



Manuale Utente

Versione 1.0.0.51

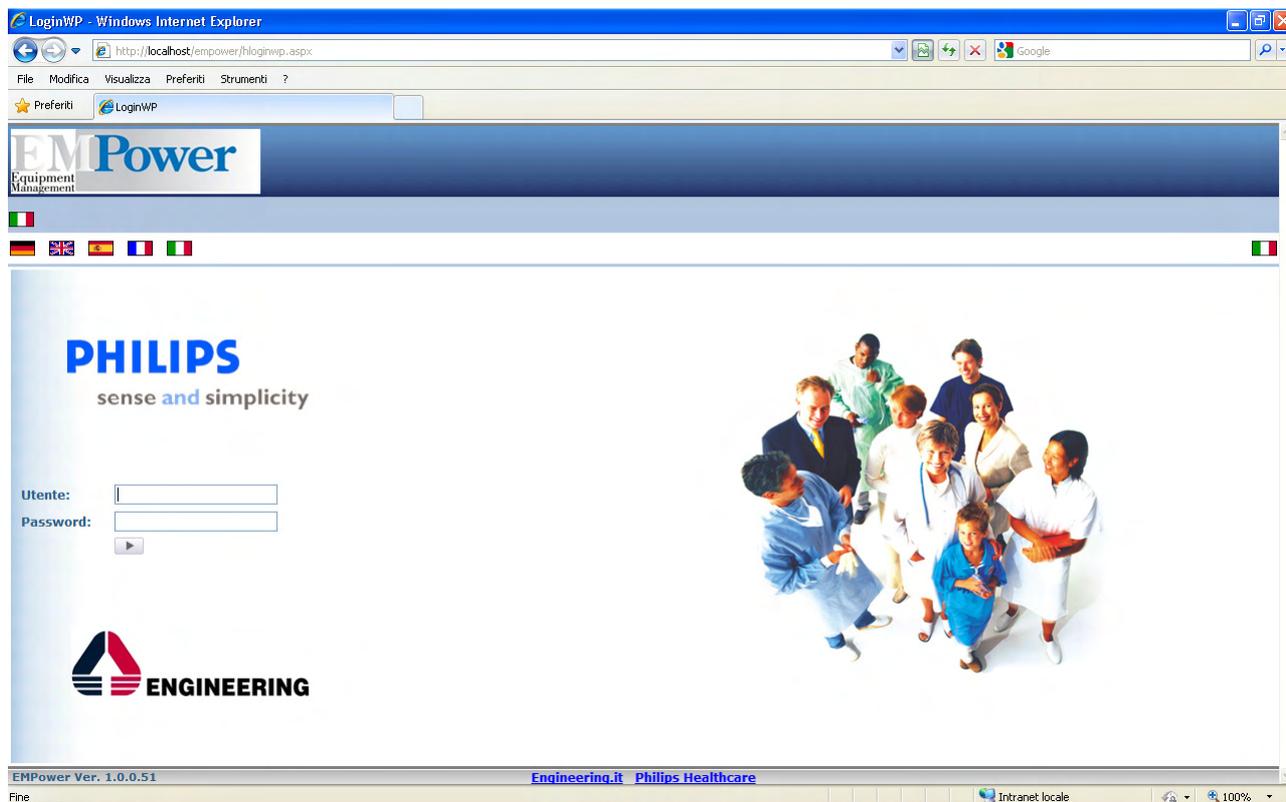
18/09/2012

Sommario

Login	4
Menu Principale	5
Istruzioni sulla navigazione	6
Gestione Anagrafica	9
Dati Anagrafici – Generali	12
Dati Anagrafici – Economici	14
Dati Anagrafici – Tecnici	15
Dati Anagrafici – Config. & Indici	16
Dati Anagrafici – Periodicità Manutenzione	18
Dati Anagrafici – Log Schedulazioni	19
Dati Anagrafici – Fornitori	20
Dati Anagrafici – Centri di Costo	21
Dati Anagrafici – Componenti	22
Dati Anagrafici – Note	23
Dati Anagrafici – Informazioni	24
Dati Anagrafici – Documenti	25
Dati Anagrafici – Aggiorn./Consum.	27
Dati Anagrafici – Trasferimento del Bene	28
Dati Anagrafici – Protezioni	29
Dati Anagrafici – Protez./Impianti	30
Attività Manutentive	31
Attività Manutentive – Ticket	34
Attività Manutentive – Attività	36
Attività Manutentive – Attività (Gestione)	37
Attività Manutentive – Dati Economici	39
Attività Manutentive – Uso Materiali	40
Attività Manutentive – Dett./Test	41
Attività Manutentive – Ricerca Test	42
Attività Manutentive – Log	43
Attività Manutentive – Documenti	44
Pianificazione Attività Manutentive (Job)	45
Calendario	50
Collaudi	51
Contratti di Manutenzione	54
Formazione del Personale	58
Gestione Hazard	59
Non Conformità	60
Gestione Muletti	61
Elenco Materiali	62
Movimenti di Magazzino	63
Capitoli di Bilancio	64
Impegni di Spesa	65
Delibere	66
Richiesta di Acquisto	67
Trattativa	69
Ordini	70

Fatture	71
Import VSE	72
Ammortamento & Rivalutazione	74
Riclassificazione Asset	76
Linguaggi	77
Dizionario.....	78
Entità	80
Profili.....	81
Utenti	82
Gestione Documenti/Report.....	83
Parametri di Configurazione.....	84
Reportistica	85
Calcolo Tempi Intervento	88
Schedulatore	89

Login



Consente di accedere all'applicazione EMPower.

L'utente in accesso deve essere preventivamente registrato dall'amministratore nell'applicazione (vedi sezione **Profili**).

Cliccando sulle bandierine è possibile cambiare la lingua dell'applicazione.

Tale funzione deve essere configurata nella sezione di pertinenza.

Menu Principale

EMPower Ver. 1.0.0.51 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale

Eseguito il collegamento, si accede al menu principale.

Nella parte sinistra della pagina sono descritte ad albero le **funzionalità**; nella parte destra sono descritti gli allarmi. Cliccando sulla descrizione, si accede direttamente alla funzione indicata dall'allarme.

L'aggiornamento degli **allarmi (Stato e Valori)** viene eseguito ogni 60 secondi; E' possibile aggiornare manualmente lo stato, cliccando sull'icona indicata vicino al titolo "**Allarmi**".

Il **grafico** rappresenta visivamente il numero di interventi aperti, in gestione e chiusi, come segnalato negli allarmi.

Sotto il titolo "Menu Principale" viene evidenziata la **cronologia** delle pagine richiamate (livelli di menu) che aiutano nella navigazione a richiamare una funzione già eseguita senza dover ritornare nel menu principale.

Nella parte superiore della pagina, sono visibili durante tutta la navigazione delle icone relative ai seguenti comandi:



Riporta al menu principale



Cancela la cronologia delle pagine richiamate.



Esegue la disconnessione dall'applicazione tornando alla finestra di Login.

Nell'intestazione, il messaggio con l'icona  mette in evidenza le attività in stato aperto

Istruzioni sulla navigazione

Nella barra verticale di sinistra, vengono mostrati i pulsanti che attivano le funzioni di quella finestra.

Durante la navigazione verranno proposti, a seconda della configurazione, un certo numero di pulsanti standard comuni a tutte le finestre.

I principali sono i seguenti:

 Richiama la documentazione in linea che riporta alla sezione corrente.

 Abilita la visualizzazione dei filtri di ricerca.

 Esegue la ricerca con i filtri impostati.

 Esegue un nuovo inserimento.

 Cancella il dato selezionato.

 Esegue il salvataggio dei dati della finestra.

 Annulla gli ultimi caratteri inseriti sulla maschera (undo).

 Esegue la selezione/deselezione di tutti i record mostrati sulla finestra.

 Esegue un report.

 Chiude la maschera corrente e torna alla maschera precedente.

A piè di ogni maschera di ricerca viene mostrato un set di pulsanti/dati standard.



Questi permettono di visualizzare le informazioni di navigazione relative ai dati selezionati:

• numero di **record** estratti

•  vai alla prima pagina.

•  torna indietro di 10 pagine.

•  torna indietro di 1 pagina.

•  vai all'ultima prima pagina.

•  avanza di 10 pagine.

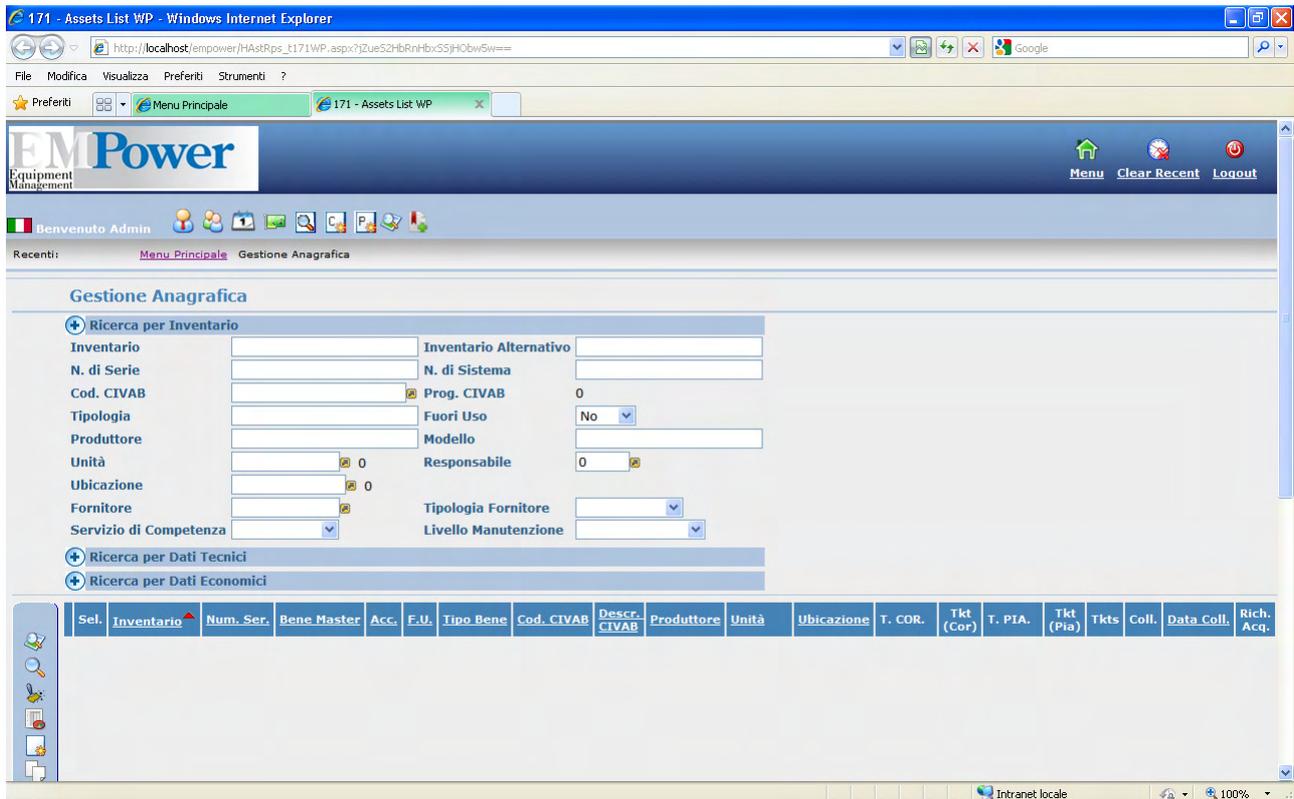
•  avanza di 1 pagina.

• **Pagina** / **1** consente di visualizzare una pagina, di un totale di pagine, richiamate dall'utente

• **Righe per Pagina**  permette di impostare un certo numero di righe visualizzabili sulla singola pagina. Il parametro è modificabile attraverso la combo o impostabile dal profilo utente.

I campi con la descrizione accompagnata dal simbolo (*) sono **obbligatori**. La gestione dei campi obbligatori è totalmente configurabile dalla gestione dei profili utente.

Quando viene eseguita la ricerca vengono elencati un certo numero di record, risultato della ricerca con i filtri impostati (vedi esempio)



Per richiamare il dettaglio singolo record cliccare sull'icona .

il campo viene utilizzato in associazione con un pulsante funzione, ad esempio per cancellare un record, eseguire il check del record e cliccare sull'icona .

Il pulsante , in genere collocato vicino ad un singolo campo, consente di richiamare la **ricerca** dell'argomento del campo e di scegliere un valore dalla lista.

Il pulsante , in genere collocato vicino ad un singolo campo, consente di richiamare la **gestione** dell'argomento del campo e di scegliere un valore della lista.

Il pulsante , in genere collocato vicino ai campi data, consente di aprire il calendario e selezionare una data.

Rimangono attivi e quindi utilizzabili i pulsanti del browser



per navigare nella pagine avanti e indietro.

Nella barra superiore è stata aggiunta una toolbar, visibile durante tutta la navigazione, con una serie di pulsanti che permettono di eseguire delle funzioni senza navigare attraverso il menu principale:



Gestione del Personale



Gestione dei Fornitori



Calendario



Ricerca Civab



Ricerca Ticket



Apertura di un ticket di Correttiva



Apertura di un ticket di Pianificata



Ricerca Anagrafica



Inserimento di un nuovo Asset

Gestione Anagrafica

Selez.	Inventario	Num. Ser.	Bene Master	Acc.	F.U.	Tipo Bene	Cod. CIVAB	Descr. CIVAB	Produttore	Unità	Ubicazione	T. COR.	Tkt (Cor)	T. PIA.	Tkt (Pia)
<input type="checkbox"/>	008138	UAUB319889		5	●	ECOTOMOGRARO	ECTACOMP	128 XP 10	ACUSON CORP	31080300-U.O.C. NEONATOLOGIA 3108G-COORDINAMENTO FUNZIONALE PER LA TUTELA DELLA DONNA E DEL BAMBINO I-S.GIOVANNI		A: 0 G: 0 T: 24		A: 0 G: 0 T: 9	
<input type="checkbox"/>	008381	1816400		5	●	ECOTOMOGRARO	ECTBREPA	PANTHER 2002	BRUEL & KJAER	31030500AM-U.O.C. UROLOGIA I- AMBULATORIO 3103M-DIPARTIMENTO DELLE		A: 0 G: 0 T: 3		A: 0 G: 0 T: 9	

Consente di ricerca un'Asset utilizzando un certo numero di criteri di ricerca.

Per eseguire la **ricerca** cliccare sull'icona

La ricerca è composta da tre gruppi di filtri, il primo normalmente visibile contiene i campi relativi all'Inventario o Asset, gli altri due, attivabili con il pulsante , sono rispettivamente relativi ai dati tecnici ed economici.

La griglia dei dati è **ordinabile** cliccando sui campi di intestazione sottolineati. Questa azione esegue il ricaricamento dei dati filtrati della griglia, ordinata per il campo scelto.

Il programma di ricerca memorizza i valori dell'ultima ricerca eseguita.

Per cancellare tutti i valori inseriti nei **parametri** di ricerca cliccare sul pulsante

La griglia dei dati selezionati mostra una serie di campi e una serie di link ad altre funzioni; nello specifico:

- **Inventario**. Cliccando sul numero di Inventario viene visualizzato il **diario macchina** (pdf).
- **Num.Comp.** Indica quanti componenti ha quella macchina. Il link sul **Num.Comp.** riporta alla gestione dei componenti.
- **Fuori Uso**. Può assumere diversi colori: **Rosso** = FU Definitivo (causale + protocollo), **Giallo** = FU Temporaneo (solo causale), **Verde** = Attivo.
- **Tkt (Cor)** . Consente di inserire un nuovo Ticket di tipo Correttiva con il numero di Inventario già impostato.
- **Tkt (Pia)** . Consente di inserire un nuovo Ticket di tipo Pianificata con il numero di Inventario già impostato.
- **Tkts** . Consente di visualizzare tutti i ticket storici per quell'Asset.

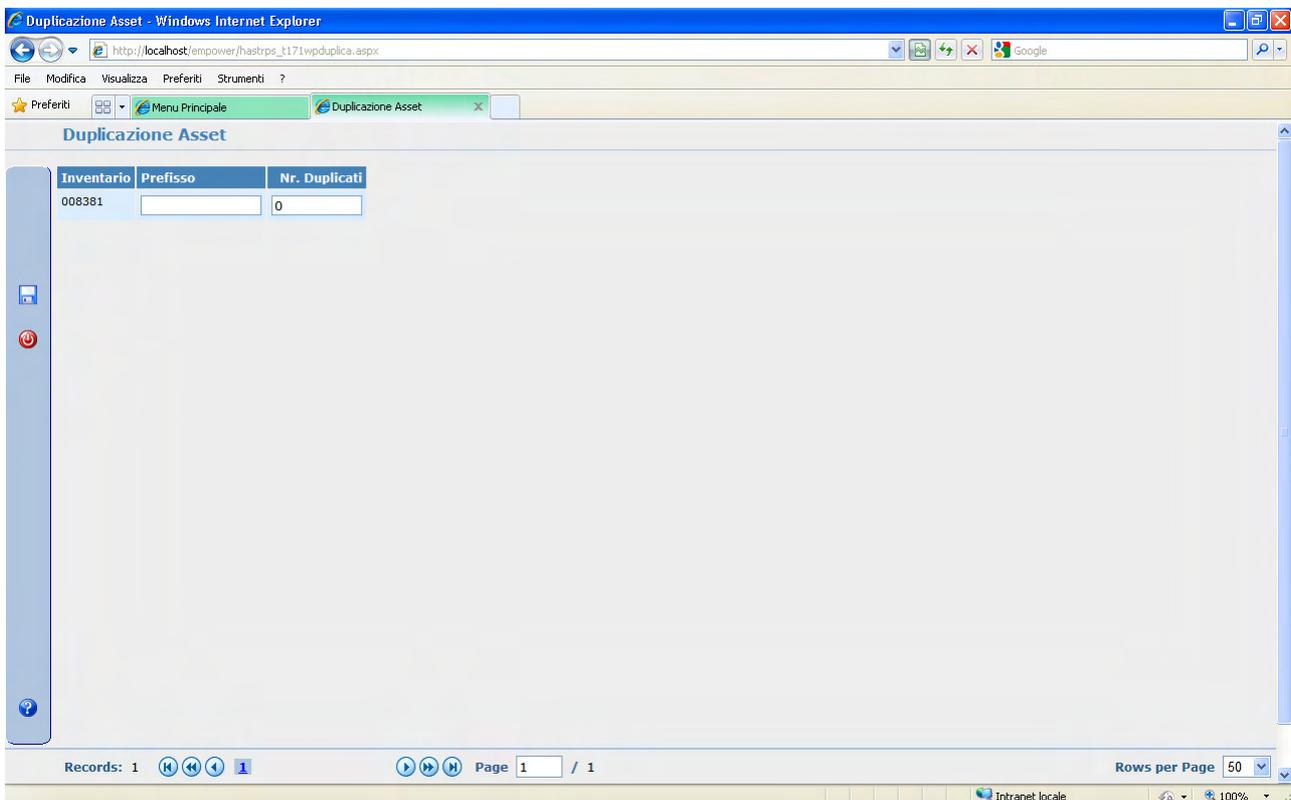
- **Collaudo**  . Consente di accedere alla gestione del Collaudo, se inserito. Qualora non fosse inserito, mostra la maschera di inserimento del Collaudo.
- **Data Collaudo**. Consente di stampare il verbale del collaudo relativo al bene.
- **Rich.Acq.**  Consente di accedere alla gestione delle Richieste di Acquisto.

Su questa maschera sono state abilitare le funzioni di seguito indicate.

Il pulsante  consente di **duplicare** uno o più Asset selezionati. Attivando questa funzione su uno specifico Asset esistente, viene richiesto un prefisso per l'inventario da inserire. I nuovi codici inventario saranno, quindi, una concatenazione del **Prefisso** e del contatore determinato dal numero di duplicati richiesto, senza anteporre lo zero per i codici delle copie ad una sola cifra. La concatenazione è controllata in modo da individuare eventuali superamenti del limite di 15 caratteri. Se si verifica il superamento dei limiti, viene visualizzato un messaggio di errore. Se, invece, non si verifica alcun problema, viene mostrato un messaggio di conferma per ciascun duplicato prodotto con successo.

Vengono duplicate tutte le informazioni disponibili, sul nuovo Asset.

E' possibile indicare quante copie dell'asset si vogliono creare indicando un valore nel campo **Nr.Duplicati**.



Il pulsante  consente l'estrazione dei dati mostrati nella griglia di ricerca in formato excel. E' possibile importare i dati estratti in un modello excel pre-formattato ("Modello_Export_Empower.xls"), con l'intestazione delle colonne.

Attenzione:

Il suddetto modello ha un pulsante che permette di importare automaticamente i dati prelevando i dati dal foglio excel di estrazione (asset e ticket).

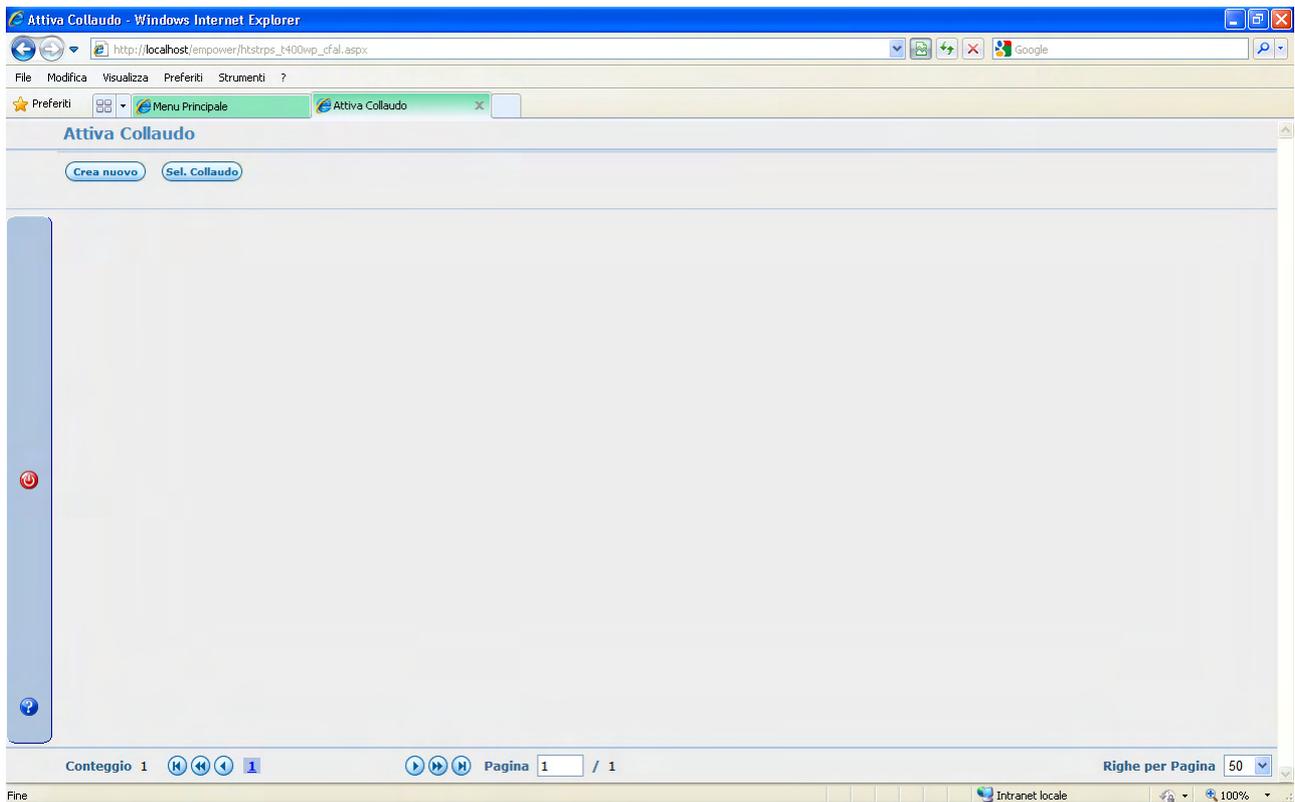
Perché l'importazione automatica funzioni è necessario salvare i file excel (Export2Excel_Ticket.xls e Export2Excel_Asset.xls) nel path : c:\empower\export.

E' anche possibile esportare, i dati estratti in una ricerca, in formato CSV, impostando il parametro di configurazione "EXPORT2EXCEL_FILETYPE" al valore "csv" presente nella funzione

Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione. I soli valori ammessi per questo parametro sono il default "xls" e "csv".

Il pulsante  (Attiva Collaudo), invece, serve per associare uno o più inventari ad un collaudo nuovo o creato precedentemente.

Nel primo caso, l'utente può indicare uno User Code per il nuovo collaudo o lasciare lo user code suggerito (solo se attivo il calcolo automatico dei codici utente per i collaudi), dopodiché il collaudo viene generato associando ad esso i beni selezionati precedentemente.



Nel secondo caso, i beni selezionati vengono semplicemente accodati all'elenco di beni già associati al collaudo scelto.

In entrambi i casi, se venisse selezionato un bene a cui sono associati dei componenti, questi ultimi sono automaticamente associati al collaudo.

All'atto della creazione di un nuovo collaudo, vengono trasferiti dai beni al collaudo i seguenti dati:

1. forma di presenza, numero e data richiesta, numero e data delibera e numero e data ordine, nei dati generali del collaudo;
2. fornitore economico e di assistenza tecnica, sempre nei dati generali del collaudo;
3. inventario, data collaudo e data scadenza garanzia, per ciascun bene associato nell'elenco dei beni del collaudo.

Per i primi due punti i dati devono necessariamente coincidere per i vari inventari. Eventuali difformità vengono segnalate e la procedura viene abortita.

I pulsanti  e  sono, rispettivamente, utilizzati per operare il calcolo ed il reset della rivalutazione dei beni selezionati.

I pulsanti  e , invece, sono, rispettivamente utilizzati per effettuare il calcolo ed il relativo reset dell'ammortamento dei beni selezionati.

Questi quattro pulsanti sono visibili, di default, solo per il profilo amministratore.

Da notare che, comunque, è stato creato un job Oracle che ricalcola l'ammortamento e rivalutazione una volta l'anno ed in particolare la mattina del 1° gennaio di ogni anno.

