



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO  
U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI

Atti n. 1103/2010 all.27

Milano, 23 settembre 2010

**Oggetto: Servizio di gestione automatizzata delle procedure per l'amministrazione economica e previdenziale del personale della Fondazione IRCCS Ca' Granda – Ospedale Maggiore Policlinico – per 60 mesi**

### CHIARIMENTI

Con riferimento alla procedura in oggetto, a seguito di richieste di delucidazioni presentate da alcune ditte, si precisa quanto segue:

#### **DOMANDA 1**

Si chiede di confermare se la base d'asta di Euro 64.800,00 annui sono da considerare per l'elaborazione di tutti i 4.100 dipendenti stimati e quindi l'importo a base d'asta, per il servizio richiesto, è di circa 15,80 Euro/anno per dipendente.

#### **RISPOSTA 1**

L'importo di Euro 64.800,00 annui indicato come base d'asta si intende riferito, come riportato all'art. 1 del Capitolato (pag. 3), alla gestione di circa 3.600 dipendenti, 160 universitari, 350 consulenti/contrattisti, 400 borsisti, 400 aventi diritto al Fondo Integrativo Pensioni (FIP), più alcune figure non rientranti nelle categorie precedenti.

Si ribadisce, inoltre, che il corrispettivo contrattuale rimarrà invariato fino alla soglia dei 4.100 dipendenti; superata tale soglia, l'importo contrattuale verrà rideterminato secondo le modalità indicate all'art. 1 del Capitolato (pag. 3).

#### **DOMANDA 2**

A pag. 2 del Capitolato Speciale si richiede che le postazioni di lavoro presso la Fondazione possano accedere al servizio attraverso una connessione di rete sicura (connessione primaria) implementata a cura del Fornitore. Dal canone risulterebbe escluso il costo della semplice connessione a Internet che, come ribadito anche a pag. 3, è messa a disposizione dalla Fondazione. Il Fornitore dovrà però mettere a disposizione della Fondazione un collegamento di emergenza alternativo alla connessione primaria, che garantisca l'accesso in sicurezza anche in

Pag. 1 di 3



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO DI NATURA PUBBLICA D.M. 29-12-2004  
Via Francesco Sforza, 28 - 20122 Milano - Telefono 02 5503.1 - Fax 02 58304350  
Codice Fiscale e Part. IVA 04724150968



caso di indisponibilità della connessione primaria. Il canone di utilizzo del servizio comprenderebbe tutti i costi di collegamento e d'uso relativi alla connessione di backup.

Tutto ciò premesso si intende richiedere:

1. se la connessione di backup richiesta debba comprendere anche una linea Internet alternativa a quella utilizzata nella connessione primaria oppure se la ridondanza riguarda solamente gli apparati necessari per realizzare una connessione di rete sicura
2. il numero stimato di postazioni dedicate ai soggetti qualificati come "operatori"
3. le caratteristiche generali (tipologia, banda, ecc.) dell'accesso alla rete Internet messo a disposizione dalla Fondazione

#### **RISPOSTA 2**

1. L'accesso a Internet messo a disposizione della Fondazione potrà essere utilizzato dal Fornitore per implementare la connessione primaria (v. art. 1 C.S., pag. 2). La connessione di backup dovrà comprendere tutto quanto necessario per l'accesso al Sistema da parte degli operatori della Fondazione anche in caso di indisponibilità della connessione primaria, e dovrà quindi prevedere anche una linea di collegamento ad-hoc.
2. Il numero stimato di postazioni dedicate a soggetti qualificati come "operatori" è 10.
3. La Fondazione mette a disposizione del Fornitore un accesso alla rete Internet con le seguenti caratteristiche: collegamento in fibra ottica a rete Fastweb - velocità 60 Mbps - contratto SPC Cnipa - Firewall centralizzato gestito da Fastweb.

#### **DOMANDA 3**

Pag. 2/12 C.S.: Connessione di backup: è richiesto che la Fondazione disponga un'ulteriore connessione internet rispetto a quelle attuali, da usarsi specificatamente per la gestione delle R.U. o è richiesto che il Fornitore abbia connessioni ridondate affinché sia sempre possibile raggiungerlo?

#### **RISPOSTA 3**

L'accesso a Internet messo a disposizione della Fondazione potrà essere utilizzato dal Fornitore per implementare la connessione primaria (v. art. 1 C.S., pag. 2). La connessione di backup dovrà comprendere tutto quanto necessario per l'accesso al Sistema da parte degli operatori della Fondazione anche in caso di indisponibilità della connessione primaria, e dovrà quindi prevedere anche una linea di collegamento ad-hoc.

#### **DOMANDA 4**

Pag. 3/12 C.S.: Conservazione su CD-ROM/DVD: cosa si intende per "dati storici antecedenti" ed in quale formato dovranno essere salvati?

#### **RISPOSTA 4**

Con "dati storici antecedenti" si intendono tutti i dati che verranno trasferiti dal Sistema attualmente in uso al nuovo Sistema, cioè quelli oggetto dell'attività di migrazione di cui all'art. 1 C.S. (pag. 2) e all'art. 5 C.S. (pag. 8). I dati potranno essere salvati in formati standard quali .txt o .csv.





FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO  
U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI

**DOMANDA 5**

§ 2.4. C.S. pag. 5/12 e succ.: Elaborazioni che il sistema dovrà garantire e reportistica che il sistema dovrà rendere disponibile: dalla data di avvio del sistema, le elaborazioni e la reportistica legate a normativa che questo dovrà rendere disponibili sono quelle relative alla normativa vigente?

**RISPOSTA 5**

Si conferma che alla data di avvio del Servizio le elaborazioni e la reportistica legate a normativa che questo dovrà rendere disponibili saranno quelle relative alla normativa vigente.

Il Responsabile  
U.O. Sistemi Informativi ed Informatici  
Ing. A. Bonalumi

HP

Pag. 3 di 3



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO DI NATURA PUBBLICA D.M. 29-12-2004  
Via Francesco Sforza, 28 - 20122 Milano - Telefono 02 5503.1 - Fax 02 58304350  
Codice Fiscale e Part. IVA 04724150968