

Come raggiungere la Camera Mortuaria

Metropolitana linea 3 (fermata Crocetta o Missori)

Metropolitana linea 1 (fermata San Babila)

Tram 16, 24 - fermata corso di Porta Romana/via Santa Sofia

Autobus 94 - fermata corso di Porta Romana/via Santa Sofia

77 - fermata Ospedale Policlinico

Dall'**aeroporto di Linate**: autobus 73 - fermata largo Augusto

Dalla **Stazione Centrale**: autobus 60 - fermata largo Augusto



A cura di: Direzione Sanitaria di Presidio
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Progetto grafico: Dulcamara - grafica e comunicazione



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

CAMERA MORTUARIA

INFORMAZIONI UTILI AI FAMILIARI

La Camera Mortuaria è ubicata
in via Francesco Sforza, 38.

L'ingresso è consentito tutti
i giorni, dalle 8.00 alle 19.00.

Telefono: 02 5503.3150



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certificazioni



Fondazione con Sistema
Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008

*Gentile Signora/Signore,
nel porgerLe le nostre più sentite condoglianze per il
lutto che l'ha colpita, pensiamo possa essere utile for-
nirLe alcune informazioni relative alle incombenze che
questa dolorosa circostanza comporta.*

• Se desidera effettuare la veglia funebre presso l'abitazione o presso una "Sala del Commiato" (appositi spazi gestiti da Imprese di pompe funebri private, dedicati allo svolgimento della veglia funebre), è possibile trasferirvi la salma dall'Ospedale, **entro le 24 ore dal decesso**: è sufficiente che Lei comunichi questa decisione al personale sanitario e contatti un'impresa di sua fiducia, che si recherà presso la Camera Mortuaria in **via Francesco Sforza, 38**.

• **Le ricordiamo che la scelta dell'Impresa di onoranze funebri è di Sua sola ed esclusiva competenza**: potrà avvalersi di qualsiasi Impresa autorizzata e operante sul territorio nazionale. Desideriamo ribadire che nessun dipendente può raccomandare alcuna Impresa o procurarne i servizi; nessuna ditta è, né potrebbe essere, convenzionata con l'Ospedale e nessun dipendente di Impresa può essere presente in Ospedale o in Camera Mortuaria per proporre servizi funebri.

• Il Comune di Milano dà la possibilità ai suoi cittadini di usufruire di funerali a prezzo calmierato offerto dalle Imprese aderenti ad uno specifico accordo. In caso di scelta di tale possibilità, potrà rivolgersi presso il Settore Servizi Funebri del Comune di Milano ubicato **in via Larga, 12 (primo piano, Stanza 115 - ingresso da via Rastrelli, 7)**, nei seguenti orari: **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30, sabato e giorni festivi dalle 8.30 alle 12.00**.

Per informazioni è possibile contattare l'Ufficio al numero **02. 88462.160-167** o consultare il portale web del Comune di Milano (**www.comune.milano.it**) alla sezione "Informazioni e servizi" quindi alla voce "Servizi Funebri", in seguito alla voce "Il funerale a prezzi calmierati".

• Presso la Camera Mortuaria troverà comunque un elenco di Imprese di Onoranze Funebri operanti nel nostro territorio.

• La vestizione della salma, sempre presso la Camera Mortuaria, può essere svolta dai familiari o da loro delegata all'Impresa di pompe funebri scelta per lo svolgimento del funerale.

• La informiamo, inoltre, che le pratiche inerenti alle certificazioni di legge per la denuncia di morte vengono effettuate dalla Direzione Sanitaria di Presidio dell'Ospedale, mentre i certificati di morte (senza diagnosi) di cui avrà bisogno per uso amministrativo sono da richiedere agli uffici di Stato Civile del Comune di Milano.

• Le ricordiamo che il personale sanitario che incontrerà presso la Camera Mortuaria è riconoscibile dalla divisa e dal cartellino di riconoscimento. Il personale assegnato alla Camera Mortuaria non è autorizzato a ricevere alcun tipo di compenso da parte dei familiari.

• La preghiamo di segnalare immediatamente ogni comportamento difforme, scorretto o, comunque, qualsiasi disfunzione rispetto a quanto sopra descritto alla Direzione Sanitaria di Presidio, telefono **02 5503.3254** o via mail all'indirizzo: **direzione.presidio@policlinico.mi.it** oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, telefono **02 5503.3103 - 2213** o via mail all'indirizzo **urp@policlinico.mi.it**.

• Ulteriori precisazioni possono essere chieste al personale della Camera Mortuaria telefonando al numero **02 5503.3150** tutti i giorni **dalle 8.00 alle 19.00**.

Nel rinnovarLe l'espressione di condoglianze, ci auguriamo che queste informazioni possano contribuire alla soluzione di alcuni dei problemi che Le si presenteranno in questa circostanza.

*Il Direttore Generale
Luigi Macchi*