Dati Anagrafici – Generali

171 - Assets View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hastrps_t171.view.aspx?D(gR0m4R78dZDxcnHkEq/4rHqph5b/Y9Ud2exr1dY=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

171 - Assets View

Recenti: Menu Principale Parametri di Configurazione Upload Dati Controlli di Sicurezza Gestione Anagrafica Dati Asset

Dati Asset Bene 008381: ECTBREPA - PANTHER 2002 - ECT - ECOTOMOGRARO - BRE - BRUEL & KJAER [Elenco Asset](#)

Generali Economici Tecnici Config. & Indici Periodicità Manutenzione Log Schedulazioni Fornitori Centri di Costo

DATI INVENTARIALI

Inventario (*) 008381 Inventario Alternativo

N. di Serie 1816400

N. di Sistema

Acc./Componente di Muletto

NON copiare da Asset Master

CODIFICHE

Modello (*) 15806 ECTBREPA PANTHER 2002

Tipologia ECT - ECOTOMOGRARO

Produttore BRE - BRUEL & KJAER

Codice CND Z110401 ECOTOMOGRARO

UBICAZIONE ASSET

Unità (*) 64 31030500AM U.O.C. UROLOGIA I - AMBULATORIO

19 DIPARTIMENTO DELLE SCIENZE CHIRURGICHE

2 S.MARIA

Ubicazione 0

Servizio di Competenza (*) DA DEFINIRE

Responsabile Bene 0

Tipo Manutenzione FUORI GARANZIA/FUORI CONTRATTO

Note

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

Accedendo ai Dati Anagrafici, vengono proposte una serie di "TAB" suddivisi per argomento. Il TAB **Generali** mostra i dati relativi all'asset ed alle codifiche Civab ed ECRI. Nella sezione Ubicazione Asset viene indicato il codice dell'Unità di appartenza dell'Asset. Se la macchina viene spostata, quindi viene cambiato il codice ubicazione, viene storicizzata automaticamente questa informazione nella TAB "**Trasferimento Bene**" sempre all'interno della gestione anagrafica.

E' possibile indicare un numero di **Inventario alternativo** al quale è legata la ricerca degli Asset.

Il flag "**Muletto**" indica se l'Asset è utilizzato come "macchina in sostituzione" ed è agganciato alla gestione dei Muletti.

Il campo **Acc./Componente**, consente di legare un Asset, ad un bene principale (Sistema). L'elenco degli Asset legati al bene principale viene visualizzato nella TAB "Componenti". Quando su un inventario viene valorizzato questo campo, nel momento del salvataggio della modifica vengono copiati sul componente una serie di informazioni proprie del bene principale: reparto, ubicazione, servizio di competenza e tipo manutenzione dai dati "Generali", forma di presenza, categoria merceologica, numero e data richiesta, numero e data delibera, numero e data ordine, numero e data fattura, numero e data collaudo, data presa in carico, data inizio servizio e data scadenza garanzia dai dati "Economici", l'elenco degli eventuali fornitori dal Tab "Fornitori" e l'elenco degli eventuali centri di costo dal Tab dei "Centri di Costo". I valori ereditati sovrascrivono senza eccezioni i valori impostati in precedenza sul componente, a meno che non si specifichi diversamente nel flag "NON copiare da Asset Master"

Il flag "**NON copiare da Asset Master**" comanda gli automatismi di propagazione dei dati dai Master Asset verso i componenti insieme al parametro "AST_MSTAST_AUTOCOPY" presente nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione. Se questo parametro è impostato a "YES" (valore di default), la propagazione è automatica e per

impedirla l'utente deve flaggare in modo esplicito il campo "NON copiare da Asset Master". Se, invece, il parametro è valorizzato a "NO" viene visualizzato il flag "Copia da Asset Master" che impedisce la propagazione automatica dei dati a meno che l'utente non imposti il check per il singolo bene.

Il campo "**Tipo Manutenzione**" viene ora aggiornato automaticamente da un job Oracle che viene eseguito quotidianamente e che verifica che il tipo di manutenzione calcolato al momento sia uguale a quello memorizzato sul database. In caso i due valori risultassero diversi il valore sul DB sarà aggiornato con quello calcolato.

Da segnalare che, se è attiva la generazione automatica del codice inventario, all'atto dell'inserimento di un nuovo bene nell'anagrafica relativa apparirà la seguente maschera al posto della classica "Generali".

The screenshot shows a web browser window titled "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar contains a long URL starting with "http://localhost/empower/hasstrps_t171view.aspx?". The page header features the "EM Power Equipment Management" logo and navigation links for "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A red warning banner states "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". Below the header, there are navigation tabs for "Generali", "Economici", "Tecnici", "Config. & Indici", "Periodicità Manutenzione", "Log Schedulazioni", "Fornitori", and "Centri di Costo". The "Generali" tab is active, displaying a form with the following fields:

Code	*****
Forma di Presenza (*)	[Dropdown menu]
Modello (*)	0 [Number input]
Tipologia	[Dropdown menu]
Produttore	[Dropdown menu]
Unita' (*)	0 [Number input]
Servizio di Competenza (*)	DA DEFINIRE [Dropdown menu]

At the bottom of the browser window, the status bar shows "EMPower Ver. 1.0.0.50", "Engineering.it Philips Healthcare", and "Intranet locale".

Questa gestione si attiva dalla funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione, impostando il valore del parametro "AstCodRoot_AutoCod" = "YES". Il valore "NO" serve invece per disattivare la gestione suddetta ed inserire il nuovo bene tramite la classica schermata del Tab "Generali".

Con la generazione automatica attiva, si impone la scelta della forma di presenza per determinare la radice del nuovo inventario che sarà concatenata con un progressivo.

Esempio: se nella tabella dei parametri c'è una riga con descrizione breve che assume valore: "AstCodRoot_SrcCod=A", ed il campo valore: "ACQ", il nuovo bene avrà l'inventario così composto: ACQ000000XXXXX, dove XXXXX è il progressivo calcolato in automatico.

Da notare che il valore dopo il simbolo "=" della stringa "AstCodRoot_SrcCod" deve corrispondere ad un codice presente nella tabella delle forme di presenza, mentre la stringa "ACQ" è invece la radice che l'amministratore di Empower decide di impostare in corrispondenza di una determinata forma di presenza.

C'è, infine, la possibilità di inserire un nuovo bene con il servizio di competenza di default preimpostato. Sempre nei Parametri di Configurazione c'è il parametro "SERV_COMP_DEF", impostato al valore "9999999999", che sarebbe il servizio di competenza "DA DEFINIRE". Ovviamente è configurabile con un qualsiasi codice servizio di competenza valido.

Dati Anagrafici – Economici

Dati Asset Bene 008381: ECTBREPA - PANTHER 2002 - ECT - ECOTOMOGRFO - BRE - BRUEL & KJAER

Generali Economici Tecnici Config. & Indici Periodicità Manutenzione Log Schedulazioni Fornitori Centri di Costo

INVENTARIO
Inventario: 008381
Forma di Presenza: ACQUISTO
Categoria Merceologica: APPARECCHIATURE SANITARIE PER BIOIMMAGINI E LABORATORI (8)

DATI ACQUISIZIONE
Numero Richiesta:
Data Richiesta: //
N. Delibera: DEL.558 DEL 03/05/99 - ORD. 24
Data Delibera: //
Numero Ordine:
Data Ordine: 22/04/1999
Numero Fattura:
Data Fattura: //
Numero Collaudo: 990076
Data Collaudo: 14/06/1999

CONSEGNA & SERVIZIO
Anno Produzione: 0
Data Censimento: //
Data Presa in Carico: 14/06/1999
Data Inizio Servizio: 14/06/1999
Pubblico Registro:
In Sostituzione:
Note Sostituzione:
Data Scadenza Garanzia: 13/06/2000

FUORI USO
Causale:
Data Causale: //
Numero:
Data Fuori Uso: //

VALORI
Valore di Listino: 0,00
IVA: 0
Valore di Acquisto: 45964,66
Valore Residuo: 45964,66
Valore Ammortizzato: 0,00
Ultimo Ammort.: //
Valore Attuale: 0,00
Ultima Rivalut.: //
Costo Manut.: 0,00
Costo sul Bene Princ.:
IPS: 0,0

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

Il TAB "**Economici**" mostra i dati di tipo economico dell'Asset.

Gli automatismi attivi su questa maschera sono:

- durante la chiusura di un Collaudo, il sistema aggiorna automaticamente:
 - forma di presenza
 - data scadenza garanzia
- Durante la generazione di un Collaudo (da ordine) aggiorna automaticamente:
 - Numero e data Collaudo
 - Numero e data RdA
 - Numero e data Ordine
 - Numero e data Fattura (se presente)
- Durante l'inserimento di un nuovo Asset se inserisco il numero e la data di Collaudo calcola automaticamente la data scadenza garanzia

Il campo **costo fermo macchina** somma automaticamente i costi di inoperatività dell'Asset riferiti ad un valore predefinito.

Dati Anagrafici – Tecnici

DATI GENERALI			
Codice	15806	Schedule	<input checked="" type="checkbox"/>
CIVAB	ECTBREPA	Classe di Rischio	
Descrizione	PANTHER 2002	Data Fine Validità	//
Tipo	ECT ECOTOMOGRFO	Medicele	<input checked="" type="checkbox"/>
Produttore	BRE BRUEL & KJAER		
Classe d'isolamento	1		
Tipo Prot. CEI			
Provvisorio	<input type="checkbox"/>		
Elettrica	<input checked="" type="checkbox"/>		
PARTI APPLICATE			
Parte Appl.	<input checked="" type="checkbox"/>	Di Tipo	COMUNE
Dichiarato	<input type="checkbox"/>		
P. Appl. Tipo B	<input type="checkbox"/>	P. Appl. Tipo B numero	0
P. Appl. Tipo B dichiarato	<input type="checkbox"/>		
P. Appl. Tipo BF	<input type="checkbox"/>	P. Appl. Tipo BF numero	0
P. Appl. Tipo BF dichiarato	<input type="checkbox"/>		
P. Appl. Tipo CF	<input type="checkbox"/>	P. Appl. Tipo CF numero	0
P. Appl. Tipo CF dichiarato	<input type="checkbox"/>		
Fusibili	<input type="checkbox"/>	Disp. Pedale	<input type="checkbox"/>
DATI RELATIVI ALLA POTENZA			
Potenza	300,000	Assorbimento (A) di Tipo	0,000
Tensione (V)	220,000		

La presente maschera riepiloga tutte le informazioni relative al **CIVAB**.

Nella presente gestione è possibile solo visualizzare le informazioni. Per l'inserimento di nuovi CIVAB o la modifica di quelli inseriti in precedenza è necessario accedere attraverso il menu Gestione Codifiche → Anagrafica → Codifiche CIVAB.

Le informazioni sono suddivise per argomento attraverso una serie di sotto TAB. Il TAB "**Tecnici**" contiene i dati relativi alle caratteristiche tecniche dell'Asset incluse classe e Tipo, necessari per la gestione dei controlli di Sicurezza elettrici. La TAB "**Periodicità Interventi**" consente di definire quali Attività e quanti interventi di manutenzione all'anno sono previsti per quello specifico asset. **Certificazioni**, **Normative CEI** e **Fusibili** sono informazioni aggiuntive a completezza dei Dati di Targa dell'asset.

Le informazioni sono tutte in sola lettura. Per la gestione è necessario accedere dal menu Gestione Codifiche → Anagrafica → Codifiche CIVAB.

Dati Anagrafici – Config. & Indici

EMPOWER
Equipment Management

Benvenuto Admin

Recenti: [Menu Principale](#) [Gestione Anagrafica](#) [Tipologia Certificazione](#) [Dati Asset](#)

Dati Asset Bene 008381: ECTBREPA - PANTHER 2002 - ECT - ECOTOMOGRAFO - BRE - BRUEL & KJAER [Elenco Asset](#)

Generali Economici Tecnici **Config. & Indici** Periodicità Manutenzione Log Schedulazioni Fornitori Centri di Costo

MANUTENZIONE, SERVIZIO & INDICI

Apparecchio

Cons. Guasto Livello Manut.

Indice Sicur. 0 Indice Manut. 0

Schedulabile

IPS 0,0

Stato Conserv.

Dispon. Ricambi Conviene Sost. Effic. Clinica 0

Tipo Spina Resistenza Conduttore 0,000

SOFTWARE & INSTALLAZIONE

Ver. Software Tipo Install. SPOSTABILE (CARRELLATO, O EQUIVALENTE)

Indirizzo IP Gateway

Dominio Gruppo di Lavoro

BATTERIA

Data Sostituz. // / Data Scadenza // /

MANUALI

Utente Tecnico Schema

EMPOWER Ver. 1.0.0.50 [Engineering.it](#) [Philips Healthcare](#)

La presente maschera riepiloga le informazioni relative alla manutenzione (indici), al servizio ed a dati hardware e software. Da segnalare i campi **Apparecchio**, **Cons. Guasto** e **Livello di Manutenzione** che contengono dei pesi (indicati tra parentesi quando si apre la combo) che influenza i calcoli dell'indice di sicurezza e di manutenzione.

L'indice di sicurezza somma i pesi dei campi: Apparecchio e Cons. Guasto.

L'indice di manutenzione somma i pesi dei 3 campi.

Il pulsante IPS  consente di eseguire un calcolo statistico di sostituzione basato sui seguenti presupposti:

Indice di priorità di sostituzione

Il processo di aziendalizzazione delle strutture sanitarie impone strategie innovative circa la scelta delle apparecchiature sia in fase di acquisto che in quella successiva di governo e di gestione. Una gestione non ottimale delle apparecchiature, in termini di fermo macchina e/o sotto utilizzo delle stesse o in termini di eccessive e patologiche azioni di manutenzione, può comportare per l'azienda sanitaria un innalzamento dei costi tale da prevedere, in taluni casi, la sostituzione degli Asset con prestazioni insufficienti. Le prestazioni delle apparecchiature biomediche in generale vengono analizzate attraverso indici e parametri.

L'importanza di questo lavoro va oltre. Infatti, ogni servizio responsabile della manutenzione dovrebbe sempre avere a disposizione un "listato" delle apparecchiature obsolete e per le quali si prevede la dismissione, in modo tale da non includere quest'ultime negli eventuali piani di manutenzione, negli allegati ai capitolati tecnici per la manutenzione "esterna".

Il problema è come definire una procedura di sostituzione del bene, che sia obiettiva ed in accordo alle normative vigenti. A tal proposito bisogna osservare che i criteri minimi di accettabilità (D.Lgs n° 46 14/02/97 e D.Lgs n°230 17/03/95) stabiliscono le condizioni indispensabili a consentire le funzioni per cui una apparecchiatura è stata progettata e costruita e per le quali viene utilizzata. E' compito del responsabile delle apparecchiature

esprimere un giudizio di accettabilità avvalendosi del giudizio di specialisti e del giudizio del medico specialista della struttura.

Una apparecchiatura deve essere dichiarata obsoleta quando non è più tecnicamente possibile ed economicamente conveniente riportarla alle condizioni di accettabilità. Un possibile modello per definire la priorità di sostituzione delle apparecchiature biomediche è quello proposto in Tecn-ò con l'acronimo di IPS (Indice di Priorità di Sostituzione). Tale indice ha lo scopo di rendere oggettivabili le considerazioni sulla sostituzione delle apparecchiature andando a pesare al riguardo:

- il livello qualitativo delle prestazioni tecniche fornite dall'apparecchiatura;
- il costo delle manutenzioni ordinarie e straordinarie;
- numero di prestazioni eseguite in rapporto alle attività richieste;
- età dell'apparecchiatura;
- conformità alle normative di sicurezza;
- tempo di fermo macchina;
- presenza / assenza delle parti di ricambio.

L'IPS calcolato tenendo conto delle informazioni sopra riportate, sintetizzabili in sette parametri (X_i), può variare da un minimo di 0.2 ad un massimo di 3.6.

La formula per la determinazione dell'indice è la seguente:

$$IPS = K1 [X1 + X2 + X3 + X4] + K2 X5 + K3 X6 + K4 X7$$

CODICE	VALORE	CONDIZIONE
X1	1	Età dell'apparecchiatura è maggiore dell'età funzionale della stessa tipologia di apparecchiatura. Età funzionale: 4 anni per le apparecchiature di laboratorio analisi, 6 anni per le apparecchiature di elettrofisiologia, 12 anni per le apparecchiature di radiologia.
	0	Età dell'apparecchiatura è minore od uguale all'età funzionale della stessa tipologia di apparecchio
X2	1	Costo di manutenzione dell'apparecchio nell'ultimo anno maggiore del 10% del costo di acquisto
	0	Costo di manutenzione dell'apparecchio nell'ultimo anno minore od uguale del 10% del costo di acquisto
X3	1	Il tempo complessivo di fuori uso dell'apparecchiatura è minore od uguale di 1.5 volte il tempo complessivo medio di fuori uso di tutte le apparecchiature della stessa tipologia.
	0	Il tempo complessivo di fuori uso dell'apparecchiatura è maggiore di 1.5 volte il tempo complessivo medio di fuori uso di tutte le apparecchiature della stessa tipologia
X4	1	Non esistono più parti di ricambio
	0	Esistono ancora parti di ricambio
X5	4	Si tratta di apparecchiatura di supporto alla vita
	3	Si tratta di dispositivo terapeutico
	2	Si tratta di dispositivo diagnostico
	1	Si tratta di dispositivo di supporto
X6	1	Con l'apparecchiatura sostitutiva si ottiene un abbassamento dei costi per la prestazione o un aumento delle prestazioni allo stesso costo, oppure l'apparecchiatura sostitutiva comporta incremento del parametro qualità erogata o migliori prestazioni.
	0	L'apparecchiatura nuova non determina alcuno dei miglioramenti (tempo-qualità-costo) del punto precedente
X7	0 - 5	Parametro che è attribuito all'utente medico in relazione all'efficacia clinica dell'apparecchio sostitutivo

Qualora un parametro X_i non sia calcolabile, si assegna il valore NC (Non calcolabile).

La funzionalità associata all'IPS si trova nel menù varie.

Il criterio di interpretazione è il seguente:

se $IPS \geq 1.8$ rinnovo urgente entro l'anno

se $1.4 \leq IPS < 1.8$ rinnovo consigliato

se $1.0 \leq IPS < 1.4$ nuova valutazione dopo un anno

se $IPS \leq 1.0$ nessun rinnovo urgente

Dati Anagrafici – Periodicità Manutenzione

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar shows a local URL. The application header includes the EM Power logo, user information "Benvenuto max", and a warning message: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". The main navigation menu includes "Menu Principale", "Gestione Anagrafica", and "Dati Asset". The current page is titled "Dati Asset" and shows the asset details for "Bene 111886: ECGEOBC3 - PERSONAL C 3 - ECG - ELETTROCARDIOGRAFO - EOB - ESAOTE SPA". The "Periodicità Manutenzione" tab is active, displaying a table with the following data:

Set	Tipo Manutenzione	Frequenza	Note
<input type="checkbox"/>	Preventiva	365	

The interface also shows a sidebar with navigation icons, a pagination control at the bottom indicating "Conteggio 1" and "Pagina 1 / 1", and a "Righe per Pagina" dropdown set to 50. The footer of the application includes "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Il Tab sopra raffigurato illustra la modalità di impostazione più importante per la frequenza (espressa in giorni) di schedulazione degli interventi di pianificata. L'altra è quella nei modelli CIVAB.

Infatti, l'intervallo temporale tra due interventi di pianificata, viene stabilito in base alla frequenza presente nella Periodicità Manutenzione degli asset e, solo se non ne viene trovata qui, Empower verifica la frequenza nei modelli CIVAB.

Da un punto di vista operativo, questa funzionalità è del tutto simile alla "Periodicità Interventi" presente nei modelli CIVAB.

La periodicità di manutenzione viene utilizzata dalle funzioni di schedulazione degli interventi: primo fra tutti lo "Schedulatore" di cui parleremo approfonditamente più avanti.

Dati Anagrafici – Log Schedulazioni

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://localhost:empower/hastrps_t171.view.aspx?7RoqR10EAWwG+ZHFahjXdnZqBYRmzu55Sae30d9UADrgqLYD1615Ug5mmkFYLqLAuc0Znuz20a9Czsp4UBA. The page header includes the EM Power logo and navigation links: [Menu](#), [Clear Recent](#), and [Logout](#). A warning message states: **ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)**. The main navigation menu includes: [Menu Principale](#), [Gestione Anagrafica](#), [Modelli CIVAR](#), [Modello CIVAR](#), [Tipologie CIVAR](#), [Dettagli Tipologia CIVAR](#), and [Dati Asset](#). The current page is titled "Dati Asset" and shows the asset details: **Bene 111886: ECGEOBC3 - PERSONAL C 3 - ECG - ELETROCARDIOGRAFO - EOB - ESAOTE SPA**. The "Log Schedulazioni" tab is selected, showing a table of maintenance logs. The table has two columns: "Tipo Manutenzione" and "Data Schedulazione". The data rows are:

Tipo Manutenzione	Data Schedulazione
Preventiva	01/12/2011
Qualità	01/12/2011
Sicurezza Elettrica	01/12/2011

The interface also includes a search bar for "Tipo Manutenzione", a pagination control showing "Conteggio 3" and "Pagina 1 / 1", and a "Righe per Pagina" dropdown set to 50. The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Anche questo Tab è legato alle funzioni di schedulazioni degli interventi di pianificata. Evidenzia, permettendo anche di filtrarli per tipologia di manutenzione, i log delle schedulazioni con particolare riferimento alle condizioni che possano aver reso impossibile la creazione di uno o più ticket.

Dati Anagrafici – Fornitori

The screenshot shows the 'Fornitori' (Suppliers) page in the EM Power Equipment Management system. The page title is 'Dati Asset Bene 100001: EAUUNI## - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFRESI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED'. The 'Fornitori' tab is selected in the navigation menu. The table below lists the suppliers:

Sel	Fornitore	Tipo Fornitore	Fine Servizio
<input type="checkbox"/>	AGA (DUPONT)	CORRETTIVA	//
<input type="checkbox"/>	ACISE	SICUREZZA	01/03/2011
<input type="checkbox"/>	ZOPPAS	QUALITA	//

The page also shows a status bar at the bottom with the text 'EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare' and a search bar.

In questa pagina è possibile inserire i fornitori suddivisi per attività.

Automatismi. In fase di chiusura Collaudo, i dati dei fornitori vengono aggiornati automaticamente in base ai dati inseriti nel Collaudo.

Dati Anagrafici – Centri di Costo

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is '171 - Assets View - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a local URL. The application header includes the EM Power logo and navigation links like 'Menu', 'Clear Recent', and 'Logout'. A warning message states: 'ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)'. The main navigation menu includes 'Menu Principale', 'Modelli CIVAR', 'Tipologie CIVAR', 'Pettaqli Tipologia CIVAR', 'Modello CIVAR', 'Gestione Anagrafica', and 'Dati Asset'. The current page is 'Dati Asset' for unit 'Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESTI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED'. The 'Centri di Costo' tab is selected, showing a table with the following data:

Centro di Costo	Tipo Centro di Costo	Note	Data Fine Validità
Centro 1	Acquisto	Acquisto	//
Centro 2	Gestione	finito	31/03/2011
Centro 3	Gestione	valido	//
Centro 4	Mantenunzione	manutenzione	//

The interface also shows a pagination control at the bottom: 'Conteggio 4', 'Pagina 1 / 1', and 'Righe per Pagina 50'. The footer contains 'EMPower Ver. 1.0.0.50' and 'Engineering.it Philips Healthcare'.

In questa maschera si possono vedere le informazioni dei Centri di Costo legati all'Unità (se gestiti). La maschera è in sola lettura ed il legame Unità-Centro di Costo è gestito all'interno della gestione Unità (Gestione Codifiche → Anagrafica → Unità)

Dati Anagrafici – Componenti

The screenshot shows the EM Power web application interface. The main content area is titled 'Dati Asset' and displays a table of components for asset 'Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESTI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED'. The table has the following columns: Inventario, Inv.Altern., Serie, Sistema, Fuori Uso, CIVAB, Modello, Tipologia, Fornitore, Funzionalità, and Specialità. Three rows of component data are visible.

Inventario	Inv.Altern.	Serie	Sistema	Fuori Uso	CIVAB	Modello	Tipologia	Fornitore	Funzionalità	Specialità
100003		799060105		●	CENALC4M	4214 MICRO CENTRIFUGETTE	CENTRIFUGA	ALC	APPARECCHIATURE DI LABORATORIO ANALISI	LABORATORIO ANALISI CLINICHE
100004		90508273		●	MONHPIM1	MERLINO M1204 A	MONITOR	HEWLETT PACKARD CO	APPARECCHIATURE DI LABORATORIO ANALISI	DA DEFINIRE
100009		90706830		●	LSC####	DA DEFINIRE	LAMPADA SCIALTICA	DA DEFINIRE	APPARECCHIATURE DI LABORATORIO ANALISI	CHIRURGIA GENERALE

In questa maschera si possono vedere i dati relativi agli accessori legati al bene principale. Per potere attivare questo legame (Bene Principale-Componente) è necessario valorizzare nel Tab **"Generali"** il campo **"Acc./Componente di"** nell'anagrafica del componente. In questo campo dovrà essere inserito l'inventario del bene principale. Viene anche evidenziato lo stato di ciascun componente in modo del tutto analogo a quello della colonna "Fuori Uso" della Gestione Anagrafica.

Cliccando sul numero di Inventario si accede alla ricerca dell'Anagrafica per quell'Asset.

Dati Anagrafici – Note

The screenshot shows a web browser window displaying the EM Power application. The page title is "171 - Assets View". The browser address bar shows a local host URL. The application header includes the EM Power logo and navigation links like "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A warning message states "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". The main content area is titled "Dati Asset" and shows a breadcrumb trail: "Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESTI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED". Below this, there are tabs for "Componenti", "Note", "Informazioni", "Documenti", "Aggiorn./Consum.", "Trasferimento Bene", "Protezioni", and "Protez./Impianti". The "Note" tab is active, displaying a table with the following data:

Set	Nota	Data
<input type="checkbox"/>	La fornitura è prevista per il 14/03/2010	03/12/2009

At the bottom of the page, there is a pagination control showing "Conteggio 1" and "Pagina 1 / 1", and a "Righe per Pagina" dropdown set to "50". The footer of the application includes "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

In questa maschera è possibile aggiungere delle note con una data di riferimento.

Dati Anagrafici – Informazioni

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser title is "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://localhost:empower/hastrps_t171.view.aspx?wrihrp65ReLtljBSEKQck3Zq8YRmzU55aoE30d9UADrgqLYD161Slug5mmkFYlLqLAuc0Znuxz2oa9Czsp4UUFINELV. The page header includes the EM Power logo and navigation links: Home, Clear Recent, Logout. A warning message states: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". The main navigation menu includes: Menu Principale, Modelli CIVAR, Tipologie CIVAR, Dettagli Tipologia CIVAR, Modello CIVAR, Gestione Anagrafica, and Dati Asset. The current view is "Dati Asset" for asset "Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESTI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED". The "Informazioni" tab is active, showing a table with the following data:

Set	Codice Bene	Descrizione	Descrizione
	100001	Previsto test	Sicurezza

At the bottom of the table, there is a pagination control: "Conteggio 1" and "Pagina 1 / 1". The "Righe per Pagina" dropdown is set to 50. The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Questa maschera consente di inserire delle informazioni aggiuntive raggruppandole per tipologia.

