

INFORMAZIONI PERSONALI

Corradino Laura



via A. Rosmini 3, Milano
3479259676
lauracorra86@hotmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 19 gennaio 1986 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12 febbraio 2014–alla data attuale

operatrice telefonica call center inbound

Synergie, Torino

Assistenza telefonica clienti per la fornitura di energia elettrica e gas per Iren Mercato Libero

10 gennaio 2012–20 dicembre
2013

Operatrice Sociale

Associazione Volontarie Telefono Rosa Torino, Torino

- accoglienza telefonica e in sede per le donne vittime di violenza;
- collaborazione nell'organizzazione e gestione dello Sportello Sociale e Lavoro;
- formazione nuove volontarie;
- servizio di sicurezza urbana, educativa territoriale e accoglienza adulti in difficoltà nei pressi della stazione Porta Nuova di Torino

07 marzo 2012–30 gennaio 2013

Tirocinante assistente sociale specialista

Circolo Maurice GLBTQ, Torino

percorso di ricerca volto ad analizzare:

- organizzazione dello Sportello transessuali, transgender
- analisi della rete dei servizi attivata sul territorio torinese
- analisi delle richieste delle persone transessuali, transgender portate ai servizi

Il materiale raccolto è stato elaborato nella relazione conclusiva "**La realtà delle persone transessuali/transgender a Torino attraverso l'esperienza dello sportello Spo.t del circolo GLBTQ Maurice.**"

aprile 2012–maggio 2012

Formatrice

IdeaSolidale, Torino

Formatrice dedicata all'analisi e monitoraggio dati nell'ambito del percorso formativo "**Acquisizione dati monitoraggio sulle accoglienze di donne vittime di violenza**" (cod. 12.3.3°.15) Idea Solidale

10 gennaio 2011–09 gennaio
2012

Servizio Civilista

Associazione Volontarie Telefono Rosa Torino, Torino

- Accoglienza telefonica e in sede e orientamento ai servizi per le donne vittime di violenza.
- Servizio di sensibilizzazione, accompagnamento e assistenza alle donne e alle persone in difficoltà presso la Stazione Torino Porta Nuova.

aprile 2009–gennaio 2010

Data Entry

COM metodi, Milano

Addetta all'inserimento dati sul sistema informativo BANSIC

febbraio 2008–luglio 2008

Tirocinante Assistente Sociale

Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda, Milano

- Svolgimento di mansioni burocratiche e socio- assistenziali relative al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza.
 - Interazione con l'azienda ospedaliera, con enti esterni, quali cooperative, comunità terapeutiche
- Presso il CPS (Centro PsicoSociale) 11

marzo 2007–giugno 2007

Tirocinante Assistente Sociale

Comune di Pavia, Pavia

Presso l'ufficio Minori e Famiglie ho potuto osservare il ruolo, le funzioni, le mansioni dell'assistente sociale in rapporto con l'utenza, con l'istituzione e con il sistema delle offerte

12 febbraio 2014–alla data attuale

operatrice telefonica call center inbound

Synergie, Torino

Assistenza telefonica clienti per la fornitura di energia elettrica e gas per Iren Mercato Libero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009–17 luglio 2013

Diploma di Laurea Magistrale in Politiche e Servizi Sociali

Università degli Studi di Torino, Torino

valutazione 102/110

Titolo Tesi: **La realtà delle persone transessuali, transgender attraverso la voce degli operatori dei servizi torinesi.**

luglio 2009–alla data attuale

Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

Iscrizione all'albo professionale sezione b

2005–2008

Diploma di Laurea Triennale in Servizio Sociale

Università degli studi Milano-Bicocca, Milano

valutazione 101/110

Titolo tesi: **La comunicazione sociale nel contesto locale. Il caso del comune di Pavia**

2000–2005

Maturità Classica

Liceo Classico Cesare Beccaria, Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

inglese B1 B2 B1 B1 B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Durante il percorso formativo, l'ambito di tirocinio e lavorativo ho sviluppato ottime capacità relazionali e una predisposizione al lavoro in gruppi, in equipe multiprofessionali. L'esperienza al Telefono Rosa mi ha permesso di rafforzare le mie competenze relative all'ascolto attivo e alla gestione delle situazioni di emergenza. Grazie alla pratica di sport a livello agonistico ho maturato un buon spirito di squadra.

Competenze organizzative e gestionali Sono in grado di svolgere in modo autonomo le mansioni assegnatemi: una volta prefissato l'obiettivo, infatti, mi accingo a raggiungerlo individuando le strategie migliori. Il percorso di studi, soprattutto il tirocinio della specialistica, mi ha permesso di acquisire le tecniche e i metodi per condurre un lavoro di ricerca sociale. L'esperienza all'interno del Telefono Rosa inoltre mi ha permesso di sperimentarmi come tutor nella formazione delle nuove volontarie e di coadiuvare nell'organizzazione e gestione dello Sportello Sociale e Lavoro.

Competenze professionali Grazie alle esperienze di Tirocinio e in Telefono Rosa sono in grado di gestire colloqui individuali e gruppi di massimo 10 persone.

Competenze informatiche Conoscenza dei pacchetti Microsoft Office™ e OpenOffice; Ottima conoscenza di browser quali Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e padronanza nell'uso della posta elettronica.

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96 e successivo D.lgs. 196/2003 per le esigenze di selezione e comunicazione e alla pubblicazione sul sito web della Fondazione, ai sensi della normativa vigente ed in particolare dell'art. 15 del d.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013

26/03/2014
Milano.

