

**FORMATO EUROPEO  
PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ALICE FATTORI**

Domicilio [REDACTED]

Telefono [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Nazionalità ITALIANA

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**SINTESI**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2009 - <i>in corso</i> | <b>Psicologa Psicoterapeuta :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Identificazione e implementazione di misure volte alla promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li><li>❖ Prevenzione primaria, secondaria e terziaria dei rischi psicosociali</li><li>❖ Valutazione e sviluppo delle competenze manageriali</li><li>❖ Psicoterapia e conduzione di colloqui clinico-diagnostici</li></ul> |
| 2015 - <i>in corso</i> | <b>Docente formatore:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Progettazione ed erogazione di percorsi formativi volti ad accrescere le competenze trasversali/soft skills dei lavoratori</li><li>❖ Docente universitario a contratto</li></ul>                                                                                                                                                                   |
| 2015 - <i>in corso</i> | <b>Consulente scientifico:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Elaborazione di protocolli di ricerca e strumenti quali-quantitativi (patient-reported outcomes, health-related quality of life)</li><li>❖ Medical writer</li></ul>                                                                                                                                                                           |

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**DETTAGLIO**

**PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA**

- Date (da – a) Settembre 2016 – *in corso*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Clinica del Lavoro “L. Devoto”, Dipartimento dei Servizi e della Medicina Preventiva – UOC Medicina del Lavoro - Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano.**  
Via San Barnaba 8 - Milano  
Sanità – Pubblica Amministrazione  
Incarico di collaborazione coordinata e continuativa
- Tipo di azienda o settore Organizzazione, coordinamento e implementazione di progetti volti alla valutazione e gestione dei rischi psicosociali all'interno della Fondazione IRCSS
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| responsabilità                                                                                                                                                                                                                     | <p>Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ valutazione approfondita del rischio stress lavoro-correlato nelle aree di emergenza-urgenza / psichiatria / pneumologia / chirurgia generale e trapianti / blocco operatorio ostetrico-ginecologico;</li> <li>▪ individuazione delle misure correttive e implementazione delle attività di monitoraggio;</li> <li>▪ analisi degli indicatori oggettivi aziendali e mappatura delle criticità e delle aree a rischio in tutta la Fondazione;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Aprile 2016 – <i>in corso</i></p> <p><b>Agnoletto &amp; Partners, Milano.</b></p> <p>Consulenza manageriale<br/>Attività libero professionale<br/>Attività di valutazione e sviluppo delle competenze di dirigenti e quadri in Assessment e Development Centres.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Agosto 2014 – Novembre 2014</p> <p><b>University of South Australia - Asia Pacific Centre for Safety and Health at Work &amp; Centre for Applied Psychological Research – Adelaide, South Australia:</b></p> <p>Università – Pubblica Amministrazione<br/>Visiting PhD student<br/>Collaborazione al programma globale sulla salute occupazionale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS): individuazione di Best Practice per la gestione dei rischi psicosociali nei luoghi di lavoro</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Novembre 2012 – Gennaio 2016</p> <p><b>Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità – Dottorato in Medicina del Lavoro e Igiene Industriale</b></p> <p>Università – Pubblica Amministrazione<br/>Dottorato di ricerca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percorsi di ricerca volti all'individuazione dei fattori di rischio nello sviluppo della sintomatologia post-traumatica da stress per i lavoratori bancari vittime di rapina.</li> <li>▪ Valutazione del rischio SLC nel settore bancario (diagnosi organizzativa, rilevazione elementi di costrittività e disagio tramite questionari, focus group e interviste strutturate) con particolare riferimento agli operatori telefonici e ai lavoratori a turno notturno del Gruppo Intesa Sanpaolo.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Febbraio 2012 – Novembre 2012</p> <p><b>Clinica del Lavoro “Luigi Devoto”, Sezione “Ergonomia” – Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano</b></p> <p>Sanità – Pubblica Amministrazione<br/>Ricercatore<br/>Progettazione e gestione di interventi rivolti a specifici gruppi di lavoratori a rischio (operatori telefonici e lavoratori a turno notturno): azioni formative volte alla promozione della salute e del benessere organizzativo; diagnosi organizzativa per la rilevazione di elementi di costrittività e di disagio tramite questionari ed interviste strutturate; valutazione del rischio Stress Lavoro-Correlato.</p>                                                                                                                                                       |