Dati Anagrafici – Documenti

The screenshot shows the EM Power web application interface. The browser title is "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar shows a local host URL. The application header includes the EM Power logo, user name "Benvenuto max", and navigation links like "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A warning message states "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". The main content area is titled "Dati Asset" and shows details for "Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESTI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED". Below this, there are tabs for "Componenti", "Note", "Informazioni", "Documenti", "Aggiorn./Consum.", "Trasferimento Bene", "Protezioni", and "Protez./Impianti". The "Documenti" tab is active, displaying a table with columns: "Set", "Descrizione", "Tipo", "File", and "Documento". One document is listed: "Documento importante" (File) with file path "Documenti_Test/impsic.txt". At the bottom, there are navigation controls for "Conteggio 1", "Pagina 1 / 1", and "Righe per Pagina 50".

Questa maschera consente di classificare la documentazione per tipo di documento, con associazione di link a file.

Il contenuto del file può essere visualizzato, senza entrare nei dettagli del documento, semplicemente cliccando sulla lente della colonna "Documento".

Il funzionamento dei **link a file** è identico in tutta l'applicazione (asset, ticket, pianificazioni, modelli CIVAB, contratti di manutenzione, ecc..) e permette contemporaneamente l'upload del file. Consente cioè di copiare su una cartella del server di Empower uno o più file da allegare senza avere effettivamente accesso al file system del server.

Per essere attivato bisogna impostare ad "UPLOAD" il valore della riga "FILESEARCHBROWSE_MODE". Valori alternativi sono "SEARCH" che permette di ricercare il file mediante una stringa e "BROWSE" che consente di cercare il file come l'explorer di Windows, cioè navigando tra le cartelle.

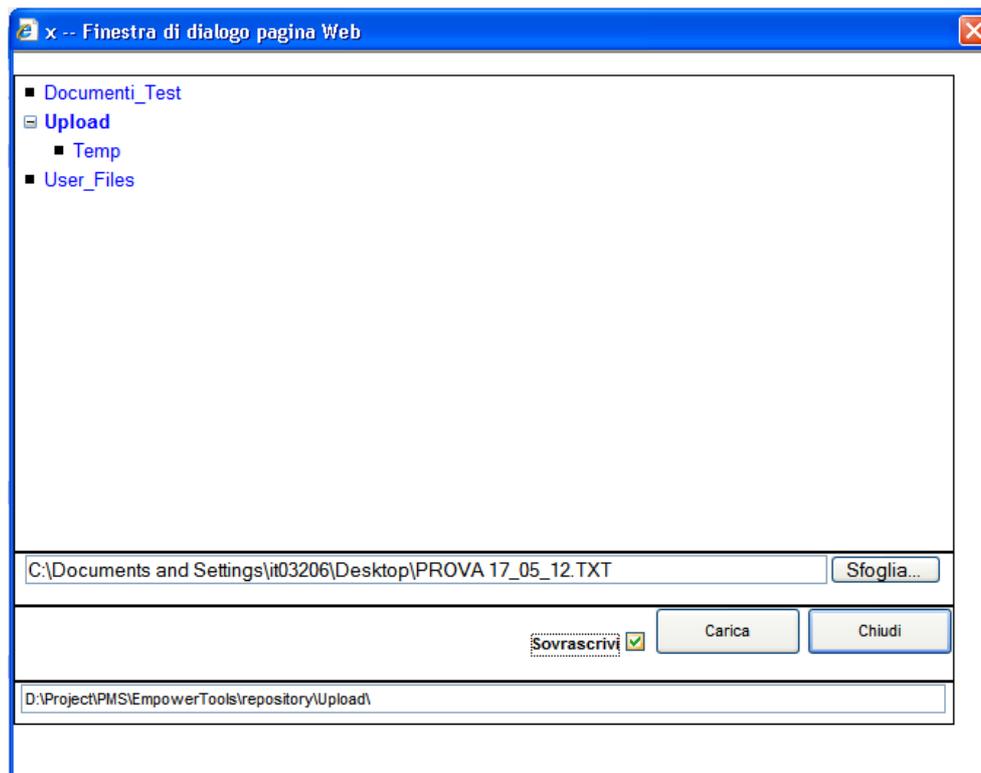
E' possibile configurare anche il path radice da cui far partire l'utente per l'upload sul server, in modo da limitare i possibili errori (parametro "FILESEARCHBROWSE_PAT"). Se tale parametro viene lasciato vuoto, allora l'utente può accedere a qualsiasi cartella del repository, altrimenti, se valorizzato con un path valido, l'utente accederà solo alla cartella specificata ed alle relative sottocartelle. Il path deve essere inserito con la seguente modalità: "\\<nome cartella>". <nome cartella> può contenere anche nomi di sottocartelle separati con "\\" (backslash).

C'è, infine, un'altra opzione di utilizzo dell'upload dei file: il parametro "FILESEARCHBROWSE_XPND". Se impostato a "YES", l'utente avrà il permesso di accedere ad eventuali sottocartelle del path specificato, altrimenti (valore "NO") le sottocartelle non saranno espandibili né accessibili e l'accesso consentito solo nel path indicato.

Nota sull'utilizzo della finestra pop-up dell'upload: l'utente deve, per prima cosa, selezionare la cartella di destinazione sul server, dalla struttura ad albero che replica le cartelle del file system. Il path selezionato appare, a questo punto nella edit box più in basso.

Poi, tramite il pulsante "Sfoggia" seleziona il file da caricare (percorso locale e nome file appaiono alla sinistra del pulsante "Sfoggia") ed infine cliccando sul pulsante "Carica" trasferisce il file sulla cartella selezionata sul server e cliccando sul pulsante "Chiudi" completa l'operazione chiudendo la pop-up.

Se un file con lo stesso nome di quello appena copiato è presente sulla cartella di destinazione, allora viene visualizzato un warning ed il file non viene copiato. Per sovrascrivere il file già presente bisogna valorizzare il check "Sovrascrivi".



Nota sulla dimensione dei file da uploadare: l'upload di file superiori a 4 MB (sia nei link a file, che nelle pianificazioni, nei contratti e nei controlli di sicurezza elettrica) è possibile, grazie ad un parametro aggiunto al file **Web.config** nella sezione **<system.web>**. Il parametro è **maxRequestLength="30720"**, ovvero la dimensione massima è stata fissata a 30 MB. Nel caso sia necessario caricare file di più di 30 MB bisognerà incrementare il valore di tal parametro della quantità necessaria.

Dati Anagrafici – Aggiorn./Consum.

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is "171 - Assets View - Windows Internet Explorer". The address bar shows a local URL. The application header includes the "EM Power Equipment Management" logo and navigation links like "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A warning message states: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)". The main navigation menu includes "Menu Principale", "Modelli CIVAR", "Tipologie CIVAR", "Pettaqli Tipologia CIVAR", "Modello CIVAR", "Gestione Anagrafica", and "Dati Asset". The current page is titled "Dati Asset Bene 100001: EAUUNI# - DA DEFINIRE - EAU - ELETTROFORESI AUTOMATICA, APPARECCHIO PER - UNI - UNIMED". The "Aggiorn./Consum." tab is active, showing a table with the following data:

Set	Asset	Cod. Progr.	Parti Consum.	Articolo	Descrizione	Forma di Presenza	Fornitore	Data
	100001	1	<input type="checkbox"/>	GEL ELETTROLITICO		ACQUISTO		//

At the bottom of the table, there are navigation controls: "Conteggio 1", "Pagina 1 / 1", and "Righe per Pagina 50". The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Questa maschera consente di associare all'Asset:

- aggiornamenti tecnologici aggiunti nel tempo, che apportano modifiche al valore iniziale dell'Asset;
- parti consumabili.

La distinzione è gestita dal flag Parti Consum.

Dati Anagrafici – Trasferimento del Bene

The screenshot displays the EM Power web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user options. Below it, a warning banner indicates 'ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)'. The main content area is titled 'Dati Asset' and shows the 'Trasferimento Bene' tab selected. A table lists the transfer history for asset 'Bene 100702: PRAPIK72 - 7200 - PRA - PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIO - PIK - PICKER INTERNATIONAL INC'. The table has columns for selection, unit, user code, description, start date, end date, and notes. Two rows are visible, both dated 24/06/2011.

Sel	Unità	Cod. Utente	Descrizione	Data Inizio	Data Fine	Note
<input type="checkbox"/>	247	810	COORD SERV DIDATT ACC	24/06/2011	//	
<input type="checkbox"/>	156	709	IST. IGIENE	24/06/2011	24/06/2011	

Questa maschera mostra la storia dei trasferimenti di Unità del bene. Ogni volta che nel Tab "Generali" viene cambiato il reparto (Unità) associato all'Asset, automaticamente vengono storicizzati i dati relativi al passaggio. E' possibile modificare le date o aggiungere delle note di contorno.

Dati Anagrafici – Protezioni

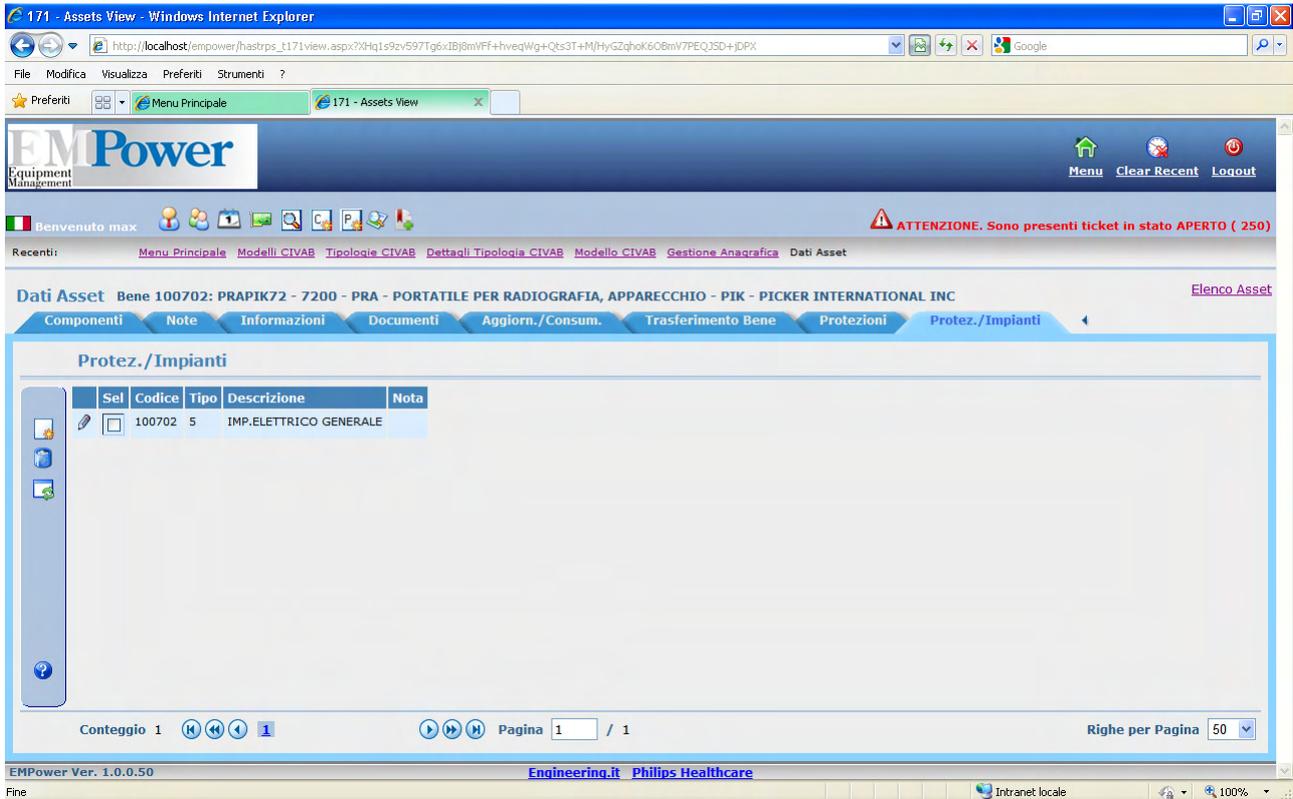
The screenshot shows a web browser window displaying the EM Power Equipment Management system. The page title is '171 - Assets View'. The browser address bar shows a local URL. The page header includes the EM Power logo and navigation links like 'Menu', 'Clear Recent', and 'Logout'. A warning message states: 'ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)'. The main content area is titled 'Dati Asset' and shows details for 'Bene 100702: PRAPIK72 - 7200 - PRA - PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIO - PIK - PICKER INTERNATIONAL INC'. The 'Protezioni' tab is selected, showing a table with one entry:

Set	Codice	Tipo	Descrizione	Nota
<input type="checkbox"/>	100702	PGEN	Protezione da penetrazione in genere	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Conteggio 1' and 'Pagina 1 / 1'. The right side of the control shows 'Righe per Pagina 50'. The footer of the application includes 'EMPower Ver. 1.0.0.50' and 'Engineering.it Philips Healthcare'.

Questa maschera consente di indicare la proprietà di protezione dell'asset.

Dati Anagrafici – Protez./Impianti



Questa maschera permette di indicare il tipo di impianto associato all'inventario.

Attività Manutentive

Selez.	Ticket	Codice Ticket	Stato Ticket	Elenco Attività	Attività	Desc. Att.	Tipo Attività	Stato Attività	Data Apertura	Data Chiusura	Data Prevista	Note Att.	Inventario	CIVAB	Unità
<input type="checkbox"/>	35672	COR201144	In Gestione		38786		Correttiva	In Gestione	19/09/2011 00:00	06/10/2011 11:54	// 00:00		105114	COLORIMETRO-GIO DE VITA & CO SRL- PHOTOELECTRON 65-CRTGIOPH	440-UNITA' C
<input type="checkbox"/>	35649	COR201135	In Gestione		38676		Correttiva	In Gestione	18/09/2011 00:00	// 00:00	18/09/2011 00:00		100112	SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA-PENTAX CORP-EPM 3000-STEASHE3	317-SERV. FI RESPIRATOR
<input type="checkbox"/>	35651	COR201137	In		38678		Correttiva	In	18/09/2011	// 00:00	18/09/2011		103074	SISTEMA TELEVISIVO PER	999999-DA C

Questa maschera consente di eseguire una ricerca dei ticket, inserendo dei parametri. E' possibile visualizzare un secondo set di parametri cliccando sul pulsante  della sezione "dati di Gestione".

Attivata la ricerca con il pulsante , vengono mostrati i dati relativi al ticket con evidenziate le attività correlate. Esempio: Se ho un ticket con un'attività di Correttiva ed un'attività di sicurezza elettrica, la ricerca ticket visualizza due record corrispondenti alle due attività con lo stesso numero di ticket. Le date di apertura e chiusura sono relative al ticket. Cliccando sul codice dell'Inventario viene visualizzato il diario macchina dell'asset (pdf).

I Pulsanti abilitati sono:



Consente di **aprire** un nuovo ticket che contiene un'attività di tipo Correttivo. Con questa modalità verranno proposti campi e controlli specifici dell'attività di manutenzione correttiva.



Consente di **aprire** un nuovo ticket che contiene un'attività di tipo Pianificato ovvero Preventiva, Qualità sicurezza elettrica, ecc.



Pulisce dalla maschera tutti i parametri di ricerca precedentemente inseriti.

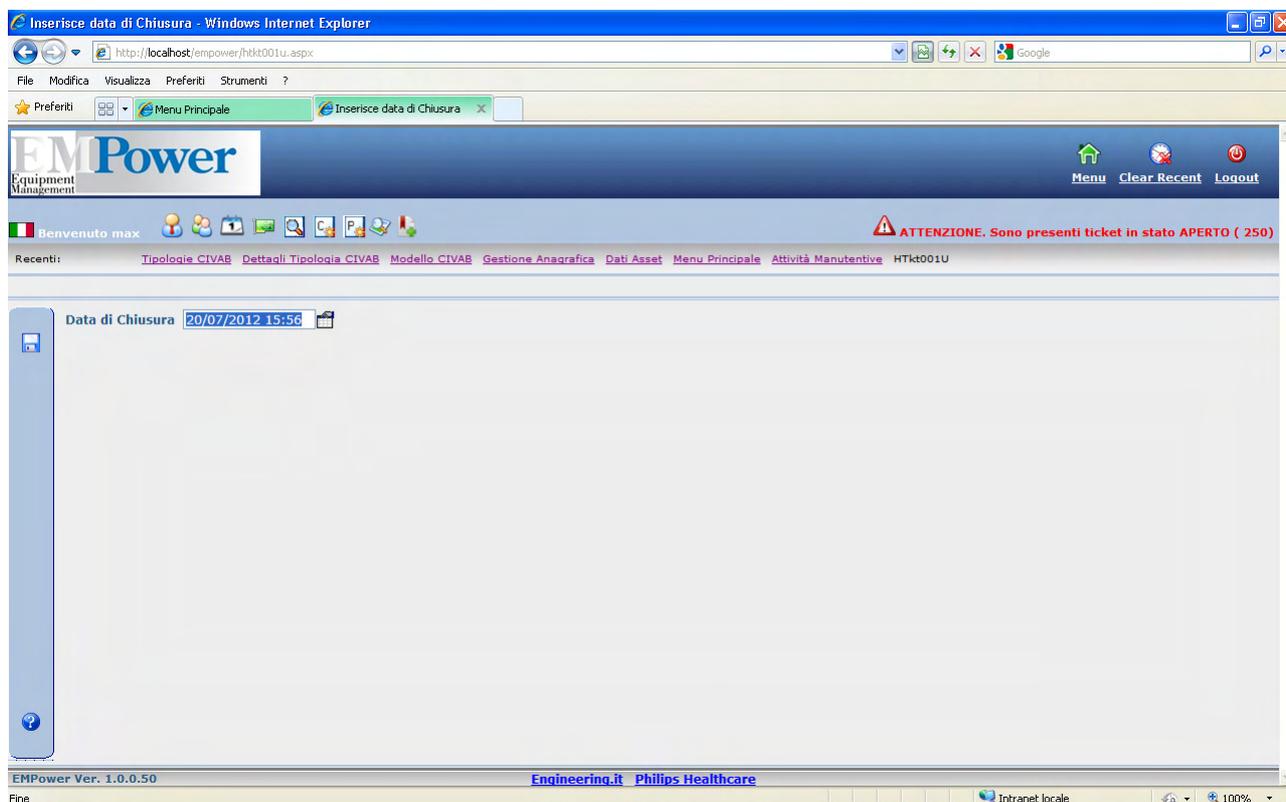


Esegue una estrazione dei dati in excel in funzione dei parametri di ricerca inseriti. E' possibile importare i dati estratti in un modello excel pre-formatto ("Modello_Export_Empower.xls"), con l'intestazione delle colonne. Il suddetto modello ha un pulsante che permette di importare automaticamente i dati prelevando le informazioni dal foglio excel di estrazione (asset e ticket). Perché l'importazione automatica funzioni è necessario salvare i file excel (Export2Excel_Ticket.xls e Export2Excel_Asset.xls) nella path : c:\empower\export.

E' anche possibile esportare, i dati estratti in una ricerca, in formato CSV, impostando il parametro di configurazione "EXPORT2EXCEL_FILETYPE" al valore "csv" presente nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione. I soli valori ammessi per questo parametro sono il default "xls" e "csv".



esegue una chiusura massiva dei ticket selezionati attraverso il campo di selezione. Cliccando sul pulsante verrà richiesta la data di chiusura.



Per **richiamare direttamente un'attività**, senza passare dal ticket, è possibile cliccare sul link del **numero di Attività**.

Per visualizzare l'elenco delle attività legate ad un intervento manutentivo basta cliccare sull'icona .

C'è anche da segnalare, la possibilità di impostare il posizionamento del focus all'apertura della ricerca degli interventi manutentivi. Sempre nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione, basta valorizzare in modo opportuno il parametro "**230WP_FOCUS**". Il valore "1" (default) pone il focus sul codice ticket, il "2", invece, sul codice utente del ticket, il "3", infine, sul codice inventario. Qualsiasi altro valore è equivalente al valore "1", ossia colloca il focus sul codice numerico del ticket.

Infine, i dati della colonna CIVAB sono stati resi separabili con un carattere indicato dall'amministratore di sistema, dimensionabili secondo le necessità e modificabili nella sequenza di concatenazione. La stessa sequenza utilizzata nella colonna della funzione di ricerca sarà impiegata anche nella parte di testata dei dettagli di un intervento manutentivo. Il tutto dipende da tre nuovi parametri inseriti nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione:

- **CIVABDes_Separator**: il carattere inserito come valore andrà a costituire il separatore dei dati della colonna. Potenzialmente è possibile valorizzarlo con un qualsiasi carattere. Il default è "-";
- **CIVABDes_FontSize**: indica la dimensione del font di caratteri da utilizzare nella colonna dei dati CIVAB. Il valore di default è "<p style = {font-size:"7pt"}>". L'unica parte

modificabile della stringa è il numero che precede "pt". Anche in questo caso, virtualmente si possono mettere numeri positivi a piacere, considerando però le conseguenze sulla visualizzazione che possono causare numeri piuttosto grandi;

- **CIVABDes_Structure**: il valore di questo parametro determina l'ordine della concatenazione dei dati che compongono la stringa della colonna CIVAB. Il default è "TDPDMDMU", ovvero Tipologia, **Produttore**, Modello e **Codice Utente del Modello**. L'altro possibile valore è "MUMDTDPD", cioè Codice Utente del Modello, **Modello**, Tipologia e **Produttore**.

19966	20082527	In Gestione	22943	Correttiva	In Gestione	28/10/2008 11:46	// 00:00 // 00:00	115408	ECOTOMOGRFO-DYNAMIC IMAGING LTD-CONCEPT G-ECTDYMCG	999999-DA C		
19947	20082508	In Gestione	22920	CONTROLLO COPERCHIO RISCALDANTE DELLA PCR	Correttiva	In Gestione	27/10/2008 11:58	// 00:00 // 00:00	118656	SEGA PER ORTOPIEDIA-MATHYS MEDICAL LTD-530 610 BPL-SORMHG61	319-SERV. GI	
19932	20082493	In Gestione	22903	MOTORINO DI MISCELAZIONE ACQUA GIUSTO, RICEVUTO PREVENTIVO IL 06-11- RICHIESTO RDINE SIG. CIMARELLI PER DUE MOTORI DI RICAM BIO	Correttiva	In Gestione	27/10/2008 08:37	// 00:00 // 00:00	119279	BAGNO TERMOSTATICO-ASAL SRL-730 DIGITAL-BTEASA73	319-SERV. GI	
19927	20082488	In Gestione	22898	richieste parti ricambio a ginevri.	Correttiva	In Gestione	24/10/2008 11:48	// 00:00 // 00:00	131262	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI-WOM WORLD OF MEDICINE AG-F SCREEN 18-MTVWOMF8	489-NIDO 50	
17462	20072118	In Gestione	38781	riapertura a spruzzo	Correttiva	In Gestione	22/10/2008 01:00	23/10/2008 10:33	// 00:00 // 00:00	118638	STERNOTOMO-AESCLAPIUS-GA 641-STTAESGA	463-ONCOLC
19869	20082427	In Gestione	22840	OCCORRE RIFARE UNA BOCCOLA IN TEFLON DEL PIATTO RUOTANTE (OFFICINA FIORENTINO)	Correttiva	In Gestione	20/10/2008 12:05	// 00:00 // 00:00	111921	AGITATORE DA LABORATORIO-LONGLAC SRL-CELLOSHAKER-ALACHMCS	721-1ST. ANA BIOLOGIA GE	

Tickets: 330 Conteggio 332 Pagina 1 / 7

EMPower Ver. 1.0.0.51 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

In basso a sinistra della schermata della ricerca delle attività manutentive, viene visualizzato il numero dei ticket che sono stati estratti dalla ricerca (**Tickets**), mentre immediatamente a destra del numero dei ticket viene mostrato il numero delle attività che soddisfano i parametri di ricerca impostati dall'utente (**Conteggio**). Essendo possibile avere più attività nello stesso ticket il numero "Conteggio" sarà sempre maggiore o uguale al numero "Tickets".

Attività Manutentive – Ticket

Ticket 35786 - COR201201 - In Gestione: non funziona - Ref. / Num. Tel.: Bene 100262 - 29CAN: ECOOPKMA: MIZAR - ECOOFTALMOGRAFO - OPTIKON 2000 SPA - ACQUISTO - In Uso 483 - OCULISTICA

Stato Ticket In Gestione

Informazioni sul Ticket

Codice	35786	Codice Ticket	COR201201
Inventario (*)	100262		
Segnalazione (*)	non funziona		
Guasto			
Disservizio		Decontaminato	<input type="checkbox"/>
Messaggio/Letto	<input type="checkbox"/>		
Aut. Messaggio			

Informazioni sulla Richiesta

Data Apertura	18/04/2012 17:10	Data Chiusura	// 00:00
N. Chiamata		Referente / Num. Tel.	
File Richiesta			
Data Richiesta	18/04/2012 17:10	Inizio Gestione	18/04/2012 17:12

Informazioni Aggiuntive

Responsabile	0		
Rif. Pianificazione	0		
Livello di Priorità			
Disservizio (gg/hh)	0 / 0	Costo Fermo Macc.	0,00
Autore	reparto		

In funzione della tipologia di attività che è stata richiesta (Correttiva / Pianificata) vengono mostrate informazioni diversificate. I campi con evidenziato (*) sono obbligatori e comunque configurabili.

Da segnalare il campo **Messaggio/Letto**. La funzione è quella di scambiare messaggi tra utenti con profili abilitati a leggere quel ticket. Per **inserire** un nuovo messaggio è sufficiente inserire il testo del messaggio nella edit box relativa. Sia il check "Letto" che il campo "Aut. Messaggio" si impostano automaticamente al salvataggio. Il messaggio del testo viene anche tracciato nel **log** del ticket con l'utente che lo ha inserito. Quando un messaggio viene inserito, nel menu principale viene evidenziato nell'allarme "Messaggi da Leggere". Per **disattivare** la lettura del messaggio è sufficiente deselezionare la casellina di checkbox. Questa azione ripulisce anche il testo del messaggio che viene, a questo punto, considerato come letto. Anche in questo caso viene tracciato nel log come "letto".

Il campo **Disservizio (gg/hh)** è il calcolo espresso in gg/hh della differenza tra la data di chiusura e di apertura del ticket basate sulle 8 ore lavorative dei giorni non festivi. La gestione del calendario dei giorni lavorativi si trova nella Gestione Codifiche → Economale → Calendario.

Il campo **Costo Fermo Macc.** è il calcolo delle ore di disservizio moltiplicato per il costo orario incluso nella gestione del Civab.

Anche all'atto dell'inserimento di un nuovo ticket si può attivare la generazione automatica del codice utente del ticket. Il funzionamento di questa facility viene sempre attivato e gestito dalla funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione.

