti di vita, sulla salute delle popolazioni esposte.





## 12 MAGGIO: GIORNATA NAZIONALE DELL' INFERMIERE

## 12 maggio: Giornata Internazionale dell'Infermiere

Il 12 maggio 1820 è nata Florence Nightingale, fondatrice delle Scienze infermieristiche. L'International Council of Nurses ricorda questa data celebrando in tutto il mondo la Giornata internazionale dell'Infermiere. Per questa ragione, è parso quanto mai opportuno e significativo realizzare un incontro in Fondazione, presso l'Aula Borghi, in cui è stato sottolineato il ruolo e le competenze dell'Infermiere all'interno del Servizio Infermieristico Tecnico e della Riabilitazione Aziendale (SITRA).

Si è evidenziato come il SITRA svolga, in modo coordinato ed integrato, funzioni tra loro omogenee ed affini, assicurando la qualità, l'efficacia e l'efficienza tecnico-operativa delle attività assistenziali, garantendo lo sviluppo, l'aggiornamento professionale, la ricerca e la formazione di base.

Silvia Mareggini

## In Fondazione i modelli della grande industria per la qualità totale

La salute del paziente e la sua soddisfazione, la riduzione dei costi e degli errori sono obiettivi imprescindibili in una moderna struttura sanitaria. L'esperienza di un ospedale americano ha testimoniato come la sanità possa fare proprie le regole di ottimizzazione della catena di montaggio, fornendo cure migliori e riducendo i costi. Il Virginia Mason Center di Seattle ha infatti adottato i dettami del 'Sistema Toyota' cogliendo risultati sorprendenti. Anche la nostra Fondazione ha deciso di introdurre questo modello, denominato sistema Toyota e basato su una serie di analisi e attività che consentono di fare tutto ciò che si faceva prima impiegando la metà del tempo e delle risorse. L'individuazione degli sprechi e la loro riduzione, l'orientamento delle attività verso un concetto di qualità totale, il fare esattamente ciò che serve e solo quando serve, sono alcuni dei pilastri su cui è costruito il metodo Toyota. Gestione delle attività per flusso di valore e introduzione di nuove metodologie operative sono la base per apportare un graduale cambiamento culturale nell'approccio alle attività di P.S., che veda il paziente come fulcro attorno al quale costruire l'intera organizzazione. La nostra Fondazione ha raccolto questa sfida e applica il sistema Toyota all'interno del proprio Pronto Soccorso. L'obiettivo principale del progetto è ridurre notevolmente i

tempi di attesa per i pazienti, aumentando la soddisfazione degli stessi. Si è costituito un gruppo di lavoro che ha coinvolto tutto il personale del Pronto Soccorso, e sono stati ridefiniti la struttura operativa e organizzativa, in modo che ogni attività fosse legata a quella successiva senza sprechi di tempo e risorse. Una volta individuati quali fossero i dati necessari per effettuare un'analisi della situazione, ha preso il via un primo studio su ogni area d'interesse (triage, Pronto Soccorso, laboratorio, radiologia). Oltre a ciò, sono state individuate e analizzate le problematiche relative alla ricerca posti letto nei reparti di destinazione. Il gruppo ha quindi dedicato un'intera settimana di lavoro (la **settimana Kaizen**) ad analizzare, studiare e migliorare il flusso di attività legate alla cura dei pazienti. Con impegno e costanza si è giunti ad un piano di lavoro che porterà ad una graduale riduzione dei tempi di attesa del Pronto Soccorso e ad un servizio migliore al malato. Così, da gennaio, sono attivate una serie di iniziative, frutto del lavoro già svolto. Sono tuttora in corso i follow-up delle stesse, con incontri nei quali si verifica la bontà dell'operato e si pianificano le attività future.

Federico Dioni

Info  
 T. 02.5503.5818  
 mail fdioni@policlinico.mi.it

## L'arrivederci di 'La musica e il bene' sulle note di Hollywood

Vi ricordiamo che l'8 giugno, ore 21.00 presso l'Aula Magna dell'Università degli Studi in via Festa del Perdono 7, si terrà l'ultimo concerto del ciclo 'La Musica e il bene'.

