

Esperienze professionali

Da Gennaio 2009 ad oggi

Affiliate Professor presso la **Scuola di Direzione Aziendale (SDA) Bocconi**, Milano e *ricercatrice a contratto* presso **CERGAS** (CEntro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e sociale dell'Università Bocconi).

Aree di attività di ricerca e principali progetti seguiti:

Area Operations Management e Logistica:

Laboratorio Logistica del Paziente (II° e III° Edizione): laboratorio inter-aziendale finalizzato all'analisi di benchmarking dei flussi dei pazienti in ospedale e alla definizione di soluzioni organizzative per ottimizzare la gestione delle aree ospedaliere (Cergas; 2009-2010; 2012-2013).

Supply chain management nelle organizzazioni sanitarie: confronto e analisi di esperienze innovative nazionali e internazionali (Ceva Logistics). Analisi dei benefici organizzativi, benefici economici e costi operativi di funzionamento dell'innovazione logistica adottata nelle diverse realtà analizzate (SDA Bocconi, 2011).

Innovazione nella logistica ospedaliera: un'analisi costi e benefici (AUSL Forlì): ricerca finalizzata all'analisi della performance di un sistema logistico caratterizzato dalla metodica della dose unitaria (Cergas, 2009).

Analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano (secondo rapporto per la fondazione **CERBA** - Centro di Ricerca Biomedica Avanzata): supporto metodologico per la revisione dei piani sanitari regionali e analisi dei servizi di logistica di beni e persone in realtà ospedaliere nazionali e internazionali (SDA Bocconi, 2009).

Area Percorsi Diagnostici Terapeutici ed Assistenziali (PDTA):

Analisi economica dei gap di percorso per il **PDTA cancro al polmone**: il caso dell'azienda ospedaliera di Udine (Cergas, 2009-2010).

Analisi multicentrica PDTA del cancro al colon retto: confronto di attività e costi relativi al percorso diagnostico terapeutico e assistenziali in 6 aziende italiane (Cergas, 2009).

Area organizzazione aziendale e strategia:

Progetto di riorganizzazione e rilancio dei servizi amministrativi, ASL Torino 3. Supporto alla dirigenza aziendale nella definizione e realizzazione di progetti di innovazione dei servizi amministrativi (SDA Bocconi, 2012).

Humanitas 3.0 – Manutenzione del modello organizzativo adottato: supporto alla direzione aziendale nell'analisi della aree di miglioramento nei *setting* assistenziali e nei servizi gestionali (SDA Bocconi, 2012).

Regione Emilia Romagna: definizione delle linee guida per il modello organizzativo dell'ospedale per intensità di cure: supporto all'analisi della struttura organizzativa e dei meccanismi operativi nel nuovo modello organizzativo basato su intensità di cura e complessità assistenziale (SDA Bocconi, 2012).

Riorganizzazione modello organizzativo ospedaliero ASL Aquila-Sulmona-Avezzano: revisione della rete ospedaliera abruzzese e definizione di un nuovo modello organizzativo basato per intensità delle cure e linee di produzione (SDA Bocconi, 2011-2012).

Progetto di accesso metropolitano, AUSL Bologna. Supporto alla riorganizzazione dei processi e dei percorsi amministrativi quali (i) il percorso

di pre-ricovero, (ii) accesso diretto alle prestazioni ambulatoriali (iii) servizio di gestione protesica (Cergas, 2011).

Progetto Sinergia: definizione di linee strategiche e modelli organizzativi per la neurologia, Società Italiana di Neurologia – Sin. Analisi della produzione ospedaliera neurologica, delle discipline *competitors* e dei modelli organizzativi emergenti, tra ospedale e territorio, per l'assistenza neurologica (Cergas, 2011).

Definizione del regolamento di organizzazione dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento. Progetto di ricerca intervento orientato alla stesura del regolamento di organizzazione dell'azienda (SDA Bocconi, 2011).

Riorganizzazione delle funzioni amministrative, tecniche e di staff, Istituto Ortopedico Rizzoli. Intervento sui servizi amministrativi al fine di riorganizzare processi trasversali a più servizi, sulla base delle tecniche di project management e di *Business Process Improvement* (SDA Bocconi, 2010).

Progetto di riorganizzazione e rilancio dei servizi amministrativi, ASL Alessandria. Supporto alla dirigenza aziendale nella definizione e realizzazione di progetti di innovazione dei servizi amministrativi (SDA Bocconi, 2010).

Diagnosi organizzativa e definizione di un nuovo modello organizzativo, Provincia Autonoma di Trento, Dipartimento Politiche Sanitarie: percorso di auditing rivolto alla committenza per la valutazione delle scelte organizzative effettuate a seguito della nuova legislazione e affiancamento in forma di *tutorship* per la definizione del nuovo modello organizzativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, (SDA Bocconi, 2010).

Area formazione:

Teaching Assistant presso l'Università Bocconi per il corso "Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche". a.a. 2008-2009, a.a. 2009-2010, a.a. 2010-2011, a.a. 2011-2012.

Attività di docenza e coordinamento presso corsi SDA Bocconi quali "Gestione dei processi erogativi e logistica del paziente in ospedale" I°, II°, III° Edizione; "Logistica in sanità" I°, II° Edizione; Executive Master in Management e Amministrazione Sanitaria (EMMAS) e Master in Management Sanitario (MIMS).

Attività di docenza presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana nel corso DAS - Diploma of Advanced Studies in gestione Sanitaria (2010).

Maggio – Dicembre 2008

CERGAS (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e sociale dell'Università Bocconi), Milano.