Per ogni tipo di manutenzione per cui si vuol gestire, in modo automatico, la generazione dei codici utente si deve inserire una riga con descrizione breve "TKTUSRCOD_ROOT_" concatenata con il codice della relativa manutenzione. Ad esempio, volendo gestire l'automatismo per i controlli di sicurezza elettrica ("SIC"), la stringa da utilizzare sarà: "TKTUSRCOD_ROOT_SIC".

Nella colonna Valore, invece, andrà inserita la stringa che guiderà l'effettiva generazione del codice utente:

- Stringa fissa: in questo caso la stringa immessa costituirà la radice del codice utente e sarà concatenata con un progressivo preceduto dall'anno espresso in 4 cifre. Il numero di zeri con cui viene completata la parte del contatore, viene controllata dal parametro "TKTUSRCOD_ZEROPADLIMIT". Se questo parametro è assente, è impostato a zero o ad un valore inferiore al numero di cifre che compongono il contatore calcolato, allora il contatore viene concatenato così com'è stato calcolato, altrimenti gli vengono premessi tanti zeri quanti ne servono per arrivare alla lunghezza impostata. In nessun caso il valore può superare il valore di 8. Valori superiori verranno comunque "ridotti" a tale limite. Proseguendo nell'esempio della sicurezza elettrica, un codice utente generato dovrebbe essere di questo tipo: SIC20120032, se il contatore calcolato è 32 e il parametro ZEROPADLIMIT è uguale a 4.
- Stringa personalizzata: se la colonna "Valore" viene valorizzata con la stringa "Procedure: ..." concatenata con il nome di un oggetto procedure valido (es.: "Procedure:PTktUsrCodCalc_p230"), sarà la procedura a gestire la generazione del codice utente. La procedura di generazione della stringa personalizzata sarà implementata ad hoc per l'esigenze della struttura che la richiede.

Reset Annuo contatori per codici utente dei ticket

Per gestire eventuali reset dei vari contatori attivi all'inizio di un nuovo anno solare, è necessario inserire una riga per ciascun tipo di manutenzione con la stringa "TKTUSRCOD_NEWYEAR_RESET_" che va concatenata con il codice del tipo di manutenzione. Se riprendiamo l'esempio della sicurezza elettrica si avrà TKTUSRCOD_NEWYEAR_RESET_SIC. Il campo Valore potrà, invece, assumere i valori "YES" o "NO", rispettivamente per reinizializzare o meno il contatore all'inizio di ogni nuovo anno.

Attività Manutentive – Attività

EMPOWER Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (250)

Recenti: [Menu Principale](#) [Attività Manutentive](#) [Dati Intervento](#)

Dati Intervento

Ticket 20312 - 20082878 - In Gestione: TELEFONICA : L" INCUBATORE DA " SUL DISPLAY " REPLACE HEPA " - Ref. / Num. Tel.: SIG. ra CREOLA Bene 119582 - 304149-153: SMATHJPO: MODELLO POLARIS Q - SPETTROMETRO DI MASSA - THERMO FISHER ELECTRON CORP - ACQUISTO - In Uso 303 - SERV. MICROBIOLOGIA

[Elenco Interventi Manutentivi](#)

Tab: [Ticket](#) [Attività](#) [Dati Economici](#) [Uso Materiali](#) [Dett./Test](#) [Log](#) [Documenti](#)

Attività

Sel	Econ.	Mat.	Dett./Test	Codice	Tipo Att.	Stato Att.	Descrizione	Modalità Int.	Inizio	Chiusura	Tecnico	Fornitore	Note
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23318	Correttiva	In Gestione	OCCORRE RESETTARE, L'ALLARME, E REIMPOSTARE IL CONTATEMPO DEL FILTRO A 365 GIORNI	FUORI CONTRATTO	02/12/2008 12:11	// 00:00		FUGALLO	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37784	Correttiva	In Gestione		FUORI CONTRATTO	15/02/2011 17:43	// 00:00		ANALYTICAL CONTROL SPA	

Conteggio 2 Pagina 1 / 1 Righe per Pagina 50

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale

Nella TAB delle attività vengono mostrati i dati essenziali delle attività legate ad un ticket che possono essere "n" per ogni Ticket.

Per inserire una nuova attività è necessario premere il pulsante .

È possibile navigare nelle altre gestioni del ticket (Economale, Materiali e Dettagli/test) utilizzando il relativo link, oppure spostandosi sul relativo Tab solo dall'interno del dettaglio di un'attività.

Sia per gli interventi di Correttiva che di Pianificata, l'attività viene generata automaticamente al salvataggio dati del Ticket.

Attività Manutentive – Attività (Gestione)

The screenshot displays a web application interface for managing maintenance activities. The browser window title is "230 - Tkt Rps_t230 View - Windows Internet Explorer". The address bar shows a local URL. The page has a navigation menu with tabs: "Ticket", "Attività", "Dati Economici", "Uso Materiali", "Dett./Test", "Log", and "Documenti". The main content area is a form for activity management. Key fields include:

- Codice:** 23318
- Tipo Attività (*):** Correttiva
- Stato / Note:** Gestione
- Assegnazione: Dati Base:** FUORI CONTRATTO
- Modalità Int.:** FUORI CONTRATTO
- Interno/Esterno:** Esterno
- Fornitore:** (empty field)
- Tecnico Fornitore:** (empty field)
- Contratto:** 0
- Data Apertura (*):** 02/12/2008 12:11
- In Reparto:**
- Data Inizio Lavori:** 02/12/2008 12:00
- Data Chiusura:** // 00:00
- Forza Chiusura Ticket:**
- Descrizione:** OCCORRE RESETTARE , L'ALLARME , E REIMPOSTARE IL CONTATEMPO DEL FILTRO A 365 GIORNI
- Soluzione Applicata:** (empty dropdown)
- Note:** (empty text area)
- Chiusura Prevista:** // 00:00
- Data Restart:** // 00:00
- Numero Verbale:** (empty field)
- Data Verbale:** // (empty field)
- Non Conformità:**
- Muletto:**
- Ore/Minuti Lavorati:** 0 : 0
- Bolle di Trasferimento:** (empty table)
- Bolla Uscita:** (empty field) Calcola Numero
- Data:** // 00:00
- Bolla Entrata:** (empty field)
- Data:** // 00:00
- Chiamata Esterna:** (empty table)
- Numero:** (empty field)
- Data:** 02/12/2008
- Rif.to:** (empty field)

The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Anche in questo caso le informazioni mostrati sono specifiche per il tipo di attività e comunque configurabili attraverso la gestione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Profili.

Se l'attività è nuova viene richiesto inserire il campo obbligatorio (**Tipo Attività**) e di cliccare sul tasto  che consente di mostrare successivamente la maschera personalizzata.

Il campo **Stato / Note** mostra lo stato corrente dell'attività ed il prossimo stato/i che può assumere (*workflow*). Il cambio stato genera un record nel Log cui è possibile aggiungere anche una nota di commento.

Il cambio stato è automatico in caso di assegnazione (interna o esterna) e di chiusura dell'attività (inserendo una data di chiusura). La data sotto lo stato indica quando è stata eseguita l'operazione di variazione.

Il campo **Modalità Int.** viene calcolato automaticamente dal sistema sulla base di un Contratto esistente ed attivo per quella macchina, se è in garanzia oppure se è fuori contratto. E' possibile forzare andando a selezionare la modalità richiesta.

Il pulsante  vicino al campo consente di visualizzare i dati essenziali del Contratto (qualora esistesse).

Il campo **Interno/Esterno** indica il tipo di assegnazione. A seconda della scelta viene mostrato il Fornitore o il Tecnico Interno.

La **Data Chiusura Prevista** viene calcolata automaticamente dal sistema se esiste un Contratto per quella macchina con le caratteristiche compatibili (es. tipo attività, tempo di risposta inserito ecc.)

Il flag **Forza Chiusura Ticket**, posto sulla destra della data di chiusura dell'attività, permette se valorizzato, di chiudere l'attività corrente e tutte le altre attività non chiuse definitivamente del ticket in esame.

Il campo **Non Conformità** indica che per quell'intervento è stata inserita una non conformità. Il link consente di accedere alla gestione e la checkbox viene selezionata dopo l'attivazione della gestione specifica.

Il campo **Muletto** indica che per quell'intervento è stato utilizzato provvisoriamente un muletto. Il link consente di accedere alla gestione specifica, mentre la checkbox (selezionata solo se inserita nella gestione) attiva un messaggio di alert nel menu principale.

Il pulsante  **Calcola Risultati Controlli**, attivo solo per la Pianificata, consente di calcolare automaticamente il risultato dei test inseriti e di mostrarne l'esito (positivo o negativo, nel caso che almeno un test sia fallito) nel campo specifico.

Il pulsante  **Calcola Tempi di Intervento** permette di calcolare il tempo di intervento del tecnico che va dalla data inizio lavori alla data chiusura. Aggiorna il campo ore/minuti lavorati. Oltre ad essere stato aggiunto in coda al processo di chiusura di un ticket, così da essere calcolato automaticamente, è stata anche creata una funzione nel Menu Principale → Utilità → Calcolo Tempi Intervento che calcola il tempo di intervento per tutti i ticket in un dato intervallo di tempo. Checkando il flag "Forza Ricalcolo" si permette il ricalcolo per quei ticket il cui tempo di intervento era stato già calcolato.

Attività Manutentive – Dati Economici

Attività 38836

Preventivo

Numero Data / /

Importo

Ordine

Numero Data / /

Importo

Impegno di Spesa

Cod. CIG

Cod. CUP

Fattura

Numero Data / /

Importo

Note

Dett. Costi

TOTALE 0,00

	Importi	Note
Ore	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>
Viaggi	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>
Ricambi	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>
Materiali	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>
Altri	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>
Credito	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

Questa maschera consente di inserire i dati relativi alla gestione economica del ticket.

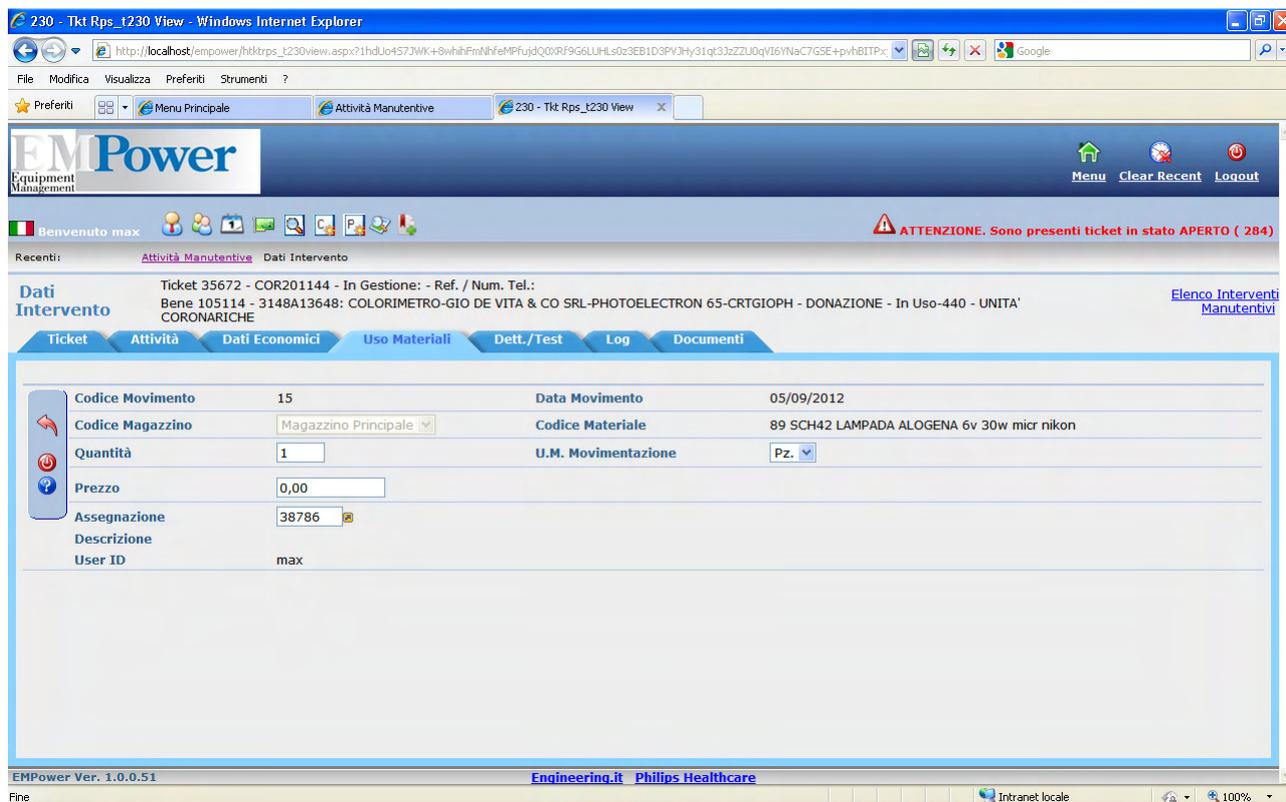
Gli importi relativi ai Preventivi, Ordine e Fattura vengono scalati dalla gestione degli **Impegni di Spesa**.

Il **costo totale** dell'intervento viene inserito **nel campo importo fattura**; tale importo viene valorizzato automaticamente dal totale del dettaglio dei costi.

E' possibile inserire un importo di Fattura pur non valorizzando il dettaglio dei costi ed il numero e data fattura.

E' possibile rendere non obbligatorio l'inserimento dell'impegno di spesa, quando si immettono i dati della fattura, valorizzando opportunamente il parametro "OBBL_IMPEGNO_SPESA" presente nella funzione dei Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione. Il valore "Y" (default) rende l'impegno di spesa obbligatorio, mentre il valore "N" permette di ometterlo e di inserire solo i dati della fattura.

Attività Manutentive – Uso Materiali



The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is "230 - Tkt Rps_t230 View - Windows Internet Explorer". The URL is "http://localhost:empower/hktrps_t230view.aspx?1hdUo457JWK+9whhFmNhfemPFudQXRF9G6LUHLs0z3EB1D3PVJHy31qt3JzZU0qV16YNaC7G3E+pvh8ITP;c". The page header includes the EM Power logo and navigation links: "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A warning message states: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (284)".

The main content area shows the "Dati Intervento" (Intervention Data) section. The ticket information is: "Ticket 35672 - COR201144 - In Gestione: - Ref. / Num. Tel.: Bene 105114 - 3148A13648: COLORIMETRO-GIO DE VITA & CO SRL-PHOTOELECTRON 65-CRTGIOPH - DONAZIONE - In Uso-440 - UNITA' CORONARICHE". A link "Elenco Interventi Manutentivi" is available.

The "Uso Materiali" (Material Usage) form is displayed with the following fields:

Codice Movimento	15	Data Movimento	05/09/2012
Codice Magazzino	Magazzino Principale	Codice Materiale	89 SCH42 LAMPADA ALOGENA 6v 30w micr nikon
Quantità	1	U.M. Movimentazione	Pz.
Prezzo	0,00		
Assegnazione	38786		
Descrizione			
User ID	max		

The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.51" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Questa maschera consente di **scaricare dal magazzino** in uso (anche nel caso multi-magazzino) una certa quantità di materiali.

Per selezionare il materiale è necessario accedere alla ricerca tramite il pulsante  e selezionare il codice richiesto.

L'Unità di misura ed il prezzo viene calcolato automaticamente dal sistema mentre la quantità deve essere inserita.

Il **magazzino di default** è impostato automaticamente attraverso l'associazione stabilita dalla gestione di amministrazione degli utenti.

Attività Manutentive – Dett./Test

The screenshot shows the 'Dett./Test' screen in the EM Power web application. The page title is '230 - Tkt Rps_1230 View'. The main content area displays a table with the following columns: Sel, Cod., Descrizione, Valore Rifer., Op., Valore Rifer., U.M., Range, Val. Rif. Specifico, Val. Rif. (S/N), Val. Rif. (S/N), Esito, Strumento, % Incert., and Matricola Strum. The table contains four rows of test data:

Sel	Cod.	Descrizione	Valore Rifer.	Op.	Valore Rifer.	U.M.	Range	Val. Rif. Specifico	Val. Rif. (S/N)	Val. Rif. (S/N)	Esito	Strumento	% Incert.	Matricola Strum.
<input type="checkbox"/>	1	Resistenza del conduttore di terra	0,000	<=	200,000	milliohm	200 / 200	0,000					0,000	
<input type="checkbox"/>	3	Resist. di isolamento: 500V tra rete (F2) ed involucro	0,000	>	0,000		0 / 0	0,000					0,000	
<input type="checkbox"/>	2	Resist. di isolamento: 500V tra rete (F1) ed involucro	0,000	>	0,000		0 / 0	0,000					0,000	
<input type="checkbox"/>	0	Tensione di alimentazione	0,000	=	0,000		0 / 0	0,000					0,000	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Conteggio 4', 'Pagina 1 / 1', and 'Righe per Pagina 50'.

Questa maschera consente di inserire i test relativi alle attività del ticket. A seconda della tipologia dell'attività il sistema propone dei dati diversi e con diversi tipi di filtri applicati. Questo vuol dire che, dipendentemente dalla tipologia dell'Asset, il sistema propone in automatico i test necessari e specifici di quella macchina. I filtri applicati sono i seguenti:

- Correttiva: Filtro su tipo Test
- Preventiva: Filtro su Tipo Bene (attraverso il gruppo inserito nell'anagrafica del test).
- Controllo Qualità: Filtro su Tipo Bene.
- Verifica Sicurezza Elettrica:
 - Filtro su Tipo Bene.
 - Filtro su Classe.
 - Filtro su Tipo.
 - Filtro su Soglia.

Per inserire un **nuovo test** è necessario premere il pulsante Nuovo che apre la multiselezione (vedi maschera di esempio di seguito).

La colonna Cod. contiene il codice del test ed un'icona  che, al passaggio del mouse, consente di visualizzare le note del test, se inserite.

Attività Manutentive – Ricerca Test

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) [Attività Manutentive](#) [Dati Intervento](#)

[Elenco Interventi Manutentivi](#)

Ticket [Attività](#) [Dati Economici](#) [Uso Materiali](#) [Dett./Test](#) [Log](#) [Documenti](#)

Inserimento Dettagli/Test

Sel	Cod.	Tipo Attività	Descrizione	Partic.	Tipologia	Classe	Tipo	Oper. Logico	Valore	U.M.
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		I	ACCESSORI PER COMPUTER	=	0,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		I	LAB	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		I	B	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		I	BF	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		I	CF	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		II	ACCESSORI PER COMPUTER	=	0,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		II	LAB	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		II	B	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		II	BF	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	0	Sicurezza Elettrica	Tensione di alimentazione	No		II	CF	=	220,000	
<input type="checkbox"/>	1	Sicurezza Elettrica	Resistenza del conduttore di terra	No		I	ACCESSORI PER COMPUTER	<=	200,000	milliohm
<input type="checkbox"/>	1	Sicurezza Elettrica	Resistenza del conduttore di terra	No		I	LAB	<=	200,000	milliohm
<input type="checkbox"/>	1	Sicurezza Elettrica	Resistenza del conduttore di terra	No		I	B	<=	200,000	milliohm

La lista dei test è già filtrata per il tipo di Asset e quindi è possibile scegliere quale test eseguire dalla lista. Per effettuare la selezione è necessario selezionare il record nella casellina di checkbox e premere il tasto incolla . Il record scelto comparirà nella maschera precedente per inserire i dati relativi al risultato del test.

A seconda del tipo di test vengono richiesti i dati di tipo booleano (Si/No) oppure l'inserimento del valore numerico. Qualora il dato inserito **non** corrisponda al range di riferimento (vedi colonna Valore Rif.) il test fallisce e dopo il salvataggio dei dati nella colonna "Esito" comparirà "Negativo".

Se si dovesse presentare la necessità di inserire dettagli del test doppi, c'è la possibilità di inserirli tramite la modifica del valore del parametro "DUPL_DETT_TEST" nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione. Il valore di questo parametro che, di default è "N", può essere modificato in "Y" per permettere l'inserimento di dettagli doppi.

Attività Manutentive – Log

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) [Attività Manutentive](#) [Dati Intervento](#)

Ticket 35786 - COR201201 - In Gestione: non funziona - Ref. / Num. Tel.:
Bene 100262 - 29CAN: ECOOPKMA: MIZAR - ECOOFTALMOGRAFO - OPTIKON 2000 SPA - ACQUISTO - In Uso
483 - OCULISTICA

[Elenco Interventi Manutentivi](#)

Log

Sel	Attività	Tipo Attività	Stato	Data	Utente	Note	Note Ingegneria Clinica
<input type="checkbox"/>	0		In Gestione	20/07/2012 17:02:36	max	Messaggio (letto): asgfdd	
<input type="checkbox"/>	38836	Correttiva	In Gestione	18/04/2012 17:12:47	max		
<input type="checkbox"/>	38836	Correttiva	Aperto	18/04/2012 17:10:21	reparto		

Conteggio 3 Pagina 1 / 1 Righe per Pagina 50

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale

Questa maschera è aggiornata in automatico e consente di visualizzare tutti i passaggi di stato eseguiti sull'attività più la gestione delle note e dei messaggi del ticket.

E' configurabile per Profilo Utente.

Ad esempio, solo il profilo amministratore avrà la facoltà di vedere ed aggiungere delle note aggiuntive in corrispondenza del log **"Note Ingegneria Clinica"**.

Attività Manutentive – Documenti

The screenshot displays the EM Power web application interface. The browser window title is "230 - Tkt Rps_t230 View - Windows Internet Explorer". The address bar shows a localhost URL. The application header includes the EM Power logo and navigation links: "Menu", "Clear Recent", and "Logout". A warning message states: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)".

The main content area is titled "Dati Intervento" and shows ticket details: "Ticket 35786 - COR201201 - In Gestione: non funziona - Ref. / Num. Tel.: Bene 100262 - 29CAN: ECOOPKMA: MIZAR - ECOOFTALMOGRAFO - OPTIKON 2000 SPA - ACQUISTO - In Uso 483 - OCULISTICA". A link "Elenco Interventi Manutentivi" is visible.

The "Documenti" section is active, showing a table with the following data:

Sel	Progr.	Tipo	Descrizione	File	Documento
<input type="checkbox"/>	1	File		Upload/Nuovo RTF.sql	

Navigation controls at the bottom include "Conteggio 1", "Pagina 1 / 1", and "Righe per Pagina 50". The footer shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Questa gestione consente di inserire della documentazione, organizzata per tipo (ad es. bolle di trasporto, file, preventivi...), e/o delle note, con associazione di link a file, con tutte le caratteristiche dei link a file già descritte nella sezione dei Documenti relativi ai Dati Anagrafici.

Pianificazione Attività Manutentive (Job)

270 - Job Repository View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hjobsps_1270view.aspx?X7Dv4rznYoXJWCQGQvng==

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: Menu Principale Pianificazione Attività Manutentive Dati Pianificazione

Dati Pianificazione s / Rinnovo [Elenco Attività Pianificate](#)

Generali Attività Previste Beni Associati

Dati Pianificazione

Codice (*)	6	Codice Utente	
Data Inizio (*)	13/12/2010	Data Fine (*)	13/09/2011
Tipo (*)	Pianificazione Standard	Data Creazione (*)	26/01/2011
Note (*)	s / Rinnovo		
Riferimento File			
Contratto	0		
Hazard			
Fornitore			
Collaudo	0		
Criteri di ricerca			
Dati Ticket			
Modalità Int.			
Tipo Assegnazione (*)	Interna		
Tecnico Assegnato (*)	1	CONTI	
Fornitore Assegnazione (*)			

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

La presente maschera viene utilizzata per creare e pianificare dei ticket per qualsiasi tipologia di attività.

Quando si generano nuovi ticket, a partire da una pianificazione, il codice utente di questi ticket seguirà la sequenza dei codici utente come impostata nella funzione dei Parametri di Configurazione, cioè come se il singolo ticket fosse stato inserito manualmente.

Importante è il pulsante di **Rinnovo Pianificata** , che partendo da un job, ne genera una copia avente come data di inizio validità il giorno successivo a quello di scadenza dell'originale, mentre la nuova data di scadenza viene calcolata applicando alla nuova data di inizio la stessa durata del job di partenza. E' presente anche un controllo che previene il rinnovo di pianificate già rinnovate, ma che lascia comunque all'utente la facoltà di procedere.

La funzione di **stampa**  consente di generare un report (pdf) che riepiloga lo stato dei ticket generati dal Job.

I passaggi da eseguire per la corretta gestione sono i seguenti:

1. Inserire i dati di testata dal Tab Generali. Sulla maschera ci sono le funzionalità per caricare automaticamente un elenco di beni da associare al Job prendendoli da altre gestioni (Ad es. Contratti, Hazard, Fornitori, Collaudi). Per sfruttare questa funzionalità è necessario prima completare le informazioni di seguito illustrate.

2. Inserire i dati delle attività previste:

The screenshot displays the EM Power Job Repository View interface. The browser window title is "270 - Job Repository View - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://localhost/empower/hjobsps_1270view.aspx?txtryZb5kxGBi6Hs4ZcrNWPWNtrg4g1UAZX57Y5VH86vQqldYu+Ma9U6axmpMRtq80FZVW/SqMbinq1KGt67Vo. The page header includes the EM Power logo and navigation links: Menu, Clear Recent, Logout. A warning message states: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)". The main content area is titled "Dati Pianificazione s / Rinnovo" and contains three tabs: Generali, Attività Previste (selected), and Beni Associati. The "Attività Previste" section features a table with the following columns: Sel, Tipo Attività, Giorni Frequenza, and Nota. A single row is visible with the following data: Sel: , Tipo Attività: Collaudo, Giorni Frequenza: 0, and Nota: (empty). The table is part of a grid with pagination controls: Conteggio 1, Pagina 1 / 1, and Righe per Pagina 50. The footer of the page includes "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare".

Inserendo una o più attività in questa maschera, durante la fase di generazione dei ticket, il job andrà a creare un ticket per ogni tipo di attività inserita.

A questo punto è possibile caricare i dati relativi ai beni associati. Per questa funzione ci sono due modalità. La prima permette di caricare i dati dei beni utilizzando l'elenco già esistente in un'altra gestione (Ad es. dalla gestione Contratti). Per utilizzare questa funzione è necessario andare nella Tab Generali e dopo aver inserito il codice della funzionalità dai cui si vogliono copiare gli Asset (Contratti, Hazard, Fornitori, Collaudi) premere il pulsante precaricamento beni .

Dopo il messaggio di avvenuto caricamento, andando nella Tab Beni associati, saranno visualizzati tutti gli Asset associati, per ognuno dei quali sarà creato un ticket.

Il campo "**Giorni Frequenza**", se valorizzato, indica l'intervallo temporale, espresso ovviamente in giorni, tra due interventi per quella specifica attività.