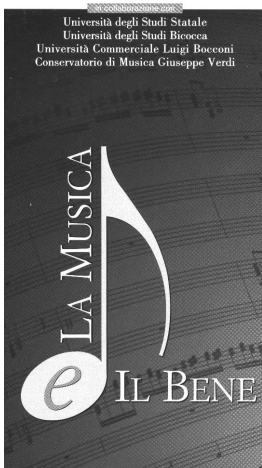
Il Maestro Angelo Mantovani dirige la serata 'Verso la musica da film'.

A questa fortunata rassegna a favore dell'Associazione Amici della Clinica Neurochirurgica della Fondazione hanno contribuito le principali Università milanesi e il Conservatorio 'Verdi'. L'Associazione Amici della Clinica Neurochirurgica della Fondazione opera dal 1984 a sostegno della ricerca nell'ambito neurochirurgico, adoperandosi per offrire un sostegno concreto ai pazienti

ricoverati e ai loro familiari.

d.g.

Info  
 T. 393.2550.155  
 mail info@ilclavicembaloverde.com  
 sito web www.ilclavicembaloverde.com



## Ogni mese un padiglione: la Guardia II

Nel 1960 il Consiglio degli Istituti Ospitalieri decise di destinare parte della cifra necessaria a ricostruire i padiglioni Biffi e Moneta, distrutti dai bombardamenti Alleati del 1943, alla creazione di un edificio dedicato a Guardia psichiatrica per malati acuti. Il progetto fu realizzato dall'Ufficio Tecnico del Policlinico e l'inaugurazione avvenne il 16 novembre 1963, accogliendo la prima Cattedra universitaria di Psichiatria scissa dalla Neurologia. Parte dell'attrezzatura fu acquisita grazie a vari benefattori. Nato come padiglione modello su tre piani, ha subito negli anni alcuni adattamenti per rispondere alle più innovative esigenze di didattica, cura, attività ambulatoriali e di ricovero. Dal 1978 è attivo un Day Hospital e nel 1992 sono stati terminati lavori destinati al miglioramento delle attività di assistenza. Un busto bronzeo ricorda il prof. Giuseppe Carlo Riquier, pioniere delle attuali, innovative tecniche di cura e riabilitazione

Info archivio@policlinico.mi.it



# Le Giornate Nazionali della Donazione e Trapianto di organi. La generosità va in rete



I trapianto è una terapia efficace per un numero sempre più alto di pazienti affetti da severa insufficienza d'organo e per alcuni di loro è un trattamento salvavita. I dati dimostrano che i risultati dei trapianti effettuati nel nostro Paese sono migliori rispetto a quelli riportati dai più grandi registri internazionali. Anche la donazione è molto migliorata in Italia negli ultimi anni: se 10 anni fa eravamo il fanalino di coda in Europa, **oggi tra i grandi Paesi siamo secondi solo alla Spagna**, che da tempo costituisce un esempio nel campo della donazione d'organo. Nell'arco del 2005 sono stati utilizzati 1.118 donatori ed effettuati 3.177 trapianti. Purtroppo questi risultati non sono ancora adeguati rispetto al fabbisogno: più di 9.000

pazienti sono in lista d'attesa, i tempi di attesa sono ancora lunghi, oscillando tra due e tre anni in relazione al tipo di trapianto e molti pazienti muoiono prima di potersi giovare di questa risorsa terapeutica.