Stagiare.

Progetto "Laboratorio Logistica del Paziente – I° Edizione": sviluppo di una metodologia per l'analisi dei flussi dei pazienti in ospedale, mappatura e riorganizzazione dei percorsi dei pazienti (percorso chirurgico, percorso medico, percorso delle emergenze, percorso ambulatoriale).

Luglio-Settembre 2006

Camera di commercio Italiana. Melbourne, Australia.

Stagiaire.

Stesura di report e progetti, organizzazione di fiere ed eventi, studio di settori merceologici.

Formazione accademica

| | |
|-------------------------|---|
| Dicembre 2008 | Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano. Laurea specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali. Tesi: "L'impatto dell'Operations Management sui processi di cura ospedalieri: il Caso dell'Ausl di Forlì". Voto: 110/110 e lode |
| Settembre-Dicembre 2007 | Corvinus University. Budapest, Ungheria. Programma Erasmus. Esami sostenuti: Health Economics; Environmental management; Economy of global resources; Comparative Politics and government: an European perspective. |
| Luglio 2006 | Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano. Laurea Triennale in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali. Lavoro finale "Efficienza energetica nel contesto Italiano: I Certificati Bianchi". Voto 105/110 |
| 2003 | Liceo scientifico "Albert Einstein", Milano. Voto: 94/100 |

Conoscenze linguistiche ed informatiche

| | |
|---------------------|---|
| Inglese | Fluente (parlato e scritto). English for Business Third Level-B2 Business, <i>Giugno 2005</i> . |
| Spagnolo | Buono-Livello B1. |
| Pacchetto Office | Ottimo (ACCESS, Excel, Word, Power Point) |
| Conoscenza software | STATA (Corso presso Università Bocconi, <i>Maggio 2010</i>) |

Corsi di formazione

| | |
|-------------------------|---|
| 24 Luglio-5 Agosto 2011 | Corso "Introduction to Quantitative Data Analysis" 44 th Essex Summer School in Social Science Data Analysis, University of Essex, Colchester. |
| 20-25 Settembre 2010 | Scuola di metodologia della ricerca organizzata dall'Associazione Italiana Di Economia Aziendale (AIDEA). |

Pubblicazioni e presentazioni a convegni

Giusepi I., Lega F., Villa S. (2012), "La gestione operativa in sanità: esperienze a confronto" in Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2012*, Milano, Egea (in corso di pubblicazione).

Villa S., Giusepi I., Prenestini A., Bensa G. (2012) "How to understand and control patient-flow logistics: Evidence from an Italian benchmarking". *Health Policy* (in corso di revisione).

Prenestini A., Carbone C., Giusepi I., Lega F., Garbelli G., Flor L. (2011). "Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali" in Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2011*, Milano, Egea.

Boscolo P., Giusepi I., Marsilio M., Villa S. (2011). "Innovazione e performance nella gestione della *Supply Chain* in sanità: esempi nazionali ed internazionali a confronto", *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2011*, Milano, Egea.

- Bensa G., Giusepi I., Villa S. (2010). Innovazioni nella logistica delle aziende sanitarie. *Aboutpharma* n.77.
- Bensa G.,Giusepi I., Villa S.(2010). Logistica senza sprint nel sistema sanitario nazionale. *Sole24oresanità* n. 4.
- Bensa G., Giusepi I., Villa S. (2010) "La gestione delle *Operations* in ospedale " in Lega F., Mauri M., Prenestini A. (a cura di), *L'ospedale tra presente e futuro: Analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano*, Milano, Egea.
- Bensa G., Giusepi i, Villa S. (2010). Misurare la performance della logistica del farmaco: applicazione di una metodologia a due casi studio. *Management ed Economia Sanitaria*, 74.
- Carbone C., Giusepi I., Lega F., Villa S.,(2010). "Riorganizzazione ed innovazione dei servizi amministrativi: Il caso della ASL di Montegiallo", Caso didattico per il corso SDA Bocconi "Gestire le funzioni amministrative nelle aziende sanitarie".
- Bensa G, Giusepi I, Villa S. (2009). "Riprogettare la logistica nelle aziende sanitarie: esperienze a confronto" in Cantù E.(a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2009*, Milano, Egea.
- Giusepi I., Villa S. (2009). "What it takes to change patient flow management? The case of public hospital at Cairo, Egypt".
Caso didattico per Harvard School of Public Health nell'ambito di un progetto di formazione manageriale sponsorizzato dal Ministero della salute Egiziano.
- Bensa G., Villa S., Giusepi I. (2010) "Costs and benefits of innovation in healthcare logistics: evidences from two case studies".
Paper presentato durante la conferenza annuale ORAHS, Genova (Italia), 18-23 Luglio 2010.
- Fasola G., Giusepi I., Pacileo G., Tozzi V. (2010) "Valutare le performance del PDTA per il tumore del polmone.". Paper presentato durante il 15° Convegno AIES (Associazione Italiana Economisti Italiani), Novara, 30 Settembre -1 Ottobre 2010.
- Bensa G., Giusepi I., Prenestini A., Villa S., (2009) "A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study."
Paper presentato durante la conferenza annuale EHMA, Lahti (Finlandia), 30 Giugno-2 Luglio 2010.
- Partecipazione al 14° Convegno AIES (Associazione Italiana Economisti Italiani) con la relazione "I Costi ed i Benefici dell'innovazione nella logistica ospedaliera", Bergamo, 30 Ottobre 2009.

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai sensi del DLGS 196/2003.

18/06/2012
Gabriella Giusepi