270 - Job Repository View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hjobrps_l270view.aspx?xM3UoY6d5UnkKj//3RkY9[MALTYwPKYMAw]rx4kZ/WE=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Menu Principale Pianificazione Attività Manut... 270 - Job Repository View

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: Menu Principale Pianificazione Attività Manutentive Dati Pianificazione

Dati Pianificazione test [Elenco Attività Pianificate](#)

Generali **Attività Previste** Beni Associati

Beni Associati

Sel	Codice Bene	Tipo Attività	Freq. Interv. (gg)	N. Int. CIVAB	N. Int. Contr.	Int. Effett.	CIVAB	Unità	Nota
<input type="checkbox"/>	112492	Preventiva	200	182	0	0	ACMBIR## DA DEFINIRE ACM - CAMPIONATORE AUTOMATICO BIR - BIO-RAD LABORATORIES INC	707-IST.FISIOLOGIA UMANA	
<input type="checkbox"/>	112533	Preventiva	200	0	0	0	PDVEDW## DA DEFINIRE PDV - POMPA DA VUOTO EDW - EDWARDS HIGH VACUUM	306-CENT. EMOTRASFUSIONE	
<input type="checkbox"/>	112632	Preventiva	200	0	0	0	PDVEDW## DA DEFINIRE PDV - POMPA DA VUOTO EDW - EDWARDS HIGH VACUUM	306-CENT. EMOTRASFUSIONE	

Conteggio 3 Pagina 1 / 1 Righe per Pagina 50

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare

Qualora si volessero associare degli Asset al job, in modo massivo, è possibile importare un file di testo (.txt) con un codice inventario per ogni riga. La funzione è attivabile con un click sul pulsante .

Dopo il click appare la seguente maschera:

270 - Job Repository View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hjobrps_l270view.aspx?sDcALCD2GT3RAIUN7q3r//jlnkesUQNBRLVNi1RMdNuJKLYEewFh3MIITsWOERUSWKS5/56tdZakPmY1YNS3gel

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Menu Principale Pianificazione Attività Manut... 270 - Job Repository View

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: Menu Principale Pianificazione Attività Manutentive Dati Pianificazione

Dati Pianificazione test [Elenco Attività Pianificate](#)

Generali **Attività Previste** Beni Associati

Carica Beni

Beni Totali 0

Beni con Warning 0 Ignora Warning

Salva Warning

Beni in Errore 0 Salva Errori

Inventario Errore/Warning Ignora

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare

Un ulteriore click sul pulsante **Carica Dati** , apre una pop-up da cui è possibile scegliere la cartella dal quale prendere il file da importare. A questo punto il pulsante **Elabora Dati**  consente di elaborare i codici inventario contenuti nel file, facendo le opportune verifiche, ed, infine, il pulsante **Salva Dati**  salva i dati permettendo l'associazione dei beni importati dal file al job.

Questa gestione si basa su alcuni parametri presenti nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri. Questi parametri sono utilizzati anche per l'import degli asset da associare ai contratti di manutenzione.

I parametri sono i seguenti:

- **ASSET_UPLOAD_ERROR_FOLDER**: che indica la cartella in cui vengono salvati i file relativi ad errori e warning che l'utente può chiedere di salvare con i relativi check presenti sulla maschera precedente.
- **ASSET_UPLOAD_IMPORT_FOLDER**: che indica la cartella da cui leggere il file dei codici inventario da importare e sulla quale il file è stato caricato. Il campo "Valore" deve contenere un pathname *relativo* del server. Questo pathname deve indicare **esclusivamente** una sotto-cartella del Repository. Di default viene indicata la "Upload". Per indicare una sotto cartella i nomi devono essere separati da un doppio backslash ("\\"), ad esempio "Upload\\SubUpload1\\SubSubUpload2".
- **ASSET_UPLOAD_DATA_FILE**: che indica il nome del file di codici inventario da importare. Il campo "Valore" deve contenere il nome del file di testo (.txt) con un'unica colonna rappresentata dal codice inventario. Il default è "imp_asset.txt", ma il nome può essere anche diverso dal nome *base*. Deve, però, **obbligatoriamente** avere l'estensione prevista (.txt) e contenere la parte base del nome. Ad esempio, se si importano asset, è un nome valido "imp_asset.txt" , ma anche "ABC_imp_asset_XYZ.txt". Non sono nomi validi "imp_MNO_asset.txt" e "imp_asset.csv".
- **IMPFIEUPL_ENABSEFILE**: che abilita l'upload e l'import dei file generico. Default "YES", cioè abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo, equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata. Se il valore è "YES" si abilitano tutti gli altri upload specifici tranne quelli per cui è indicato "NO". Se il valore è "NO", la funzione è disabilitata a prescindere dal valore dei parametri specifici.
- **IMPFIEUPL_ENABSEFILE_AJO**: che abilita l'upload e l'import dei beni da associare alle pianificazioni. Default "YES", ovvero abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo, equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata.

Importando un file di beni da associare ad una pianificazione, è possibile impostare il *visto* sulla check box **Ignora Warning** per importare anche tutti i beni segnalati con warning ed ignorare così la relativa segnalazione. Rimane comunque possibile checkare i singoli beni per un import puntuale. I beni con warning che non sono checkati non saranno associati alla pianificazione.

Da segnalare che il campo **Freq. Interventi (gg)** che, indica l'intervallo temporale tra due interventi sullo specifico asset, assume il valore di default (365 gg) contenuto nel parametro di configurazione DEF_FREQ_GG_JOB. Questo parametro è facilmente modificabile dall'amministratore di sistema tramite la funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri. La frequenza interventi espressa nel Tab dei beni associati ad una pianificazione prevale sia sulla frequenza indicata nelle attività previste del job, che su quella presente nei modelli CIVAB. Se la frequenza in questo Tab risulta nulla, verrà considerata quella delle attività previste e solo se nulla anche questa, in ultima battuta sarà presa la frequenza sui CIVAB.

Se la macchina è associata ad un **Contratto**, il valore del campo numero interventi sarà quello del Contratto e non più modificabile.

3. A questo punto è possibile lanciare la creazione dei ticket tramite il pulsante . Prima di fare questo è necessario però compilare i dati di assegnazione "**Dati Ticket**" che consente di mettere in gestione i ticket.

Nella gestione delle Attività Manutentive, sulla griglia di ricerca, la colonna "**Job**" consente di richiamare la ricerca dei ticket e visualizzare gli interventi generati dal quel Job.

Calendario

Calendario - Windows Internet Explorer
 http://localhost:empower/hcalendariowp.aspx

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) [Pianificazione Attività Manutentive](#) [Dati Pianificazioni](#) [Elenco interventi fatturati](#) [Calendario](#)

Oggi 26/07/12

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.	Sab.	Dom.
25/06/12 0 0 0 0 0 0	26/06/12 0 0 0 0 0 0	27/06/12 0 0 0 0 0 0	28/06/12 0 0 0 0 0 0	29/06/12 0 0 0 0 0 0	30/06/12 0 0 0 0 0 0	01/07/12 0 0 0 0 0 0
02/07/12 0 0 0 0 0 0	03/07/12 0 0 0 0 0 0	04/07/12 0 0 0 0 0 0	05/07/12 0 0 0 0 0 0	06/07/12 0 0 0 0 0 0	07/07/12 0 0 0 0 0 0	08/07/12 0 0 0 0 0 0
09/07/12 0 0 0 0 0 0	10/07/12 0 0 0 0 0 0	11/07/12 0 0 0 0 0 0	12/07/12 0 0 0 0 0 0	13/07/12 0 0 0 0 0 0	14/07/12 0 0 0 0 0 0	15/07/12 0 0 0 0 0 0
16/07/12 0 0 0 0 0 0	17/07/12 0 0 0 0 0 0	18/07/12 0 0 0 0 0 0	19/07/12 0 0 0 0 0 0	20/07/12 0 0 0 0 0 0	21/07/12 0 0 0 0 0 0	22/07/12 0 0 0 0 0 0
23/07/12 0 0 0 0 0 0	24/07/12 0 0 0 0 0 0	25/07/12 0 0 0 0 0 0	26/07/12 0 0 0 0 0 0	27/07/12 0 0 0 0 0 0	28/07/12 0 0 0 0 0 0	29/07/12 0 0 0 0 0 0
30/07/12 0 0 0 0 0 0	31/07/12 0 0 0 0 0 0	01/08/12 0 0 0 0 0 0	02/08/12 0 0 0 0 0 0	03/08/12 0 0 0 0 0 0	04/08/12 0 0 0 0 0 0	05/08/12 0 0 0 0 0 0

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale

Questa gestione consente di visualizzare la distribuzione degli interventi in gestione ed eventualmente di modificare la loro pianificazione.

Vengono mostrati solo gli **interventi assegnati**.

Cliccando sulla data è possibile accedere alla ricerca dei ticket, con preselezione su quelli associati al giorno di interesse.

Dalla maschera di gestione è possibile intervenire in modifica sui dati.

Collaudi

The screenshot shows the 'Dati Collaudo' web application interface. The browser window title is '400 - Test View - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a local URL. The page has a navigation menu with tabs: 'Generali', 'Elenco Asset', 'Corsi', 'Documenti', and 'Note'. The 'Generali' tab is selected. The main content area is divided into several sections: 'Dati Collaudo' (with fields for Codice, Numero, Stato, Oggetto, Data Predisposizione, Data Prev. Collaudo, Data Presa in Carico, Data Chiusura), 'Dati Amministrativi' (with fields for Forma di Presenza, Rif. Amm.vo, N. Registro, Nr. Richiesta, Nr. Delibera, Nr. Ordine, Non Conformità, Fornitore), 'Dati Consegna' (with fields for Data Ric. Merce, Ispezione Visiva, Conformità Imballaggio), and 'Dati Tecnici' (with fields for Fornitore Assistenza Tecnica, Tecnico). A sidebar on the left contains navigation icons, including a green key icon for 'Crea Pianificata'. The footer shows 'EMPower Ver. 1.0.0.51' and 'Engineering.it Philips Healthcare'.

La gestione dei collaudi consente di tracciare le fasi di accettazione dei nuovi Asset in ingresso all'Ente Ospedaliero.

E' composta da vari Tab ognuno dei quali contiene delle informazioni specifiche.

Il Tab "Generali" consente di inserire le informazioni amministrative e tecniche.

È anche possibile tracciare una non conformità (Fornitori) e tramite il link (), si può accedere direttamente alla relativa gestione.

Il pulsante  (**Crea Pianificata**) è un link verso la gestione delle pianificazioni (Job) dove il numero di Collaudo è già pre-impostato.

Una volta inserite le informazioni necessarie è possibile chiudere il Collaudo con il tasto , (**Chiusura Collaudo**).

La chiusura, oltre a portare in stato chiuso il Collaudo, che diventa non più modificabile, automaticamente valorizza nella gestione degli Asset:

- forma di presenza dell'Asset,
- data fine garanzia (attraverso parametro fisso in configurazione)
- fornitore di assistenza tecnica (nella gestione fornitori)
- dati di collaudo (nella gestione economica)

Come accade per i ticket, anche per i collaudi si può attivare la generazione automatica del **codice utente del collaudo**. Il funzionamento di questa facility viene sempre attivato e gestito dalla funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione.

I parametri coinvolti sono i seguenti:

- TSTUSRCOD_AUTO, che comanda l'attivazione della composizione automatica dello user code del collaudo. I valori possibili sono "YES", per attivare la funzionalità, e "NO" per disattivarla. Il default è "YES";
- TSTUSRCOD_ROOT, che contiene l'eventuale prefisso del codice utente. Il default è "CLD". Se si preferisce non avere prefissi, basta lasciare il campo **Valore** vuoto;
- TSTUSRCOD_ZEROPADLIMIT, che indica il numero di zeri con cui viene completata la parte contatore dello user code. Se questo parametro è assente, è impostato a zero o ad un valore inferiore al numero di cifre che compongono il contatore calcolato, allora il contatore viene concatenato così com'è stato calcolato, altrimenti gli vengono premessi tanti zeri quanti ne servono per arrivare alla lunghezza impostata. In nessun caso il valore può superare il valore di 8. Valori superiori verranno comunque "ridotti" a tale limite. Ad esempio, un codice utente generato dovrebbe essere di questo tipo: CLD20120018, se il contatore calcolato è 18 e il parametro ZEROPADLIMIT è uguale a 4.
- TSTUSRCOD_NEWYEAR_RESET, che gestisce il reset annuo del contatore dello user code del collaudo. I valori possibili sono "YES", per attivare la funzionalità e reinizializzare il contatore all'inizio di ogni nuovo anno solare, e "NO" per escluderla. Il default è "YES".

In base a quanto illustrato, il codice utente sarà composto dall'eventuale prefisso, dall'anno espresso in 4 cifre e dal contatore.

Una volta compilati i dati di pertinenza nel Tab "Generali", è necessario associare gli Asset da collaudare attraverso il Tab **Elenco Asset**.

The screenshot shows the EM Power web application interface. The main content area displays the 'Elenco Asset' tab, which contains a table of assets. The table has the following columns: Sel, Asset, Cod.CIVAB, Modello, Data Collaudo, Mesi Garanzia, and Scadenza Garanzia. There is one row of data visible:

Sel	Asset	Cod.CIVAB	Modello	Data Collaudo	Mesi Garanzia	Scadenza Garanzia
<input type="checkbox"/>	A/0843	SCFEORP2	PA 230 E	16/05/2012	12	16/05/2013

The interface also shows a navigation menu at the top with options like 'Menu Principale', 'Collaudi', and 'Dati Collaudo'. The bottom of the page includes a footer with 'EMPower Ver. 1.0.0.50' and 'Engineering.it Philips Healthcare'.

In questa maschera vengono elencati gli Asset da collaudare, inseriti utilizzando il pulsante **Nuovo**, o, meglio ancora, il pulsante  (**Attiva Collaudo**) posto nella funzione della ricerca anagrafica ed illustrato nel capitolo "Gestione Anagrafica".

Se la data di Collaudo non viene inserita, come default verrà utilizzata la data di chiusura del Collaudo.

La data di scadenza garanzia è calcolata automaticamente partendo dalla data di Collaudo per un numero di mesi fisso (24) preso dalla Tabella di configurazione in amministrazione del sistema e quindi modificabile.

Il pulsante di stampa permette, previa selezione di uno dei beni elencati, di creare ed, eventualmente, stampare, il verbale di collaudo del bene selezionato. Lo stesso documento è possibile stamparlo anche nella **Ricerca Anagrafica**, dove è stato aggiunto il link alla stampa sulla Data Collaudo. Nel caso si selezionino più di un bene, verrà creato il verbale solo del primo bene selezionato.

I Tab **Corsi, Documenti e Note** sono informative e si riferiscono rispettivamente ai corsi svolti per quell'Asset (sono in lettura, presi dalla gestione formazione del personale), ai documenti dell'Asset (con possibilità di aggiungere link a file) e note aggiuntive.

Contratti di Manutenzione

290 - Maintenance Contracts View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hmintcttps_1290view.aspx?5dRfM1BGwG4Yn5COD4fMk.vGboKmZTVBu4LghASuOPpDkWjofC0L6abFMpv/ameq9hdY9CbQk4x4Dq1jdne

Benvenuto Admin

Recenti: [Menu Principale](#) [Gestione Anagrafica](#) [Collaudi](#) [Dati Collaudo](#) [Contratti di Manutenzione](#) [Dettagli Contratto di Manutenzione](#)

Dettagli Contratto di Manutenzione

Ditta Trade Art 2000 manutenzione apparati radiologici [Elenco Contratti di Manutenzione](#)

Contratto di Manutenzione | Clausole | Tipi Attività | Asset Sotto Contratto

Codice	66	Tipo	Manutenzione
Cod. Utente	270004		
Selezione Fornitore	Fornitore da Contratto (default)		
Fornitore	306 TRADE ART 2000		
Descrizione (*)	Ditta Trade Art 2000 manutenzione apparati radiologici		
Imp. Previsto	30200,00	Imp. Effettivo	30200,00
Note	Il valore della manutenzione del Corsix 90 è di € 4.012,50+iva		
Esclusione			
Nome File			
Data Inizio (*)	01/01/2007	Data Scadenza	31/12/2007
Comodante			
Rif. Amm. Comodante			
Dettaglio Richiesta Acquisto	0		0

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

Questa gestione consente di inserire qualunque tipologia di Contratto, di legare degli Asset ad esso, di definire i tipi e le quantità di attività previste (es. Preventiva, Correttiva, ecc...) ed infine di tracciare le clausole associate.

E' necessario impostare il tipo di contratto, il fornitore ed una data di inizio.

Funzioni abilitate sono:



Creazione RdA: nel caso non sia ancora stata creata una RdA associata al contratto (se si utilizza il modulo della "Gestione Economale"), premendo questo tasto si esegue automaticamente l'associazione.



Rinnovo Contratto: il rinnovo copia tutti i dati del Contratto su un altro Contratto la cui validità è la data di fine più i mesi di durata del contratto scaduto.



Precaricamento Beni: permette di ricaricare i beni associati al contratto verificando se ci sono state variazioni nell'elenco dei tipi di attività manutentive legate al contratto, aggiornando eventualmente anche la frequenza degli interventi.



Crea Pianificata: consente di creare una pianificazione a partire dal contratto e quindi dai relativi beni associati. Nella pianificazione si trova precompilato il campo del contratto associato al job.

Come accade per i ticket ed i collaudi, anche per i contratti di manutenzione si può attivare la generazione automatica del **codice utente del contratto**. Il funzionamento di questa facility viene sempre attivato e gestito dalla funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Parametri di Configurazione.

I parametri coinvolti sono i seguenti:

- MNTCTRUSRCOD_ROOT, che contiene l'eventuale prefisso del codice utente. Il default è "CMN". Se si vuole disattivare la funzionalità basta svuotare il campo "Valore" ;
- MNTCTRUSRCOD_ZEROPADLIMIT, che indica il numero di zeri con cui viene completata la parte contatore dello user code. Se questo parametro è assente, è impostato a zero o ad un valore inferiore al numero di cifre che compongono il contatore calcolato, allora il contatore viene concatenato così com'è stato calcolato, altrimenti gli vengono premessi tanti zeri quanti ne servono per arrivare alla lunghezza impostata. In nessun caso il valore può superare il valore di 8. Valori superiori verranno comunque "ridotti" a tale limite. Ad esempio, un codice utente generato dovrebbe essere di questo tipo: CMN20120021, se il contatore calcolato è 21 e il parametro ZEROPADLIMIT è uguale a 4.
- MNTCTRUSRCOD_NEWYEAR_RESET, che gestisce il reset annuo del contatore dello user code del contratto. I valori possibili sono "YES", per attivare la funzionalità e reinizializzare il contatore all'inizio di ogni nuovo anno solare, e "NO" per escluderla. Il default è "YES".

In base a quanto illustrato, il codice utente sarà composto dall'eventuale prefisso, dall'anno espresso in 4 cifre e dal contatore.

Da notare l'importanza della combo **Selezione Fornitore**. Questa contiene due valori: Fornitore da Contratto (Default) e Fornitore da Anagrafica. L'impostazione di questo dato consente ad Empower di scegliere, in modo automatico, all'interno di un'attività manutentiva per interventi in contratto, il fornitore tra quello indicato nello stesso contratto (che è il default) e quello indicato come fornitore di assistenza nella'anagrafica del bene.

Nel Tab delle **Clauseole** è possibile inserire il dettaglio dei dati legato ad ogni clausola.

Nel Tab **Tipi Attività** è possibile inserire i servizi previsti per quel Contratto ed gli eventuali livelli di servizio previsti contrattualmente ovvero la frequenza (in giorni) dell'intervento e le ore necessarie per l'intervento.

Il primo viene utilizzato nella pianificazione dei ticket (Job), il secondo per il calcolo della data di prevista chiusura nella gestione dell'attività del ticket.

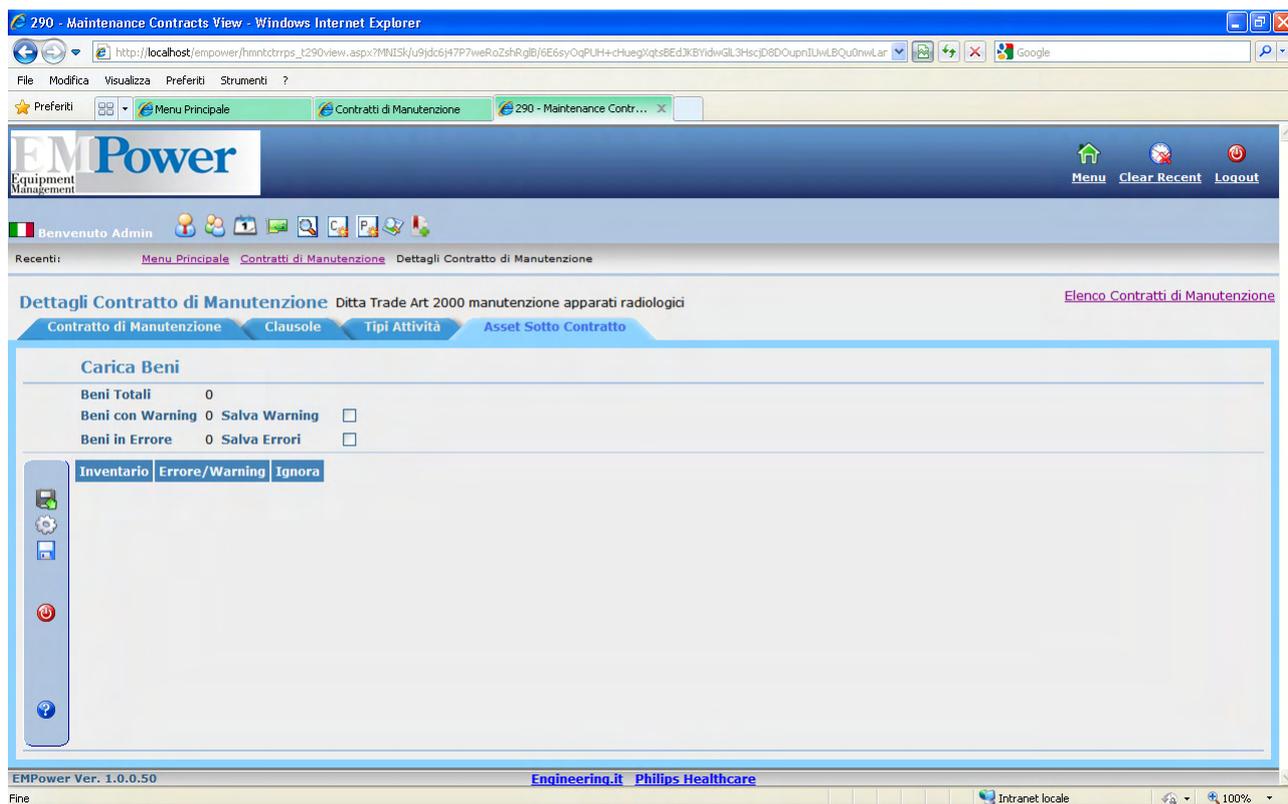
Il Tab **Asset sotto Contratto** consente di inserire l'elenco degli Asset inclusi nel Contratto su cui si sta lavorando.

The screenshot shows the 'Asset Sotto Contratto' section of the Empower web application. At the top, there's a navigation bar with 'Menu', 'Clear Recent', and 'Logout'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Recenti: Menu Principale > Contratti di Manutenzione > Dettagli Contratto di Manutenzione'. The main content area is titled 'Dettagli Contratto di Manutenzione' and includes tabs for 'Contratto di Manutenzione', 'Clauseole', 'Tipi Attività', and 'Asset Sotto Contratto'. A red warning message states: 'Il totale delle Quote Parte: 36240.00 è diverso dall'importo di Contratto: 30200.00'. Below this is a table with the following columns: Sel, Asset, CIVAB, Unità, Tipo Attività, Quota parte, % Val. Contratto, Freq. Interv. (gg), Effettuati, and Ore Intervento. The table contains four rows of asset data.

Sel	Asset	CIVAB	Unità	Tipo Attività	Quota parte	% Val. Contratto	Freq. Interv. (gg)	Effettuati	Ore Intervento
<input type="checkbox"/>	073272	PRDTHXCSTCA 5PRD - PORTATILE PER RADIOSCOPIA, APPARECCHIOTHX - TECHNIX SPA	30044000-GRUPPO OPERATORIO IV 3004G-BLOCCO OPERATORIO 1-S.GIOVANNI	Preventiva	0,00	0,00	0	0	0,00
<input type="checkbox"/>	073272	PRDTHXCSTCA 5PRD - PORTATILE PER RADIOSCOPIA, APPARECCHIOTHX - TECHNIX SPA	30044000-GRUPPO OPERATORIO IV 3004G-BLOCCO OPERATORIO 1-S.GIOVANNI	Correttiva	11700,00	38,74	0	0	0,00
<input type="checkbox"/>	073273	PRAMTL90CORSIX 90PRA - PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIOMTL - METALTRONICA SRL	31090100AM-U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA I - AMBULATORIO 3109M-COORDINAMENTO FUNZIONALE SCIENZE MOTORIE E RIABILITATIVE 3-S.MARIA	Preventiva	0,00	0,00	0	0	0,00
<input type="checkbox"/>	073273	PRAMTL90CORSIX 90PRA - PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIOMTL - METALTRONICA SRL	31090100AM-U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA I - AMBULATORIO 3109M-COORDINAMENTO FUNZIONALE SCIENZE MOTORIE E RIABILITATIVE 3-S.MARIA	Correttiva	0,00	0,00	0	0	0,00

Si possono usare 3 modalità per inserire gli Asset, utilizzando la multiselezione del pulsante  (**Crea Multi**), che consente di accedere alla ricerca degli Asset e di copiarsi quelli selezionati, oppure inserendo, con il pulsante **Nuovo**, la singola macchina, o ancora caricando i beni da associare al contratto da un file esterno (.txt, con un codice inventario per ogni riga), qualora si volessero associare degli Asset in modo massivo. La funzione è attivabile con un click sul pulsante  (**Carica Beni**).

Dopo il click appare la seguente maschera:



Un ulteriore click sul pulsante **Carica Dati** , apre una pop-up da cui è possibile scegliere la cartella dal quale prendere il file da importare. A questo punto il pulsante **Elabora Dati**  consente di elaborare i codici inventario contenuti nel file, facendo le opportune verifiche, ed, infine, il pulsante **Salva Dati**  salva i dati permettendo l'associazione dei beni importati dal file al contratto.

Questa gestione si basa su alcuni parametri presenti nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri. Questi parametri sono utilizzati anche per l'import degli asset da associare alle pianificazioni.

I parametri sono i seguenti:

- **ASSET_UPLOAD_ERROR_FOLDER**: che indica la cartella in cui vengono salvati i file relativi ad errori e warning che l'utente può chiedere di salvare con i relativi check presenti sulla maschera precedente.
- **ASSET_UPLOAD_IMPORT_FOLDER**: che indica la cartella da cui leggere il file dei codici inventario da importare e sulla quale il file è stato caricato. Il campo "Valore" deve contenere un pathname *relativo* del server. Questo pathname deve indicare **esclusivamente** una sotto-cartella del Repository. Di default viene indicata la "Upload". Per indicare una sotto cartella i nomi devono essere separati da un doppio backslash ("\\"), ad esempio "Upload\\SubUpload1\\SubSubUpload2".