- Date (da – a) Settembre 2010 - Dicembre 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Clinica del Lavoro “L. Devoto”, Dipartimento di Medicina Preventiva - Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano.**  
Via San Barnaba 8 - Milano
  - Tipo di azienda o settore Università – Pubblica Amministrazione
  - Tipo di impiego Ricercatore
  - Principali mansioni e responsabilità Valutazione e gestione del rischio SLC per i lavoratori di ST Microelectronics: formazione/informazione d'aula su contenuti afferenti a stress e lavoro; rilevazione, analisi ed interpretazione dei dati tramite questionari ed interviste strutturate; stesura del report finale; elaborazione di misure correttive e preventive.
- 
- Date (da – a) Settembre 2009 – Agosto 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro “Stress e disadattamento lavorativo”- Clinica del Lavoro “Luigi Devoto”, Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano:**
  - Tipo di azienda o settore Sanità – Pubblica Amministrazione
  - Tipo di impiego Tirocinio professionalizzante
  - Principali mansioni e responsabilità
    - somministrazione ed interpretazione di strumenti diagnostici quantitativi e proiettivi;
    - conduzione di colloqui clinici;
    - individuazione di protocolli per giudizi di idoneità specifica a compiti lavorativi complessi, per soggetti con ridotte capacità lavorative, per patologie stress lavoro-correlate (mobbing, burnout) e/o patologie del comportamento.
- 
- Date (da – a) Novembre 2008 - Febbraio 2009.
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **S.P.I.S.A.L. - Servizio igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro - ULSS 16 Padova**
  - Tipo di azienda o settore Sanità – Pubblica Amministrazione
  - Tipo di impiego Tirocinante
  - Principali mansioni e responsabilità
    - partecipazione al gruppo di ricerca coordinato dal Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova per la costruzione di un nuovo strumento volto alla rilevazione dello stress lavoro-correlato nelle piccole e medie imprese;
    - sportello di ascolto, diagnosi ed intervento di casi di costrittività organizzativa/mobbing promosso dallo SPISAL.

### **DOCENTE FORMATORE**

- Date (da – a) Giugno 2018 – *in corso*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli Studi di Milano - Scuola di Specializzazione in Medicina del Lavoro**
- Tipo di impiego Docente universitario a contratto
- Principali mansioni e responsabilità Erogazione del corso “Competenze e abilità comunicative e relazionali” – 16 ore – per i medici specializzandi in Medicina del Lavoro. Argomenti trattati: Patient-centered communication, principali funzioni psicologiche coinvolte nei processi comunicativi, sistemi motivazionali interpersonali, assertività e gestione delle obiezioni/feedback negativo costruttivo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2015 – *in corso*

**CGIL Lombardia / Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi / Fondazione RUI / Policlinico Universitario Agostino Gemelli / Agenzia CIFI**

Consulenza libero professionale

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi volti ad accrescere le competenze specifiche e trasversali di lavoratori afferenti a diversi settori lavorativi, declinati sulle necessità e fabbisogni dei partecipanti (competenze trasversali e soft skills):

- comunicazione, ascolto efficace e assertività
- negoziazione e gestione dei conflitti
- lavoro di gruppo e cooperazione
- strategie di miglioramento dell'alleanza e dell'adesione terapeutica in dialisi e in psichiatria / miglioramento dell'alleanza terapeutica tra medico e paziente
- empowerment e self-leadership
- dinamica e gestione del rischio stress lavoro-correlato

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2015 – *in corso*

**Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità**

Università – Pubblica Amministrazione

Collaborazione didattica

Collaborazione all'attività didattica per i corsi di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione (Classe LM-SNT4 cod. D96) e di Specializzazione in Medicina del Lavoro declinata nei contenuti della gestione degli eventi traumatici e dello stress acuto nei luoghi di lavoro.

### **CONSULENTE SCIENTIFICO**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2015 – *in corso*

**Doxapharma Spa / Policlinico Universitario Agostino Gemelli**

Settore sanitario-farmaceutico

Consulenza libero professionale

- Analisi bibliografica, identificazione e costruzione di strumenti di ricerca quali-quantitativa nell'ambito di indagini *patient-reported outcomes*;
- Elaborazione di protocolli di ricerca per clinical trial;
- *Medical writer* di paper e articoli scientifici.

2017 – *in corso*

**Revisore scientifico per la rivista “La Medicina del Lavoro” – Mattioli Health**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2013 –2018
  - NOUS - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Cognitivo-Costruttivista, Milano.**
  - Psicoterapia – alleanza terapeutica – abilità empatiche, relazionali e comunicative
  - Specializzazione in psicoterapia*
  - Albo Psicoterapeuti
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2012 – 2016
  - Università degli studi di Milano - Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità. Dottorato di ricerca in Medicina del Lavoro e Igiene Industriale.**
  - “Stress acuto e trauma sul lavoro, prevenzione e gestione del rischio in ambito bancario”.
  - Psicologia della Salute Occupazionale
  - Dottore di Ricerca
  -
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2006-2009
  - Università degli Studi di Padova - Laurea specialistica in Psicologia Sociale, del Lavoro e della Comunicazione.** Voto 110 e lode.
  - Titolo tesi: “La valutazione dello stress lavoro-correlato: una proposta metodologica”.
  - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – Psicologia della comunicazione – Psicologia sociale
  - Psicologo
  - Albo Psicologi
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 2003-2006
  - Università degli Studi di Padova - Laurea triennale in Scienze Psicologiche della Personalità e delle Relazioni Interpersonali.** Voto 108/110.
  - Psicologia generale / evolutiva / sociale / del lavoro e delle organizzazioni / Psicodiagnostica / Psicologia clinica e di comunità / Psicobiologia
  - Tecnico Psicologo
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 1998-2003
  - Maturità Scientifica** conseguita presso Liceo Scientifico Statale “G. Spezia”, Domodossola (VB)
  - 
  - Diploma