Questi e altri dati sono stati al centro dell'attenzione nella nona edizione delle **Giornate Nazionali 'Donazione e Trapianto di Organi'**, svoltesi sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica e coordinate dall'Associazione Nazionale Emodializzati (ANED), che rappresenta e tutela i pazienti nefropatici dializzati e trapiantati. In tutta Italia si sono svolte manifestazioni ed eventi scientifici, culturali, sportivi, ricreativi e di spettacolo per coinvolgere la popolazione nella campagna di sensibilizzazione alla donazione. Oggi il trapianto garantisce non solo la sopravvivenza, ma consente anche un completo reinserimento del paziente nel tessuto sociale ed

una qualità di vita molto buona. A testimonianza di ciò, la **Nazionale Italiana di calcio Trapiantati ha affrontato, nella terza edizione de 'La partita del cuore... e non solo'**, una rappresentativa di medici, infermieri e tecnici del Nord Italia Transplant. L'incontro, si è tenuto allo stadio 'Pietro Fortunati' di Pavia. Il calcio d'inizio è stato battuto dall'allenatore e da alcuni calciatori del Milan, ormai affezionati testimonial di questa manifestazione.

**Massimo Cardillo**

## Info

siti internet [www.trapianto-giornatanazionale.it](http://www.trapianto-giornatanazionale.it)  
[www.daivaloreallavita.it](http://www.daivaloreallavita.it)



## Le nuove sfide del Centro sovrazonale per la Comunicazione 'Aumentativa'

Dallo scorso anno ha preso avvio, presso la Fondazione, il **Centro Sovrazonale di Comunicazione Aumentativa**, coordinato da Antonella Costantino, Direttore della Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA) della Fondazione. È detta **'aumentativa'** la comunicazione che è mirata ad accrescere la comunicazione naturale. Possono essere utilizzati sistemi di simboli o di immagini, strumenti digitali programmati per 'prestare' la voce quando necessario, o tecnologie informatiche e strumenti computerizzati appositamente adattati, o modalità che consentano di leggere o scrivere anche a coloro che non sono in grado di usare l'alfabeto o la penna. Esistono bambini e ragazzi con differenti tipi di disabilità che, temporaneamente o permanentemente, presentano gravi problemi di comunicazione con l'ambiente che li circonda e che si ripercuotono sulla globalità della persona.

Queste disabilità colpiscono circa lo 0,5-0,9 % della popolazione infantile (in Lombardia sono **più di 8.000 bambini e ragazzi** ed altrettante famiglie), all'interno di diverse diagnosi, come paralisi cerebrale, autismo, Sindrome di Angelman e altre sindromi genetiche, ritardo mentale, Sindrome di Down, bambini che non potranno parlare per un periodo dopo intervento chirurgico, gravi disturbi di linguaggio, ecc. Tutti coloro che hanno a che fare con il bambino si trovano quindi a dover imparare una nuova lingua, da saper utilizzare in modo costante. È fondamentale affrontare questi problemi nel modo adeguato, altrimenti possono avere notevoli effetti negativi su altre aree dello sviluppo, dato che la comunicazione è indispensabile nella crescita e nello sviluppo dell'intelligenza. Nella cura, le modalità di comunicazione vanno potenziate, affiancandole con strumenti che permettano di superare il deficit comunicativo e di riattivare le relazioni con l'esterno, attraverso un intervento di comunicazione aumentativa.

Il Centro, che agisce in partnership anche con l'Azienda Ospedaliera di Treviglio, rappresenta **uno dei pochi centri di riferimento pubblici italiani** sia per le attività cliniche in questo campo che per la formazione degli operatori e delle famiglie. Non si tratta infatti di applicare solo una tecnica riabilitativa, ma di **costruire un sistema flessibile su misura per ogni bambino**, da impiegare in tutti i momenti e luoghi della vita poiché la comunicazione è, per ognuno di noi, necessaria ed indispensabile, e non solo nella stanza di terapia.

**Antonella Costantino**

## Aprono i battenti due nuovi servizi

Ricordiamo ai nostri lettori che, nel chiosco adiacente al Bar Marangoni, sono stati recentemente aperti due servizi importanti per gli operatori e i cittadini: l'edicola e l'agenzia viaggi.

In particolare, l'agenzia 'Turista per Caso' offre servizi nell'ambito dei settori: voli e low cost, hotel, vacanze, crociere, treni, traghetti, autonoleggio e last minute. **Potete anche contattare l'agenzia telefonando al numero 02.5503.3584 oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [policlinico@turistapercaso.net](mailto:policlinico@turistapercaso.net)**

d.g.