- **ASSET_UPLOAD_DATA_FILE**: che indica il nome del file di codici inventario da importare. Il campo "Valore" deve contenere il nome del file di testo (.txt) con un'unica colonna rappresentata dal codice inventario. Il default è "imp_asset.txt", ma il nome può essere anche diverso dal nome *base*. Deve, però, **obbligatoriamente** avere l'estensione prevista (.txt) e contenere la parte base del nome. Ad esempio, se si importano asset, è un nome valido "imp_asset.txt" , ma anche "ABC_imp_asset_XYZ.txt". Non sono nomi validi "imp_MNO_asset.txt" e "imp_asset.csv".
- **IMPPFILEUPL_ENABSEFILE**: che abilita l'upload e l'import dei file generico. Default "YES", cioè abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata. Se il valore è "YES" si abilitano tutti gli altri upload specifici tranne quelli per cui è indicato "NO". Se il valore è "NO", la funzione è disabilitata a prescindere dal valore dei parametri specifici.
- **IMPPFILEUPL_ENABSEFILE_AMC**: che abilita l'upload e l'import dei beni da associare ai contratti di manutenzione. Default "YES", ovvero abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo, equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata.

Importando un file di beni da associare ad un contratto di manutenzione, è possibile impostare il *visto* sulla check box **Ignora Warning** per importare anche tutti i beni segnalati con warning ed ignorare così la relativa segnalazione. Rimane comunque possibile checkare i singoli beni per un import puntuale. I beni con warning che non sono checkati non saranno associati alla pianificazione.

Se se inserisce la quota parte del valore del Contratto nel campo apposito, viene calcolata automaticamente la % del valore del Contratto per fini statistici.

Quando si associano gli asset, vengono riportati di default il numero di interventi **Effettuati** e le **Ore Intervento** dell'attività con la possibilità di modificarli per il singolo Asset.

Il numero di interventi **Effettuati** si riferisce ai ticket chiusi nel periodo contrattuale per quell'Asset.

Il campo **Freq. Interv. (gg)**, che indica la frequenza degli interventi calcolata in giorni, permette di indicare manutenzioni con intervalli superiori all'anno solare.

Formazione del Personale

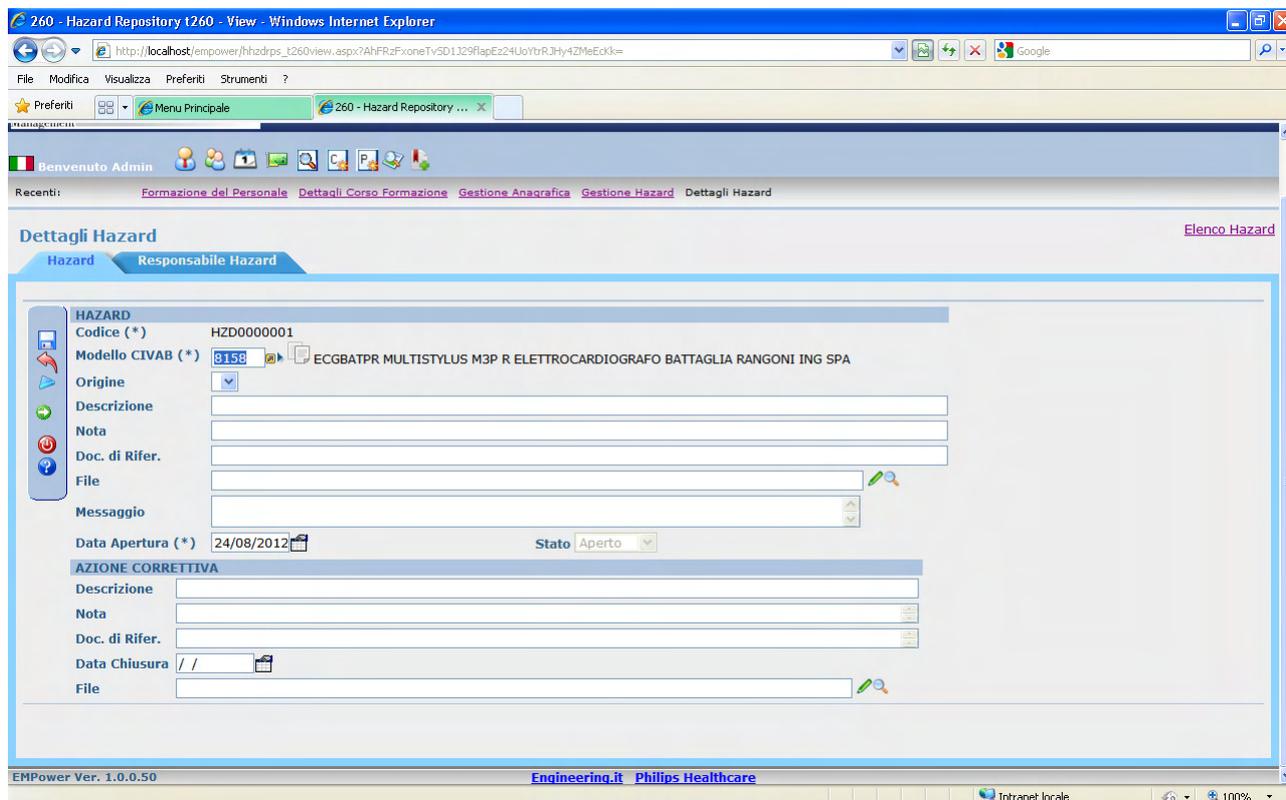
The screenshot shows a web browser window displaying the EM Power web application. The page title is "254 - CIVABast Mdl Trn Crs Lnk_1254 View - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://localhost:empower/hcivabastmdltrncrslnk_1254view.aspx?c6CGCS2DqeRq9bFuCKULTY4mMcmfGcWstedUCfvGDfQjPvOMWYP5m12ytmZP3Se2reGbgUK81. The page header includes the EM Power logo and navigation links: "Menu", "Clear Recent", and "Logout". The main content area is titled "Dettagli Corso Formazione" and contains the following fields:

Codice Progressivo	1
Modello CIVAB	9091 ECTACO28
Descrizione	128 XP
Tipologia	ECOTOMOGRARO
Produttore	ACUSON CORP
Corso di Formazione	[Dropdown]
Ubicazione	[Dropdown]
Collaudo	0
Note	[Text Area]
Data Inizio	[Date Picker]
Data Fine	[Date Picker]

The footer of the page displays "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare". The browser's status bar shows "Intranet: locale" and "100%".

Questa gestione consente di annotare le attività di formazione, legarle eventualmente ad un collaudo, e di aggiungere l'elenco delle persone che hanno partecipato al corso. Queste informazioni sono visibili anche nella gestione dei collaudi e nei dati specifici del personale partecipante.

Gestione Hazard



La seguente funzione consente di inserire delle informazioni a supporto di alcune macchine definite "a rischio" con eventuali azioni correttive da intraprendere.

E' possibile inserire i responsabili destinatari dell'informazione dell'Hazard utilizzando l'apposito Tab. Il sistema automaticamente dopo aver inserito il codice Civab associa i responsabili sulla base della relazione Unità/Responsabile esistente nella relativa gestione di Amministrazione del sistema.

Il pulsante  (**Inoltra**) permette di inviare l'informazione ai responsabili inseriti. Questi responsabili si troveranno sul menu principale un alert con Hazard da leggere. Una volta entrato nella gestione automaticamente il sistema metterà in "letto" quel messaggio (data fine).

Il pulsante  (**Crea Pianificata**) consente di creare una pianificazione a partire dall'hazard e quindi dai relativi beni associati. Nella pianificazione si trova precompilato il campo dell'hazard associato al job.

Il pulsante  (**Elenco Beni**) visualizza, richiamando la ricerca anagrafica con il filtro del modello CIVAB selezionato, l'elenco dei beni appartenenti al modello.

Non Conformità

351 - Non Compliance View - Windows Internet Explorer

http://localhost:empower/hnoncomprps_1351/view.aspx?T8w9EuxSgB9ZHC3dyvVhg==

Benvenuto Admin

Recenti: [Non Conformità](#) [Dettagli Tipi di Non Conformità](#) [Tipi di Non Conformità](#) [Menu Principale](#) [Dettagli Non Conformità](#)

Dettagli Non Conformità [Elenco Non Conformità](#)

Non Conformità

Codice	1
Codice Utente	NC001
Tipo Non Conformità	Generale
Fornitore	070 ALSA APP. MEDICALI SRL
Data Apertura	//
Motivo Apertura	
Data Risoluzione	//
Azione Correttiva	
Attività	0
Trattativa	0
Collaudo	0
Note	
File	
Indice IQ (Valutazione Servizio)	0
Indice IS (Valutazione Struttura)	0

EMPower Ver. 1.0.0.50 [Engineering.it](#) [Philips Healthcare](#)

Intranet locale 100%

Questa gestione consente di inserire delle indicazioni di non conformità legate ai Fornitori, con possibilità di definire degli indici di gestione (Indici IQ e IS). Può essere usata anche come segnalazione generica positiva (es. buona performance).

A questa gestione sono legate diverse funzioni come ticket, trattative e collaudi in cui i rispettivi campi saranno automaticamente valorizzati. La non conformità viene conclusa inserendo la data di risoluzione nell'apposito campo.

Se si crea una non conformità a partire da una attività esterna, il campo fornitore, nella non conformità, viene impostato in modo automatico.

Gestione Muletti

The screenshot displays the 'EM Power Equipment Management' web application in Internet Explorer. The page title is '123 - Supply Management View'. The main content area is titled 'Dettagli Gestione Muletto' and contains a form for managing spare parts (muletti). The form fields are as follows:

Codice	1
Asset Muletto (*)	073226
Attività	0
Unità	0
Causa Utilizzo	[Dropdown]
Data Consegna (*)	24/08/2012
Data Riconsegna Prevista	//
Riconsegnato	<input type="checkbox"/>
Data Riconsegna	//
Referente	[Text Field]
Telefono Referente	[Text Field]
Tecnico	0
Note	[Text Field]
File	[Text Field]

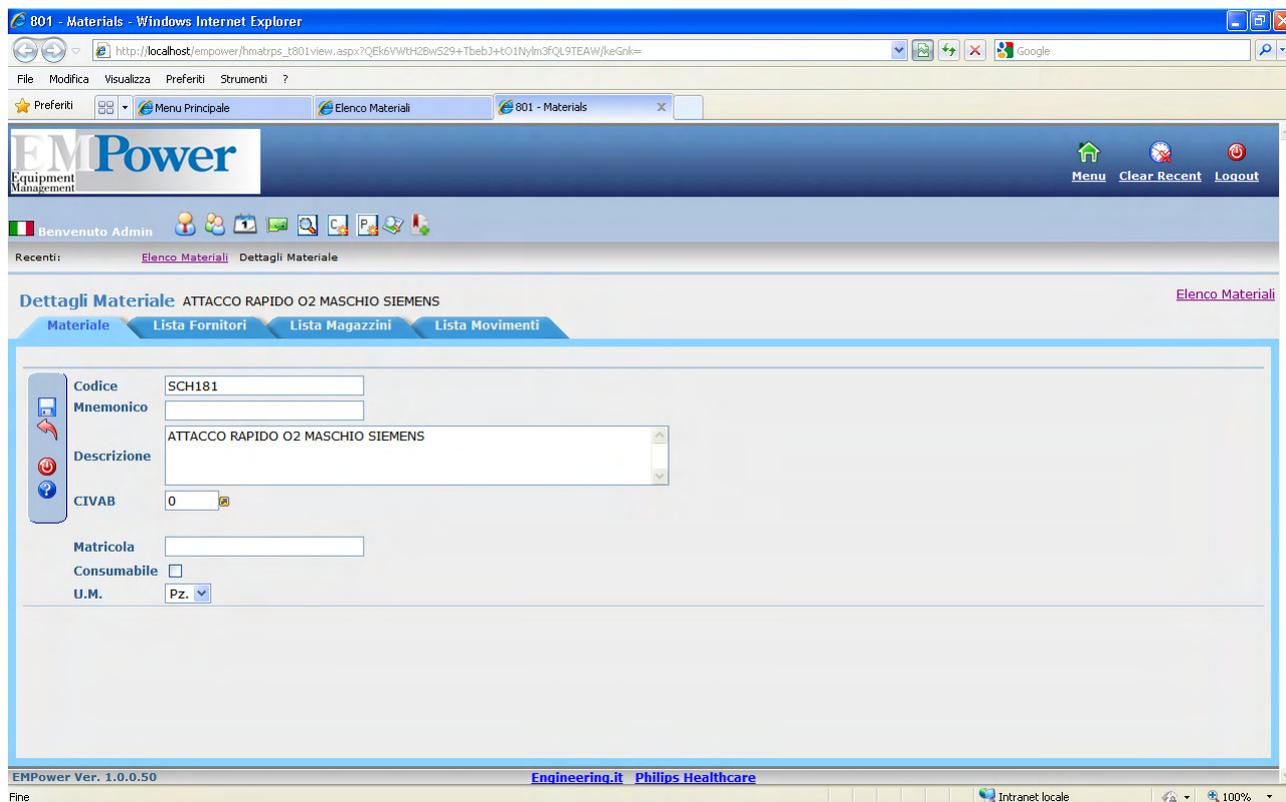
At the bottom of the page, the version 'EMPower Ver. 1.0.0.50' and the URL 'Engineering.it Philips Healthcare' are visible.

Questa funzionalità consente di tracciare l'uso di una macchina sostitutiva (muletto) in caso di fermo macchina.

E' necessario inserire i dati dell'Asset Muletto, l'Unità cui il muletto viene fornito ed una causale.

Il muletto si considera disponibile quando è valorizzato il flag di riconsegnato.

Elenco Materiali



Questa gestione consente di controllare i materiali in giacenza in magazzino.

C'è anche la possibilità di gestire più magazzini contemporaneamente (multimagazzino).

Il Tab **Materiale** corrisponde con l'anagrafica delle parti di ricambio o materiali di magazzino.

Il Tab **Lista Fornitori** permette di inserire il fornitore del materiale, la data di validità (lo stesso materiale potrebbe essere acquistato nel tempo da diversi fornitori) ed il prezzo.

Il Tab **Lista Magazzini** consente di inserire il magazzino che fisicamente contiene il materiale. Come detto in precedenza, si possono inserire più magazzini e ad ogni utente è associato un magazzino di default, attraverso la funzione Menu Principale → Amministrazione del Sistema → Utenti.

E' prevista una scorta minima e massima con il calcolo automatico della giacenza.

Il Tab **Lista Movimenti** visualizza lo storico della movimentazione del materiale.

Movimenti di Magazzino

The screenshot displays the EM Power web application interface for managing warehouse movements. The browser window title is "809 - Warehouse movment - Windows Internet Explorer". The URL is http://localhost:empower/hwrhmov_1809wp.aspx?c65bGynP52Mkx0uCeCx0/r82jY9oIPqfXfHV53JThw=. The page header includes the EM Power logo and navigation links: Home, Clear Recent, and Logout. A welcome message "Benvenuto Admin" is displayed. The main content area shows a form for "Movimenti Magazzino" with the following fields:

Recenti:	Elenco Materiali	Dettagli Materiali	Movimenti Magazzino
Codice Movimento	198	Data Movimento	16/01/1997
Tipo Movimento	Scarico	Causale	Assegnazione
Codice Magazzino	Magazzino Principale	Codice Materiale	50 ADATTATORE SIEMENS COD.3368383
Quantità	10	U.M. Movimentazione	Pz.
Codice Ordine			
Posizione Ordine	0		
Prezzo	0,00		
Assegnazione	890		
Descrizione	SOSTITUITI ADATTATORI		
Note			
User ID	MIGRAZIONE		

The footer of the application shows "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare". The browser status bar indicates "Intranet locale" and "100%" zoom.

Questa funzionalità consente di inserire dei movimenti di magazzino.

Si può eseguire la stessa operazione anche dalla gestione dei ticket.

E' anche possibile indicare una causale di movimento.

Il default attuale è "assegnazione", valore legato alla gestione dei ticket.

Il magazzino è impostato automaticamente in base all'Utente connesso.

Una volta selezionato il materiale, dopo il salvataggio, i campi relativi all'Unità di misura e il prezzo unitario vengono calcolati automaticamente.

Capitoli di Bilancio

The screenshot shows a web browser window displaying the EM Power web application. The page title is "301 - Bud Itm Rps_t301 View - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://localhost/empower/hbuditmps_t301view.aspx?8hneffhGMqaTtd/a3lMnImz45pifN#ppjVXsc1NwvSM=. The page features a navigation menu with "Menu Principale" and "301 - Bud Itm Rps_t301 V...". The main content area displays the "Capitoli di Bilancio" section, which includes a form for editing a budget chapter. The form fields are as follows:

Capitolo di Bilancio (*)	CB201201
Descrizione	Contratti Elettromedicali
Anno	2012
Delibera	
Note	
Importo	15000,00
Impegnato	0,00
Residuo	15000,00

The page footer includes "EMPower Ver. 1.0.0.50" and "Engineering.it Philips Healthcare". The browser status bar shows "Intranet: locale" and "100%".

Un capitolo di bilancio corrisponde ad un fondo economico stanziato per quell'ente ospedaliero. E' l'equivalente del budget dell'ente ospedaliero ed, in genere, ha validità annuale. Si può associare una delibera a supporto del capitolo.

Impegni di Spesa

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) [Capitoli di Bilancio](#) [Impegni di Spesa](#)

Impegni di Spesa Contratti Elettromedicali [Impegni di Spesa](#)

Impegno di Spesa Impegni per Capitolo

Impegno di Spesa (*) IS201201

Descrizione: Contratti Elettromedicali

Anno: 2012

Delibera: []

Note: []

Importo	10000,00		
Coperto	0,00		
Da coprire	0,00		
Uso Stimato	0,00	Residuo Stimato	0,00
Uso Effettivo	0,00	Residuo Effettivo	0,00

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale 100%

Gli impegni di spesa consentono di definire dei budget di spesa per diverse categorie di costo ed evidenziano la suddivisione dei costi interni all'ente ospedaliero.

L'impegno di spesa deve essere "coperto" dal capitolo di bilancio, ovvero il budget dell'impegno non può superare lo stanziamento indicato nel Capitolo di Bilancio.

Nel Tab **Impegno di Spesa** viene indicato il valore dell'impegno, mentre nel Tab **Impegni per Capitolo** viene indicato il valore di quell'impegno e da quale Capitolo viene scalato.

Si può associare un impegno di spesa a più capitoli di bilancio.

Nella parte in basso della videata dell'impegno di spesa c'è un riepilogo che mostra quanto è coperto dal capitolo di bilancio e quanto è già stato utilizzato (stimato ed effettivo).

E' attivo un report che graficamente mostra la modalità di utilizzo dell'impegno.

Delibere

The screenshot shows a web browser window displaying the EM Power Equipment Management system. The page title is "280 - Dlb Rps_1280 View". The browser address bar shows a local host URL. The page header includes the EM Power logo, navigation links (Menu, Clear Recent, Logout), and a warning message: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)".

The main content area is titled "Dettagli Delibera" and "Delibera per contratti manutenzione elettromedicali". It contains a form with the following fields:

Codice	DLB201201
Descrizione	Delibera per contratti manutenzione elettromedicali
Note	
Rif. Amm.	
Nome File	
Data Inizio	01/01/2012
Data Fine	31/12/2012
Importo	15000,00
IVA	0,00

The page also includes a sidebar with navigation icons and a footer with "Intranet locale" and "100%" zoom level.

Questa gestione consente di inserire l'anagrafica delle delibere.
C'è la possibilità di associare un link a file, che fa riferimento al cartaceo della delibera.

Richiesta di Acquisto

The screenshot displays the EM Power web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user options. A warning message indicates that there are 251 open tickets. The main content area shows the details of a purchase request (Richiesta di Acquisto) with the following fields:

Codice	1	Cod. Utente	20080001
Tipologia	[Dropdown]	Data Apertura (*)	15/07/2008
Stato	Aperta		
Descrizione	TRASDUTTORI PER CARDIOTOCOGRAFIA APPARECCHIO PHILIP SERIE 50A COD. M1356-61661 QUANTITA' QUATTRO		
Motivazione	[Dropdown]		
Priorità	[Dropdown]		
Richiedente	0		
Fornitore	[Text Field]		
Note	[Text Area]		
Autore	4		

La richiesta di acquisto è il primo passo per iniziare il processo di gestione economica. Consente di autorizzare una spesa di qualsiasi tipologia per esempio Beni (Asset) o Servizi (Contratti di Manutenzione).

Il richiedente è colui che nell'organizzazione Ospedaliera è il referente per quella richiesta di acquisto.

Una volta inseriti i dati di testata della RdA è necessario passare al Tab **Dettagli Richiesta Acquisto**.

282 - Pur Req Rps_t282 View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hpurreqrps_t282view.aspx?o5IAioQ+O9zzW8ZmkoyZ6e.Jy8mkUh7xLDUBcxokPe1srTo2G61YTAMVxYdP5mD60WFrRep+9IRQ06V+CF

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Dettagli Delibera](#) [Richieste di Acquisto](#) [Dettagli Richiesta di Acquisto](#)

Dettagli Richiesta di Acquisto TRASDUTTORI PER CARDIOTOCOGRAFIA APPARECCHIO PHILIP SERIE 50A COD. M1356-61661 QUANTITA' QUATTRO [Elenco Richieste di Acquisto](#)

Richiesta di Acquisto **Dettagli Richiesta Acquisto** Storico Stati Rich. Acquisto

Progressivo 1

Richiesta Acquisto 1 20080001 TRASDUTTORI PER CARDIOTOCOGRAFIA APPARECCHIO PHILIP SERIE 50A COD. M1356-61661 QUANTITA' QUATTRO

Contratto 0

Asset in Sostituz.

Numero Beni 4

Importo Unit. Stimato 0,00 Totale 0,00

Importo Unit. Trattativa 0,00 Totale 0,00

Importo Unit. Acquisto 0,00 Totale 0,00

Quantità (Fatt.) 0

Importo Unit. (Fatt.) 0,00 Totale 0,00

Fattura/Riga 0

Trattativa 0

Ordine 0

Delibera

Cod. Conto

Nome File

Specifiche Tecnico-Funzionali

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare

Intranet locale

A seconda che si tratti di beni o servizi, il sistema mostra, rispettivamente ed in automatico, i campi Tipo e Modello Civab oppure il numero di contratto.

Dipendentemente dalla tipologia di richiesta di acquisto selezionata (Beni o Servizi) nel tab principale vengono visualizzati, rispettivamente, i dati del Modello Civab o quelli del contratto.

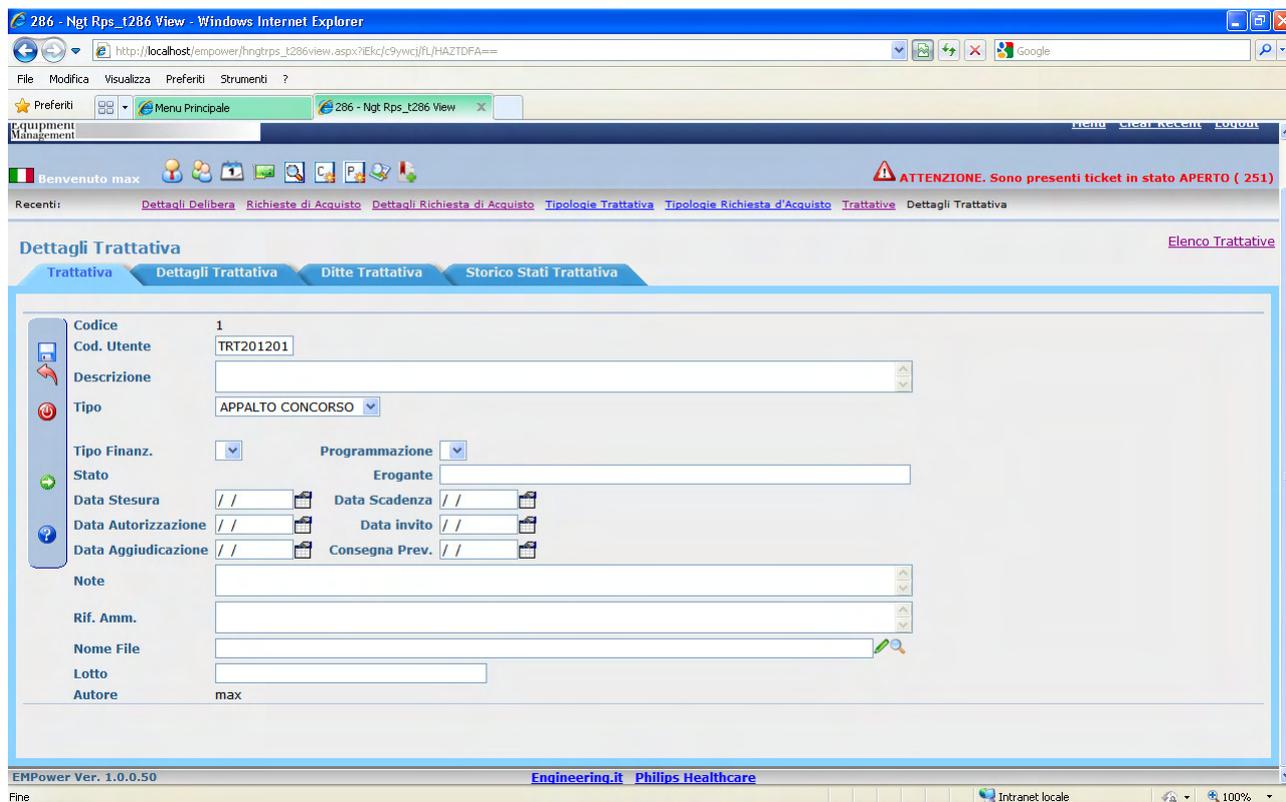
La RdA consente di inserire i vari importi legati alla Trattativa, Ordine e Fattura. Le suddette gestioni aggiornano fisicamente il contenuto del dettaglio della RdA.

Fondamentale per lo "scarico" dei costi è l'impegno di spesa che dovrebbe sempre essere inserito.

Lo **Storico Stati Rich. Acquisto** consente, seppure con modalità manuale, di tracciare i vari stati dell'approvazione dell'RdA.

Ad ogni stato viene associato l'utente e la data.

Trattativa



Con questa gestione si possono inserire tutti i preventivi/progetti dei Fornitori a fronte di una RdA ed indicare un aggiudicatario, vincitore della trattativa. Nella toolbar c'è un link che riporta alla gestione delle non conformità per inserire delle segnalazioni sul fornitore.

