

OGGETTO: PUBBLICO INCANTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO GESTIONE DEI SERVIZI DI SPORTELLO:

Servizio 1) PRENOTAZIONE PER ATTIVITA’ LIBERO PROFESSIONALE per il periodo 1.2.2010 – 30.4.2013

Servizio 2) GESTIONE SERVIZI DI SPORTELLO E FRONT OFFICE per 36 mesi (1.5.2010 – 30.4.2013)

quesito 1 – riferimento pag. 4 del capitolato – art. 2

DOMANDA

I dati relativi ai tempi di attesa delle telefonate sono resi disponibili dal sistema telefonico utilizzato?

RISPOSTA

I dati sono disponibili sul sistema Pilock Activity

quesito 2 – riferimento pag. 4 del capitolato – art. 2

DOMANDA

Le sedi in cui sarà eseguito il servizio di sportello sono munite di taglia code elettronici con possibilità di rilevazione del dato relativo ai tempi di attesa?

RISPOSTA

Gli sportelli del S.S.N. sono muniti di taglia code con possibilità di rilevazione dei dati relativi ai tempi di attesa. Gli sportelli afferenti alla “libera Professione” non sono muniti di taglia code. Probabilmente lo sarà lo sportello previsto al Pad. Lamarmora che avrà, quindi, possibilità analoghe a quelle degli sportelli del S.S.N.

quesito 3 – riferimento pag. 3 del capitolato – art. 2

DOMANDA

I tempi di attesa da comunicare al Responsabile preposto della Fondazione per le prestazioni specialistiche in libera professione sono forniti dal software in dotazione?

RISPOSTA

Sì, i tempi di attesa sono forniti dal software in dotazione.

quesito 4 – riferimento pag. 3 del capitolato – art. 2

DOMANDA

Quale è la quantità stimata di agende in libera professione da gestire annuale?

RISPOSTA

Le quantità di agende da gestire annualmente in “libera professione” è di circa n. 750.