# I corsi ECM della Fondazione



## Trapianto di rene: indicazioni e impatto della delayed graft function sui risultati

Edizione del 06.06.2006, ore 11.00  
Per medici (tutte le discipline)  
**Info** Giuseppe Mazzeo  
**T.** 02.5503.4015  
**mail** segrenitp@policlinico.mi.it

## Pediatric Basic Life Support (PBLs)

Edizione del 08.06.2006, ore 08.45  
Per medici e infermieri pediatrici (tutte le discipline)  
**Info**  
Associazione Eventi di Aggiornamento  
**T.** 335.5793.851  
**mail** associazioneea@yahoo.it

## Update su vitamina B12, folato, omocisteina e stress ossidativo

Edizione del 09.06.2006, ore 09.00  
Per medici, tecnici sanitari, biologi  
**Info** Anna Caneo  
**T.** 02.5032.0400  
**mail** anna.caneo@unimi.it

## Gastroclub

Edizione del 13.06.2006, ore 18.00  
Per medici (tutte le discipline)  
**Info** Mirella Fraquelli  
**T.** 02.5503.3445  
**mail** mfraquelli@yahoo.it

## I disturbi respiratori nel sonno e le malattie correlate

Edizione del 15.06.2006, ore 08.30  
Per medici (tutte le discipline)  
**Info** Serena Pogliani  
**T.** 02.5503.8327  
**mail** formazione@policlinico.mi.it

## Mondostetrica

Edizione del 19.06.2006, ore 12.00  
Per ostetriche  
**Info** Costantini Walter  
**T.** 02.5799.4332  
**mail** walter.costantini@unimi.it

## Le patologie del rachide di interesse professionale: la sorveglianza sanitaria, la gestione del danno, gli aspetti medico-legali

Edizione del 22.06.2006, ore 08.30  
Per medici, assistenti sanitari  
**Info** Olga Menoni  
**T.** 02.5799.5168  
**mail** epmnatale@tiscali.it

## Liver Club, anno 2006

Edizione del 06.06.2006, ore 18.00  
Edizione del 04.07.2006, ore 18.00  
Per medici (tutte le discipline)  
**Info** Massimo Iavarone  
**T.** 02.5503.5467  
**mail** massimo.iavarone@policlinico.mi.it

Per il calendario completo, la disponibilità di posti e per le iscrizioni, visitate periodicamente il sito [www.policlinico.mi.it](http://www.policlinico.mi.it). Nell'area **'Formazione e Cultura'** è possibile scaricare i programmi dei singoli eventi.

## Recensioni

DANIELA PANIZZUT  
PIERFRANCO OLIVANI

Il diritto alla salute  
come e perché

## Il diritto alla salute: come e perché

È possibile parlare di 'universalità' dei diritti umani, tenendo conto delle diverse concezioni filosofico-culturali del mondo attuale? Il diritto alla salute è realmente da intendere come diritto di tutti? L'articolo 32 della Costituzione tutela *'...la salute come fondamentale diritto dell'individuo (...) e assicura cure gratuite agli indigenti'*. A che punto siamo, in Italia, nell'affermazione di questo principio? Viene effettivamente applicato *'agli stranieri comunque presenti'*? È possibile estenderlo agli altri stati dell'Unione Europea? Attraverso un'analisi storico-culturale, gli autori esaminano la validità del concetto di Diritto Umano e di Diritto alla salute, ne descrivono la progressiva affermazione nella storia e analizzano il ruolo che la società civile ha svolto negli ultimi anni come promotrice di questi valori.

**Info** Pierfranco Olivani  
**T.** 338.6557057 **mail** p.olivani@libero.it



Periodico di informazione e comunicazione della Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena

**Direttore responsabile:** Anna Parravicini **Progetto grafico:** Daniela Graia, Maria Laurora

**Redazione:** Alessandra Chiarello, Daniele Grioni, Riccardo Ruscica, Luca Tafuni **Disegni:** Gabriele Montingelli

Segnate le notizie all'**Ufficio Comunicazione** **mail** eventi@policlinico.mi.it **T.** 02.5503.4574