Il Tab **Dettagli Trattativa** è quello dei dettagli della RdA. In questo Tab è possibile inserire anche gli importi relativi alla trattativa. Il Tab **Ditte Trattativa** consente di inserire i dati economici di ogni fornitore (ad esempio in caso di gara di appalto) e di indicare l'aggiudicatario ovvero il vincitore. Una volta definito il fornitore, in caso di acquisto di beni, è necessario indicare nel dettaglio della trattativa il codice Civab offerto nel progetto/preventivo. Anche in questa funzionalità, così come nelle RdA, è possibile gestire, manualmente, gli stati approvativi della Trattativa (**Storico Stati Trattativa**) con relativa tracciatura.

Ordini

288 - Purchase Order View - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hpuordrps_1288view.aspx?jpx0xchlyAVRvontagnE6LR43hNCebGvMWAmjaLUQ=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Menu Principale 288 - Purchase Order View

EMPOWER Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: Menu Principale Ordini di Acquisto Dettaglio Ordine di Acquisto

Elenco Ordini di Acquisto

Dettaglio Ordine di Acquisto

Ordine di Acquisto Dettagli Ordine

Codice 1

Cod. Utente OR201201

Tipo Ordine Beni

Fornitore

Delibera

Descrizione

Note

Rif. Amm.

Data Apertura // /

Data Chiusura // /

Autore max

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare Intranet locale

La funzionalità in oggetto permette di inserire un ordine per il fornitore in modo da finalizzare una richiesta di acquisto. Anche in questo caso, nel Tab **Dettagli Ordine** è visibile il dettaglio dell'RdA in cui si possono completare i dati relativi all'ordine.

Una volta inseriti tutti i dati dell'ordine, in caso di beni, la funzione **"Crea Collaudo"** genera automaticamente un collaudo con associati degli asset temporanei, anche loro creati automaticamente sulla base della quantità e del modello Civab indicati nell'RdA.

In questo caso l'Unità (Reparto/Dipartimento/Presidio) di appartenenza dell'Asset temporaneo viene ricavata dal responsabile dell'RdA.

Fatture

227 - Invoice - Windows Internet Explorer

http://localhost:empower/hinvrps_1227/view.aspx?HPTLUWK7D0aEdr1GKPvjt2tOvTOAukjzTb05FEqkTzeJmha2ZVjH15gng4XQEWNMGTO4J7mIak2RN3NbgayRjZr

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Recenti: Fatture Dettagli Fattura

Dettagli Fattura Acquisto Monitor [Elenco Fatture](#)

Fattura Dettagli Fattura

Codice 1

Numero Fatt. FAT2012001

Descrizione Acquisto Monitor

Importo 0,00

Data Emissione // // 00:00

Data Pagamento // // 00:00

Fornitore

Rif. Amm.

Nome File

Note

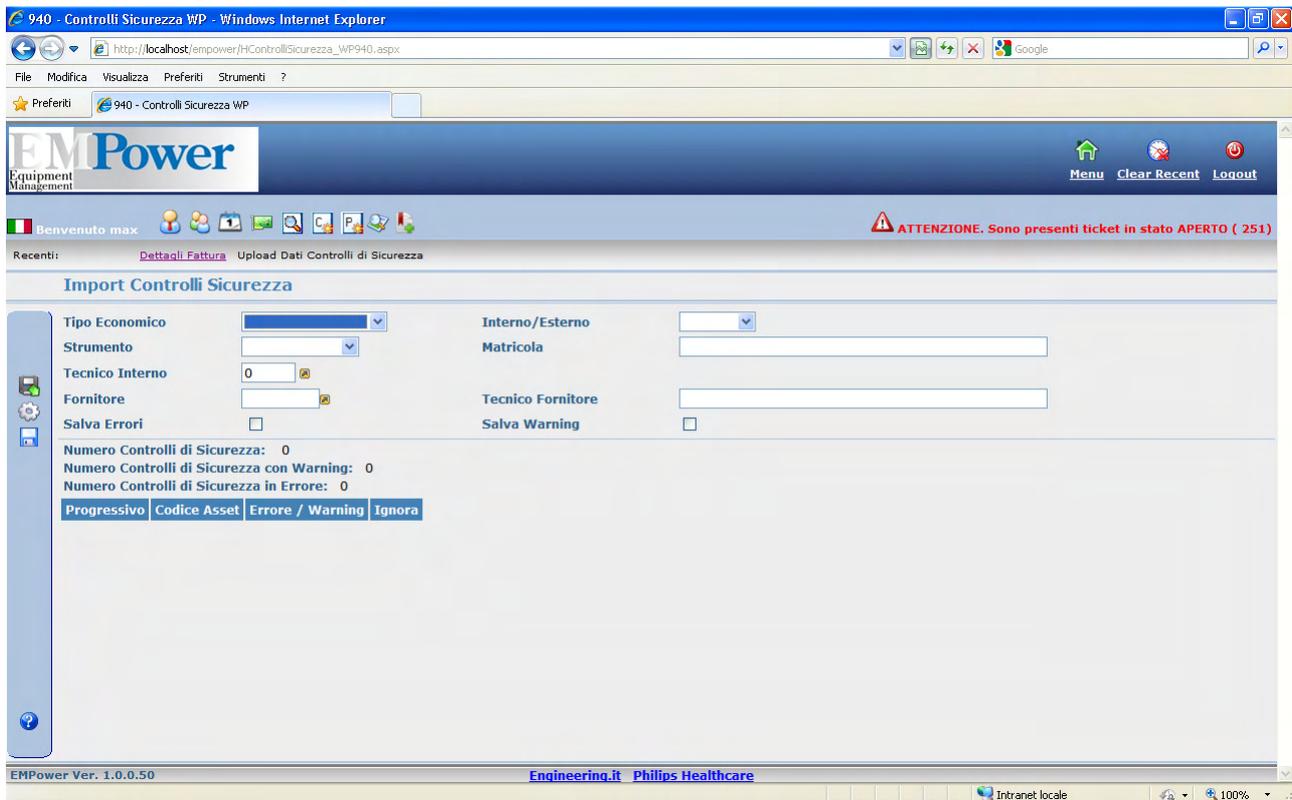
EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare

Intranet: locale 100%

La gestione delle fatture, con possibilità di inserimenti di testata e dettaglio, consente di concludere l'iter della richiesta di acquisto.

Il totale della Fattura, che automaticamente viene riportata nell'RdA, va a scalare l'Impegno di Spesa associato in modo effettivo.

Import VSE



La seguente funzionalità permette di caricare automaticamente i dati dei test di sicurezza elettrici.



Prima di eseguire questa funzione è necessario utilizzare il tool `Safety.exe`.

Questo tool traduce i dati degli strumenti VSE in un formato dati leggibile dall'applicativo EM Power.

I dati generati dal tool (i file **impsic.txt** e **impris.txt**) devono essere caricati in Empower tramite la funzione di upload ed import illustrata per le pianificazioni ed i contratti di manutenzione. Il nome di default dei due file è quello su indicato, ma può essere anche diverso dal nome *base*. Deve, però, **obbligatoriamente** avere l'estensione prevista (.txt) e contenere la parte base del nome. Ad esempio, è un nome valido "impsic.txt", ma anche "ABC_**impsic**_XYZ.txt". Non sono nomi validi "imp_MNO_sic.txt" e "impsic.csv".

Questa gestione si basa su alcuni parametri presenti nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri. Alcuni di questi parametri sono utilizzati anche per l'import degli asset da associare ai contratti di manutenzione ed alle pianificazioni.

I parametri coinvolti sono i seguenti:

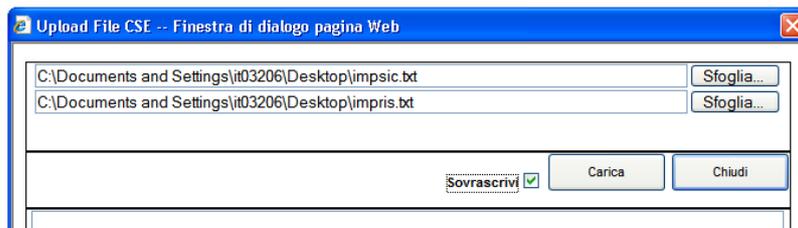
- **DESTINATION_FOLDER**: che indica la cartella in cui vengono salvati i file relativi ad errori e warning che l'utente può chiedere di salvare con i relativi check presenti sulla maschera precedente.
- **UPLOAD_FOLDER**: che indica la cartella da cui leggere il file dei codici inventario da importare e sulla quale il file è stato caricato. Il campo "Valore" deve contenere un pathname *relativo* del server. Questo pathname deve indicare **esclusivamente** una sotto-

cartella del Repository. Di default viene indicata la "Upload". Per indicare una sotto cartella i nomi devono essere separati da un doppio backslash ("\\"), ad esempio "Upload\\SubUpload1\\SubSubUpload2".

- IMPFILEUPL_ENABSELFIL: che abilita l'upload e l'import dei file generico. Default "YES", cioè abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata. Se il valore è "YES" si abilitano tutti gli altri upload specifici tranne quelli per cui è indicato "NO". Se il valore è "NO", la funzione è disabilitata a prescindere dal valore dei parametri specifici.
- IMPFILEUPL_ENABSELFIL_VSE: che abilita l'upload e l'import dei controlli di sicurezza elettrica. Default "YES", ovvero abilitato. Altro valore permesso è "NO" per disabilitare la funzione. Se il valore è assente o nullo, equivale a "NO" e quindi la funzione è disabilitata.

Nota sull'utilizzo della finestra pop-up dell'upload dei file VSE: l'utente deve, per prima cosa, selezionare i due file da caricare (percorso locale e nome file appaiono alla sinistra del pulsante "Sfogliare") ed infine cliccando sul pulsante "Carica" trasferisce i file sulla cartella del server indicata nei parametri di configurazione e cliccando sul pulsante "Chiudi" completa l'operazione chiudendo la pop-up.

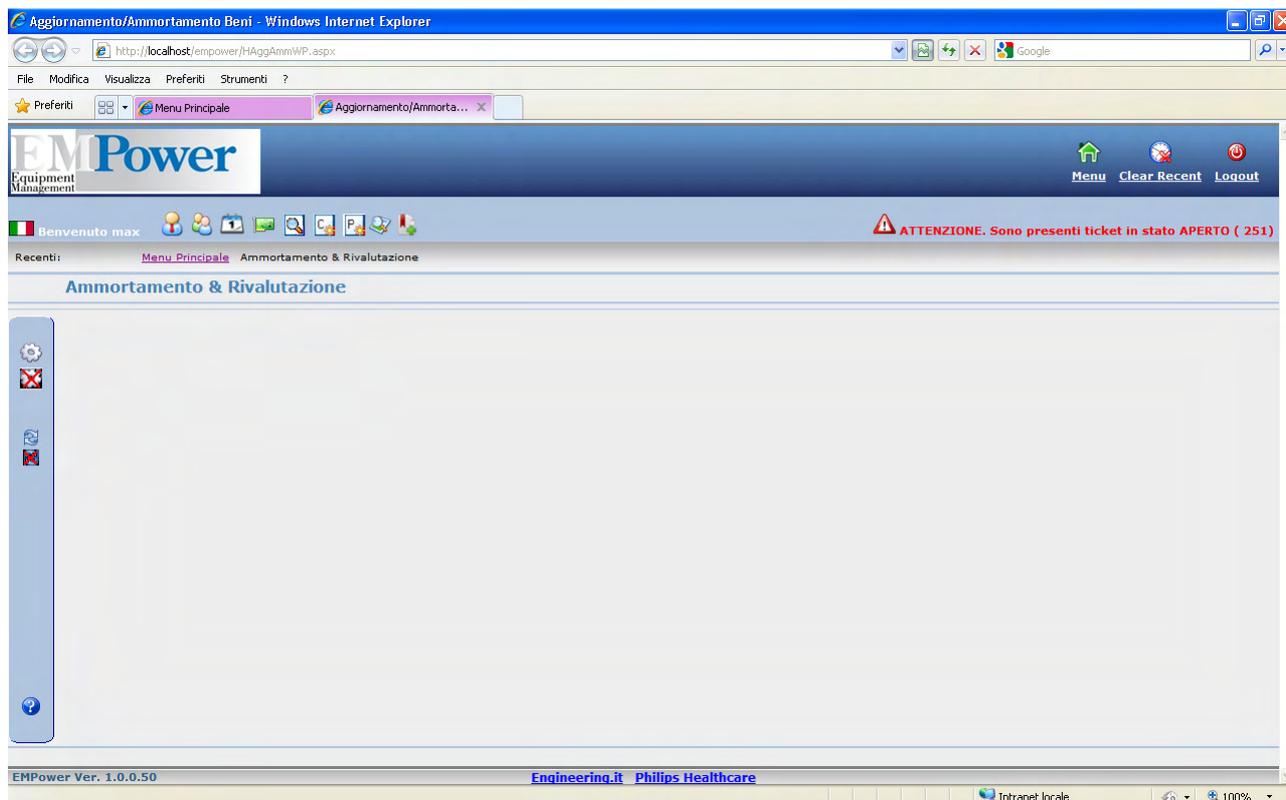
Se file con lo stesso nome di quelli appena copiati sono presenti sulla cartella di destinazione, allora viene visualizzato un warning ed i file non vengono copiati. Per sovrascrivere il file già presente bisogna valorizzare il check "Sovrascrivi".



Il pulsante **Elaborazione dati**  consente di importare i dati sul sistema EMPower e di eseguire dei controlli formali che verranno visualizzati direttamente sulla maschera. In caso di errori è possibile editare i file nella cartella di scarico e rieseguire l'elaborazione.

Quando non ci sono più errori è necessario inserire i dati di assegnazione dei ticket prima della generazione dei ticket VSE .

Ammortamento & Rivalutazione



Questo tool consente di calcolare per tutti gli Asset i dati di ammortamento e/o di rivalutazione ISTAT, oppure di resettarli entrambi.

In ogni caso Empower esegue, automaticamente, un job Oracle che ricalcola sia l'ammortamento che la rivalutazione, la mattina del 1° gennaio di ogni anno.

NOTE SUL CALCOLO DELLA RIVALUTAZIONE

Il valore stimato di un bene viene calcolato a partire dalla data di presa in carico con la seguente formula:

$\Sigma_i (\text{valore_stimato } i - 1 + \text{valore_stimato } i * \text{indice_istat } i)$

dove i sono gli anni di vita del bene.

Esempio:

Costo di acquisto del bene principale: L. 1.000.000 nel 1999

Costo di acquisto delle parti di ricambio: L. 1.000 nel 2000

Tabella indici ISTAT

1999 1%

2000 2%

2001 1.5%

Quindi supponendo che l'utente voglia includere le parti di ricambio nel calcolo del valore stimato avremo, indicando con A il valore stimato per il 1999, con B quello del 2000 e con C quello del 2001:

$A = 1.000.000 + (1.000.000 * 1 / 100)$

$B = A + (A + 1.000) * (2 / 100)$

$C = B + (B * (1.5 / 100))$

N.B. La funzionalità non è attiva se non vengono compilati i campi data di presa in carico e costo di acquisto.

NOTE SUL CALCOLO DEGLI AMMORTAMENTI

Il calcolo degli ammortamenti è effettuato secondo i seguenti criteri:

- Ad ogni categoria merceologica (tra le prime voci in alto nei Dati Economici del bene) è associata la durata in anni dell'ammortamento (n); tale durata è modificabile in Menu Principale → Gestione Codifiche → Anagrafica → Asset → Categorie Merceologiche, così come è possibile aggiungere nuove categorie.
- L'ammortamento decorre dall'entrata in funzione del bene (Collaudo).
- Il periodo di ammortamento è "n+1".
- Negli anni intermedi la quota è determinata dal rapporto "costo di acquisto / n" dove il costo di acquisto può comprendere, oltre al costo del bene, gli oneri finanziari specifici (solo interessi sino all'entrata in funzione) nonché gli oneri di trasporto e di installazione.
- I beni sono ammortizzati al primo (1) ed all'ultimo anno (n+1) per un valore pari a metà della quota annua.

Esempio:

Elettrocardiografo acquistato il 30/01/95 avrà il seguente andamento degli ammortamenti:
Valore di acquisto 100.000.000, quota di ammortamento annua 25%

12.500	25.000	25.000	25.000	12.500
1995	1996	1997	1998	1999
1°	2°	3°	4°	5°

NOTE SUL CALCOLO DELLA SCADENZA GARANZIA

La data di scadenza garanzia proposta viene calcolata a partire dalla data di Collaudo, aggiungendovi il valore specificato nella funzione Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri, alla voce "Anni Scadenza Asset". Il valore di default è 2, ma può essere facilmente modificato dall'amministratore del sistema.

Riclassificazione Asset

The screenshot shows the EM Power web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "EM Power Equipment Management" and user options: "Menu", "Clear Recent", and "Logout". Below this, a status bar displays "Benvenuto max" and a warning message: "ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)". The main content area is titled "Riclassificazione Asset" and features a search filter "Inventario TEMP%". A table with the following columns is displayed: "Inventario", "Inv. Riclassificato", "Inv. Alternativo", and "Acc./Comp. di". The table contains three rows of data:

Inventario	Inv. Riclassificato	Inv. Alternativo	Acc./Comp. di
TEMP000000005	INV00005		
TEMP000000006			
TEMP000000007			

At the bottom of the interface, there is a pagination control showing "Record Count 3", "Page 1 / 1", and "Rows per Page 50". The footer includes the version "EMPower Ver. 1.0.0.50" and the company name "Engineering.it Philips Healthcare".

Questa Gestione consente di ri-codificare un codice Asset (per esempio temporaneo) in uno definitivo.

Il nuovo codice deve essere inserito nella colonna Inv. Riclassificato.

Linguaggi

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Riclassificazione Asset](#) Linguaggi

Linguaggi

	Sei	Codice	Descrizione	Lingua di riferimento	Icona	ToolTip
	<input checked="" type="checkbox"/>	ITA	Italian	<input checked="" type="checkbox"/>	image/flag_ita.bmp	Italian
	<input type="checkbox"/>	ARB	Arab	<input type="checkbox"/>		Arab
	<input type="checkbox"/>	ENG	English	<input type="checkbox"/>	image/flag_eng.bmp	English
	<input type="checkbox"/>	FRA	French	<input type="checkbox"/>	image/flag_fra.bmp	French
	<input type="checkbox"/>	DEU	German	<input type="checkbox"/>	image/flag_deu.bmp	Ferman
	<input type="checkbox"/>	JAP	Japanese	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	RUS	Russian	<input type="checkbox"/>		Russian
	<input type="checkbox"/>	ESP	Spanish	<input type="checkbox"/>	image/flag_esp.bmp	Spanish

Record Count: 8 / Page 1 / 1 / Rows per Page: 50

EMPower Ver. 1.0.0.50 [Engineering.it](#) [Philips Healthcare](#)

Intranet locale

Questa funzione permette di gestire diversi linguaggi (multilingua).
Ad ogni lingua deve essere associato l'elenco delle traduzioni (dizionario/traduzioni).
La lingua di riferimento è necessaria per definire in quale lingua sono state inserite le etichette delle entità che sono la base di partenza per la traduzione.
Se l'utente è associato alla lingua di riferimento nessuna traduzione viene effettuata.

Dizionario

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Linguaggi](#) [Dizionario](#) [Dettagli](#) [Dizionario](#)

Dizionario

Voce

Lingua da Inizializzare

Sel	Codice	Voce
<input type="checkbox"/>	302	- Fallita individuazione Dati Economici per il Bene:
<input type="checkbox"/>	301	- Fallito Calcolo Ticket User code per il Bene:
<input type="checkbox"/>	311	- Fine Procedura Schedulazione
<input type="checkbox"/>	305	- Impossibile generare il Ticket per il Bene:
<input type="checkbox"/>	310	- Inizio Procedura Schedulazione
<input type="checkbox"/>	304	- Ticket generato per il Bene:
<input type="checkbox"/>	312	Asset esaminati.
<input type="checkbox"/>	313	Ticket creati.
<input type="checkbox"/>	362	Ammortamento: #1# Beni esaminati, #2# aggiornati, calcolo impossibile per
<input type="checkbox"/>	527	AppCfgRps_p050 - Nessun Elemento trovato
<input type="checkbox"/>	106	Asset caricati correttamente
<input type="checkbox"/>	522	ATTENZIONE! Esiste già un rinnovo per questa Pianificazione! Vuoi procedere

Il Dizionario contiene l'elenco di tutte le etichette del sistema EM Power con la possibilità di visualizzare l'etichetta tradotta in una seconda lingua.

Per caricare tutte le etichette premere il tasto **Carica Dizionario** () dalla griglia di ricerca dove verranno importate tutte le etichette delle entità (in modalità univoca - distinct -) pronte per la traduzione. Ogni esecuzione cancella i dati e li rigenera.

Per Inizializzare una nuova lingua premere il tasto . Questa funzione copia dal dizionario tutte le etichette con la lingua indicata. Dopo questa operazione è possibile andare nella sotto funzione **Traduzioni** ed eseguire manualmente la traduzione, eventualmente, per tutte le lingue disponibili.

Un esempio è dato dalla immagine sotto riportata.

002-View - Dictionary - Windows Internet Explorer

http://localhost/empower/hdct_002view.aspx?UpTes70148QxQLC76Ytrw58yz5rJq9sq12FDTsG5i2w=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

EM Power
Equipment Management

Menu Clear Recent Logout

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) [Dizionario](#) [Dizionario Dettagli](#)

Dizionario Dettagli Asset esaminati. [Elenco Dizionario](#)

Voce Traduzioni

Traduzioni

Sel	Descrizione	Traduzione
<input type="checkbox"/>	English	Assets Examined.
<input type="checkbox"/>	French	Assets Examinè.

Record Count 2 Page 1 / 1 Rows per Page 50

EMPower Ver. 1.0.0.50 Engineering.it Philips Healthcare

Intranet locale 100%

Entità

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Menu Principale](#) Entità

Entità

Sel	Codice	Descrizione	Tipo	Attivo	Ordine	Codice Master	Alias
<input type="checkbox"/>	1	Menu Principale	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	
<input type="checkbox"/>	1323		Attribute	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	
<input type="checkbox"/>	8451	Accesso Funzionalita'	Attribute	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	
<input type="checkbox"/>	1324	Moduli	Attribute	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	
<input type="checkbox"/>	1325	Descrizione	Attribute	<input checked="" type="checkbox"/>	3	1	
<input type="checkbox"/>	18974	Aiuto	Button	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/>	18975	Aggiorna Alert	Button	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/>	19906	Gestione Anagrafica	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	10	1	
<input type="checkbox"/>	4137	Ingegneria Clinica	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	20	1	
<input type="checkbox"/>	13464	Gestione Magazzino	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	30	1	
<input type="checkbox"/>	9081	Gestione Economale	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	40	1	
<input type="checkbox"/>	1040	Utilità	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	50	1	
<input type="checkbox"/>	13311	Reportistica	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	60	1	
<input type="checkbox"/>	1328	Gestione Codifiche	Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	70	1	

Ogni oggetto all'interno di EM Power è un'entità configurata.

Questo vuol dire che le etichette dei campi, i nomi dei pulsanti, i titoli delle maschere ecc. sono entità e quindi modificabili.

Quando si disattiva un'entità, questa viene ignorata dalla gestione in cui è definita. Il risultato visibile della disattivazione è la scomparsa di quell'entità dalla relativa maschera.

La gestione delle entità è progettata ad albero e ricalca esattamente la navigazione eseguita dal menu principale.

Profili

EM Power
Equipment Management

Benvenuto max

ATTENZIONE. Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: Entità Profili Dettaglio Profilo

Dettaglio Profilo Super Administrator

Gerarchia delle Entità --> Menu Principale

Sel	Codice	Descrizione	Tipo	Level	Master	Attivo	Visibile	Abilitato	Obbligatorio	Link	Prof. Tkt	Prof. Ut.	Path
<input type="checkbox"/>	1	Menu Principale	Menu	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1323		Attribute	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8451	Accesso Funzionalita'	Attribute	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1324	Moduli	Attribute	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1325	Descrizione	Attribute	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	18974	Aiuto	Button	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	18975	Aggiorna Alert	Button	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	19906	Gestione Anagrafica	Menu	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4137	Ingegneria Clinica	Menu	2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13464	Gestione Magazzino	Menu	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	9081	Gestione Economale	Menu	2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1040	Utilità	Menu	2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La gestione dei Profili consente di modificare gli attributi delle entità in termini di visualizzazione, modifica ed obbligatorietà dei campi delle maschere.

E' possibile configurare un Profilo per mostrare solo alcune gestioni e quindi autorizzare o no dei gruppi di utenti legati al Profilo.

Il Tab **Workflow / Profili** consente di gestire gli stati di partenza e di arrivo (appunto Workflow) della gestione Ticket.

Sul Tab **Profili** è disponibile la funzione **Carica Entità** che consente di riassociare tutte le entità al profilo. Quindi, ogni volta che si crea una nuova entità è necessario eseguire questa funzione per vedere la relativa entità all'interno della gestione.

La funzione **Clona Profilo** consente di copiare integralmente tutti gli attributi di un profilo esistente su uno nuovo, allo scopo poi di personalizzarlo.

Inoltre è possibile personalizzare (**Prof. Tkt**) sempre per Profilo, gli attributi di visualizzazione, modifica e obbligatorietà in base alla combinazione di: stato ticket (ticket e attività) e tipo attività.