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

eccellente

eccellente

eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PATENTE

B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza degli applicativi SPSS, Microsoft Office e dei sistemi operativi Microsoft Windows e Mac Os, ottima capacità di navigazione in Internet e dei programmi di editing video digitale, in particolare Adobe® Premiere® Pro CS6.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

## **PUBBLICAZIONI**

Fattori A. La valutazione del rischio stress lavoro-correlato: come e perchè ampliare prospettiva e strategia di intervento. Dossier Ambiente – Supplemento al n. 123/2018.

Fattori A, Neri L, Lania A. Exploring patients' experiences with thyroid hormones' replacement therapy: gaining a better insight into drivers and barriers. Minerva Endocrinologica, Aprile 2018.

Fattori A., Neri L., Bellomo A., Mencacci C. & the ILDE study group. Depression severity and concentration difficulties are independently associated with HRQOL in patients with unipolar depressive disorders. Quality of Life Research, May 2017.

Neri L., Fattori A., Rowan S., Marazzi M., et al. Chronic wounds: Unmet medical needs. Acta Vulnologica 2016 December;14(4):171-85.

Fattori A., Neri L., Bellomo A, Vaggi M, Mencacci C and the LIBERAMENTE Study Group: Illness Intrusiveness is associated with Depression Severity among patients with unipolar depressive disorders. Evidence Based Psychiatric Care, Vol. 01/02 - N. 1/2016, pp.85-94.

Potter, R., Fattori, A., Dollard, M. Organisational Toolkits for Psychosocial Risk Management: A Critical Review. In Dollard, M.F., Shimazu, A., Bin Nordin, R., Brough, P., Tuckey, M.R. (Eds.) Psychosocial Factors at Work in the Asia Pacific vol.II (2016).

Neri L., Fattori A., Rowan S., Marazzi M., Petrella F., Longobardi P., Belkacem N., Carini F., Tartaglione C., Scalise A. Wound bed preparation: what is needed? Acta Vulnologica 2015 December;13(4):179-83.

A. Fattori, L. Neri, E. Aguglia, A. Bellomo, A. Bisogno, et al. Estimating the Impact of Workplace Bullying: Humanistic and Economic Burden among Workers with Chronic Medical Conditions. BioMed Research International. Volume 2015 (2015).

G. P. Fichera, A. Fattori, L. Neri, M. Musti, M. Coggiola and G. Costa. Post-traumatic stress disorder among bank employee victims of robbery. Occupational Medicine 2015;65:283–289.

D Camerino, PM Conway, A Fattori, MG Cassitto, S Punzi, GP Fichera, O Menoni, P Campanini. Context specificity in the assessment of psychosocial risk at work: an empirical study on Italian call centre workers. Med Lav 2014; 105, 2: 130-138.

## **PARTECIPAZIONI A CONVEGNI**

Fattori A, Potter R, Costa G. Best Practice per la gestione dei rischi psicosociali nei luoghi di lavoro. 79° Congresso Società Italiana di Medicina del Lavoro ed Igiene Industriale (SIMLII). Milano, 25-27 Novembre 2015.

A Fattori, GP Fichera, L Neri, G Costa. Experiencing a potentially traumatic event within the workplace: looking beyond the individual level. 17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP). Oslo May 20th-23rd 2015.

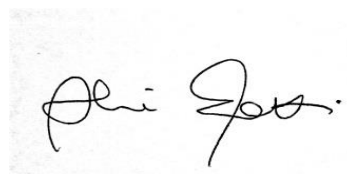
Fichera GP, Fattori A, Musti M, Coggiola M, Costa G. Incidence and correlates of post-traumatic stress disorder (PTSD) following workplace robbery: a longitudinal cohort study among bank employees. 5th International Congress of Occupational Health - Work Organization and Psychosocial Factors (ICOH-WOPS). Adelaide (AU) September 16th - 19th 2014.

Gugiari MC , Fattori A, Castellini G, Boari P, Boschetti M, Manfredi E, Costa G, Neri L. Item generation of a new "multi-dimensional inventory of work-environment hostility" (MIWEH). 9th International Congress on Workplace Bullying and Harassment. Milan June 17th - 20th 2014.

**Il presente curriculum ha la funzione di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000**

Autorizzo al trattamento dei dati e alla pubblicazione sul sito web della Fondazione, ai sensi della normativa vigente ed in particolare dell'art. 15 del d.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013

Milano, 04/01/2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alice Fattori', is written on a light-colored rectangular background.