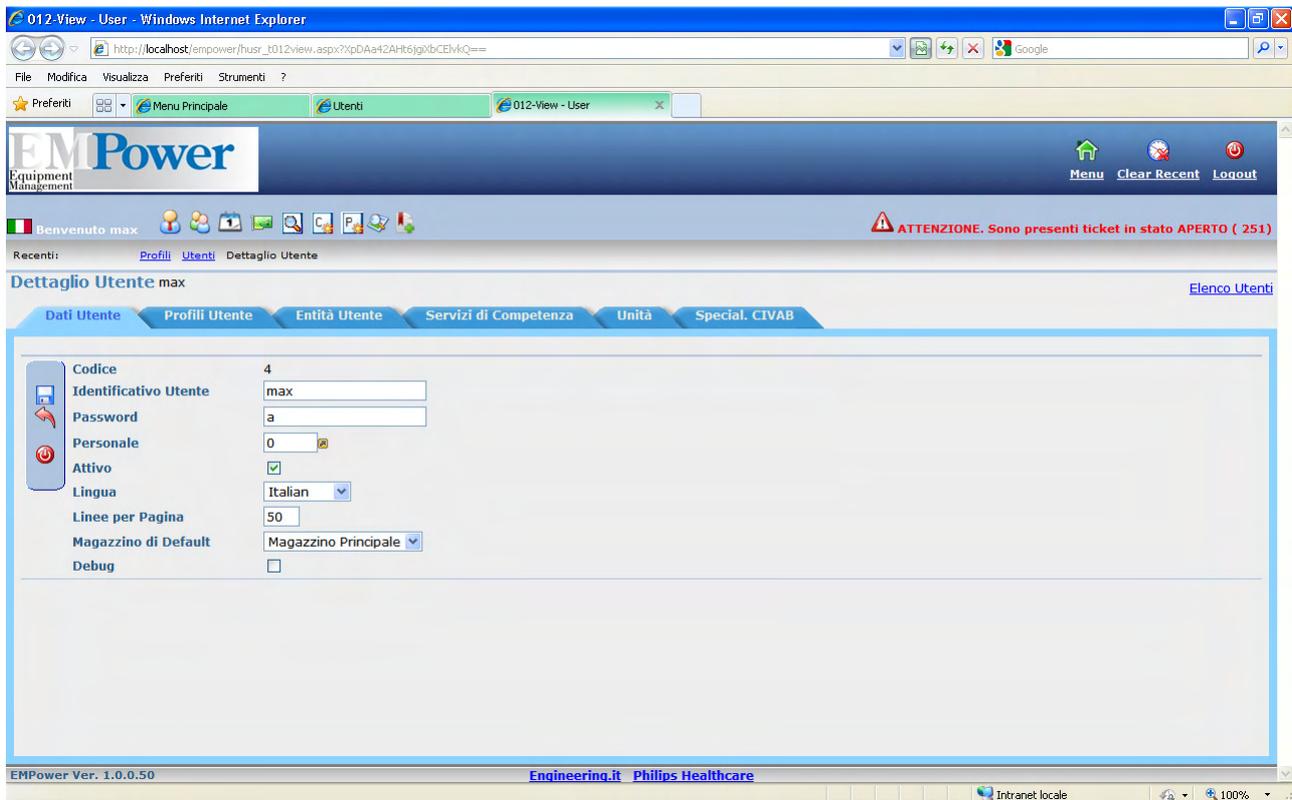
Si può ulteriormente creare una configurazione legata al singolo utente.

La priorità di gestione degli attributi è:

1. Profilo
2. Profilo Utente
3. Profilo Ticket

E' possibile anche definire un path di default legato all'entità per la gestione dei link a file (**Path**).

Utenti



La gestione dei profili consente di definire:

- Tab **Dati Utente:**
 - Associare l'Utente ad una persona dell'organizzazione Ospedaliera (Personale);
 - Inserire una password;
 - Indicare la lingua;
 - Associare un magazzino di default (se utilizzato).
- Tab **Profili Utente:**
 - Associare l'Utente ad uno o più Profili.
- Tab **Entità Utente:**
 - Visualizzare le associazioni a livello di Profilo per personalizzazioni legate all'Utente.
- Tab **Servizi di Competenza:**
 - Indicare quali servizi di competenza l'Utente è abilitato a gestire. Questo consente di accedere alle informazioni (Asset e Ticket) solo dei Servizi di Competenza indicati.
- Tab **Unità:**
 - Indicare quali Unità l'Utente è abilitato a gestire. Questo permette di accedere alle informazioni (Asset e Ticket) solo delle Unità elencate.
- Tab **Specialità Civab:**
 - Indicare quali specialità Civab l'Utente è abilitato a gestire. Questo consente di accedere alle informazioni (Asset e Ticket) solo delle specialità Civab indicate.

Gestione Documenti/Report

Benvenuto max

ATTENZIONE: Sono presenti ticket in stato APERTO (251)

Recenti: [Dettaglio Utente](#) Gestione Documenti/Report

Gestione Documenti/Report

Descrizione

File

Name

Pro

Sel	Descrizione	Name	Pro	File
<input type="checkbox"/>	Scheda riepilogativa inventario (Diario Macchina)	diario_base_nested	INFOMAKER	Templates\diario_macchina.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco beni con ammortamento	beni_ammort	INFOMAKER	Templates\cru_beni_ammort.pbl
<input type="checkbox"/>	Interventi con analisi tempistiche (MC)	cru_inter_tempistica	INFOMAKER	Templates\cru_inter_tempi.pbl
<input type="checkbox"/>	Costo Fermo Macchina	cru_fermo_macchina	INFOMAKER	Templates\cru_fermo_macchina.pbl
<input type="checkbox"/>	Cruscotto riepilogativo per Civab	cruriepcivab	INFOMAKER	Templates\cru_riep_civab.pbl
<input type="checkbox"/>	Cruscotto riepilogativo per Pres./Dip./Rep./CdC	cruriepresidio	INFOMAKER	Templates\cru_riep_presidio.pbl
<input type="checkbox"/>	Cruscotto riepilogativo per Fornitore	cruriepfornitore	INFOMAKER	Templates\cru_riep_fornitore.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco dati anagrafici	elen_anagr	INFOMAKER	Templates\elen_anagr.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco interventi in allarme/in gestione	elen_inter_allarmi5	INFOMAKER	Templates\elen_inter_allarmi.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco contratti/anno/scadenza	elen_contratti	INFOMAKER	Templates\elen_contratti.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco beni/contratto	elen_beni	INFOMAKER	Templates\elen_beni.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco parti di ricambio	elen_ricambi	INFOMAKER	Templates\elen_ricambi.pbl
<input type="checkbox"/>	Gestione richieste	gest_richieste	INFOMAKER	Templates\gest_richieste.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco Trattative	elen_trattative	INFOMAKER	Templates\elen_trattative.pbl
<input type="checkbox"/>	Elenco piano dei conti	elen_piano_conti	INFOMAKER	Templates\elen_piano_conti.pbl

Intranet locale 100%

Consente di configurare la reportistica e i documenti puntuali utilizzati nelle attività manutentive.

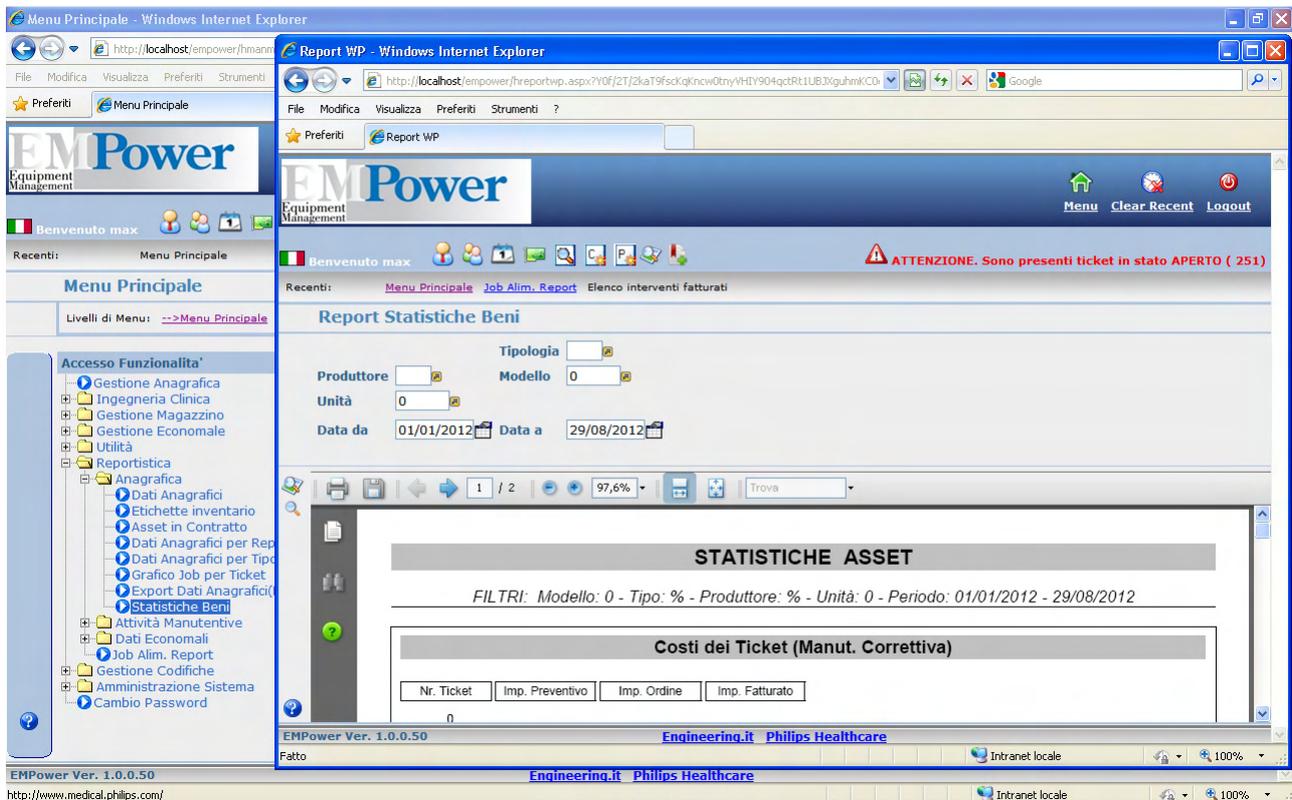
Parametri di Configurazione

Sei	Codice	Descr. Breve	Valore	Descr. Estesa
<input type="checkbox"/>	105	Anni Scadenza Asset	2	Anni Scadenza Asset Standard x Calcolo Data Scadenza Garanzia
<input type="checkbox"/>	65	ASGECN_CASSA	5	Codice AGECONTYPRPS_T218 Cassa Economale
<input type="checkbox"/>	61	ASGECN_CONTR	1	Codice AGECONTYPRPS_T218 In Contratto
<input type="checkbox"/>	63	ASGECN_ECO	3	Codice AGECONTYPRPS_T218 Economia
<input type="checkbox"/>	62	ASGECN_GAR	2	Codice AGECONTYPRPS_T218 In Garanzia
<input type="checkbox"/>	64	ASGECN_GARE	4	Codice AGECONTYPRPS_T218 Gare
<input type="checkbox"/>	66	ASGECN_INTER	6	Codice AGECONTYPRPS_T218 Attivita' Interne
<input type="checkbox"/>	35	ASGECNTYPCOD_CON	1	Codice Assegnazione Intervento per CONTRATTO
<input type="checkbox"/>	36	ASGECNTYPCOD_GAR	2	Codice Assegnazione Intervento per GARANZIA
<input type="checkbox"/>	37	ASGECNTYPCOD_NOCON	3	Codice Assegnazione Intervento FUORI CONTRATTO
<input type="checkbox"/>	171	ASGSTECHGCND_1	22	Codice di abilitazione al passaggio in stato fatturato
<input type="checkbox"/>	172	ASGSTECHGCND_2	3	Codice di abilitazione al passaggio in stato fatturato
<input type="checkbox"/>	190	ASSET_UPLOAD_DATA_FILE	imp_asset.txt	Asset Upload: File dei dati
<input type="checkbox"/>	187	ASSET_UPLOAD_ERROR_FOLDER	D:\Project\PMS\EMPowerTools\Repository\Upload	Asset Upload: Folder di salvataggio Errori e Warning
<input type="checkbox"/>	189	ASSET_UPLOAD_IMPORT_FOLDER	\\Upload	Asset Upload: Import Folder
<input type="checkbox"/>	191	AstCodRoot_AutoCod	YES	Composizione Automatica Inventario
<input type="checkbox"/>	192	AstCodRoot_SrcCod=A	ACQ	Composizione Automatica Inventario: Acquisto

EMPower gestisce una serie di parametri che vengono utilizzati nelle varie funzionalità e che si possono personalizzare attraverso questa maschera.

La modifica del valore di questi parametri può modificare il risultato delle elaborazioni di Empower, pertanto, per intervenire su questi parametri, è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema.

Reportistica



La reportistica è suddivisa per categorie di argomenti come avviene per il Menu Principale:

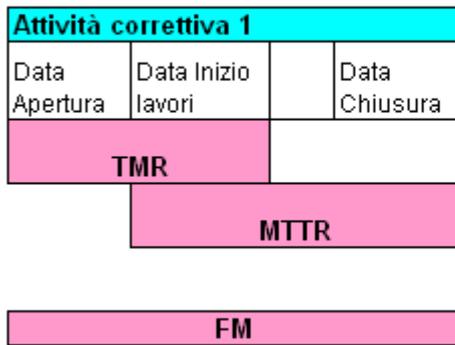
- Anagrafica;
- Attività Manutentive;
- Economali.

In alcuni report (es. Attività Manutentive) figurano una serie di formule il cui significato è illustrato di seguito:

TMR (hh)	(TMR = Time Response) è il tempo di risposta in ore per un intervento di tipo correttivo e corrisponde alla differenza in ore tra la data di apertura e la data di inizio lavori dell'attività
MTTR (hh)	(MTTR = Mean Time To Repair) è il tempo in ore che intercorre tra la data apertura e la data chiusura di un'attività di tipo correttivo
MTBF (gg)	(MTBF = Mean Time Between Failure) è il tempo medio che intercorre tra la fine di un'attività e l'inizio di un'attività successiva espresso in giorni
FM (gg)	(Fermo macchina) è il tempo medio che intercorre tra la data di inizio e la data di fine di un'attività correttiva

Nella figura qui sotto vengono illustrate graficamente le formule appena spiegate.

Calcolo Tempi



Attività correttiva 2			
Data Apertura	Data Inizio lavori		Data Chiusura

Nell'esposizione del calcolo delle ore nelle formule, si utilizza il working time ovvero la giornata lavorativa è considerata di 8 ore. Ad esempio, se un intervento viene preso in carico la sera alle 17:00 e viene chiuso la mattina alle ore 11:00 il sistema calcola 3 ore per la soluzione del problema nell'ipotesi di un orario lavorativo standard 9:00-18:00.

Questi dati sono parametri di sistema che possono essere variati secondo le necessità.

Nella funzione **Settimana Lavorativa**, richiamabile dal Menu Principale → Gestione Codifiche → Economale, è possibile personalizzare gli orari lavorativi (vedi figura qui sotto).

Sel	Ord. Giorni	Giorno	Ore Lav.	Mattino Fine	Mattino Inizio	Pomer. Inizio	Pomer. Fine
<input type="checkbox"/>	1	LUN	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	1	Monday	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	2	MAR	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	2	Tuesday	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	3	MER	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	3	Wednesday	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	4	GIO	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	4	Thursday	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	5	VEN	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	5	Friday	8,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	6	SAB	0,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	6	Saturday	0,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	7	DOM	0,00	13,00	9,00	14,00	18,00
<input type="checkbox"/>	7	Sunday	0,00	13,00	9,00	14,00	18,00

Nella gestione **Calendario**, sempre richiamabile dal menu Menu Principale → Gestione Codifiche → Economale, è possibile personalizzare le giornate festive andando ad inserire 0 nel campo ore in corrispondente delle giornate non lavorative.

Sel	Giorno	Ore
<input type="checkbox"/>	01/01/2012	0,00
<input type="checkbox"/>	02/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	03/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	04/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	05/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	06/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	07/01/2012	0,00
<input type="checkbox"/>	08/01/2012	0,00
<input type="checkbox"/>	09/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	10/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	11/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	12/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	13/01/2012	8,00
<input type="checkbox"/>	14/01/2012	0,00
<input type="checkbox"/>	15/01/2012	0,00

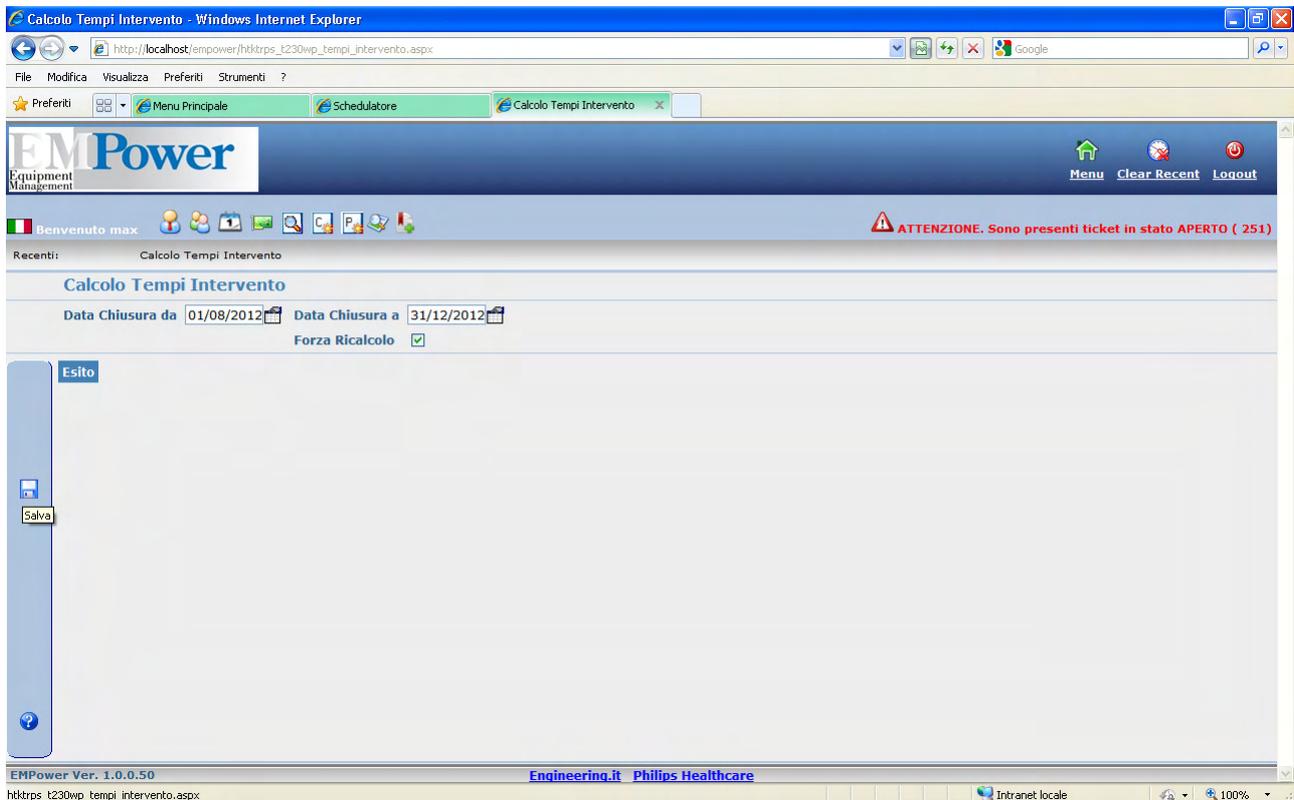
Il calendario ha una scadenza naturale. Per aggiornare il calendario fino al nuovo anno interessato è sufficiente cliccare il pulsante "Carica Calendario" ed inserire i parametri richiesti (vedi figura sotto).

Carica Calendario

Anno Iniziale Anno Finale

Il caricamento del calendario avverrà tenendo conto della settimana lavorativa preventivamente inserita. Ad esempio, se il sabato è semi festivo dalle 9:00 alle 12:00, nel calendario verranno considerate automaticamente 4 ore.

Calcolo Tempi Intervento



La funzionalità illustrata in figura, consente di ricalcolare i tempi di intervento dei ticket. Si può restringere il numero dei ticket coinvolti nel calcolo, valorizzando l'intervallo delle date di chiusura.

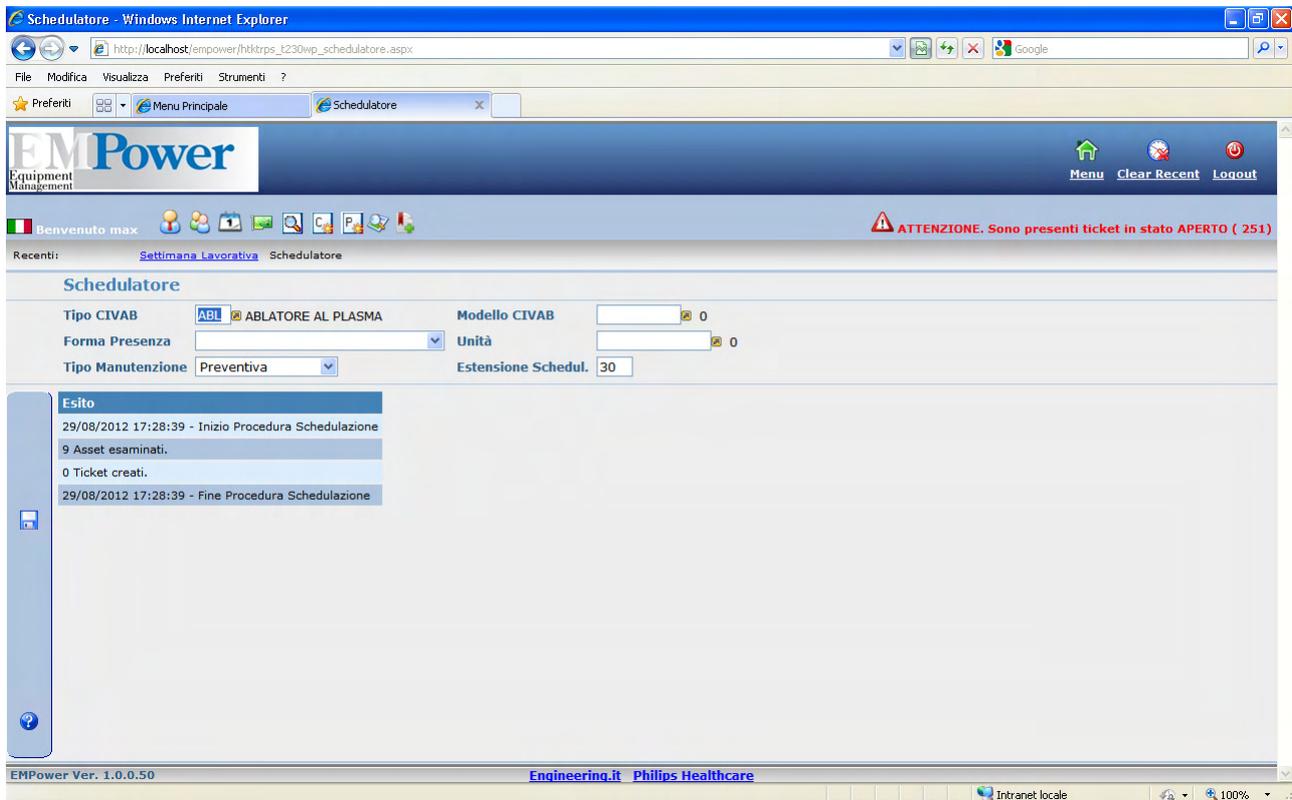
Il flag **Forza Ricalcolo** permette di ricalcolare il tempo di intervento anche per quei ticket per i quali era già stato calcolato in precedenza.

Un click sul pulsante Salva () esegue la procedura di ricalcolo.

Può servire per calcolare i tempi di intervento per i ticket meno recenti, visto che per i nuovi viene forzato al momento della chiusura del ticket stesso.

La stessa procedura di calcolo viene eseguita al termine del processo di migrazione dei dati dal database di Tecno.

Schedulatore



La schermata sopra illustra la funzione di schedulazione interattiva.

Ma la schedulazione può essere anche automatizzata tramite un job Oracle e dei parametri nella solita gestione in Menu Principale → Amministrazione Sistema → Configurazione Parametri.

In modo automatico o interattivo, questa funzionalità provvede alla creazione periodica di ticket relativi ad operazioni di manutenzione programmata.

Dopo aver impostato i filtri per la selezione dei beni, la tipologia di manutenzione e l'estensione della schedulazione, con un click sul pulsante Esegui () vengono creati i ticket richiesti nel periodo indicato.

L'intervallo temporale tra due ticket è determinato dalla periodicità stabilita, in ordine decrescente di importanza, nella tabella della frequenza per Inventario e Tipologia di Manutenzione e, poi, nella tabella della frequenza per Modello CIVAB e Tipologia CIVAB.

La prima tabella citata (Inventario – Tipologia Manutenzione), del tutto analoga a quella già esistente nella gestione dei Modelli CIVAB, è stata implementata all'interno del Tab della Gestione Anagrafica denominato **Periodicità Manutenzione** ed illustrato in precedenza.

Altro Tab della Gestione Anagrafica è quello del **Log Schedulazioni** che evidenzia le condizioni che possono aver reso impossibile la creazione di ticket per un determinato bene.

Per completare la panoramica delle funzioni implicate nella gestione della schedulazione, c'è il flag **Schedulabile** inserito sia sulle Tipologie che sui Modelli CIVAB. Entrambi sono impostati di default a "SI". Se reimpostati a "NO" consentono di escludere eventuali tipologie e/o modelli dalla schedulazione, limitando così il numero di ticket da gestire.

Sempre in quest'ottica, un analogo flag **Schedulabile** è presente nelle Tipologie di Manutenzione, così da individuare con precisione le tipologie interessate dalla schedulazione. Sono state impostate a "SI", per default, le pianificate in genere, quindi Preventiva, Qualità, Sicurezza Elettrica e Altro.

Il funzionamento in automatico è basato su un job Oracle che viene eseguito in funzione della periodicità impostata nel parametro SCHEDULER_MIN_EXTEND nella Configurazione Parametri. Il funzionamento interattivo è, invece, basato sulla funzione **Schedulatore** sopra illustrata. Permette di restringere l'insieme degli asset interessati dalla schedulazione specificando uno o più tra i parametri di filtro visualizzati. E' inoltre possibile indicare l'estensione temporale, in giorni, della schedulazione.

L'esito della schedulazione viene presentato nella griglia, mentre gli esiti relativi ad ogni singolo asset sono visibili nel Tab **Log Schedulazioni** dell'Anagrafica.

Nel Menu Principale è visibile un allarme dedicato che segnala i ticket, in stato "Aperto" e/o "In Gestione", delle Tipologie Manutentive flaggate come schedulabili ed aventi data di creazione compresa tra la data corrente e la data calcolata aggiungendo, alla data corrente, l'estensione della schedulazione di default indicata dal parametro SCHEDULER_ALERT_EXTEND.

I parametri relativi alla schedulazione dei ticket, nei parametri di configurazione, sono i seguenti:

- SCHEDULER_MIN_EXTEND: individua l'ampiezza temporale minima, espressa in giorni, coperta dalla creazione dei ticket. Nella esecuzioni interattive, tale parametro può essere variato dall'utente;
- SCHEDULER_MAX_PERIOD: indica il periodo massimo, espresso in giorni, intercorrente tra ticket schedulati per lo stesso bene quando non diversamente ricavato dalle periodicità specifiche sull'anagrafica del bene o del modello CIVAB. Nelle esecuzioni interattive, il parametro può essere modificato dall'utente;
- SCHEDULER_ALERT_EXTEND: l'ampiezza del periodo, sempre espressa in giorni, entro cui i ticket generati dallo schedulatore vengono segnalati nel relativo allarme, visibile nella sezione degli allarmi nel menu principale.

Per impostare la schedulazione, automatica o interattiva che sia, è necessario assicurarsi che sia specificata almeno una frequenza di schedulazione sull'anagrafica del bene (Tab **Periodicità Manutenzione**) o sul modello CIVAB (Tab **Periodicità Interventi**), altrimenti sarà impossibile, per Empower, creare dei ticket.