



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

急诊是提供给所有公民，在紧急状态下的健康服务机构，它的开放时间是 24 小时服务

来急诊后应该怎么做

→ 如果你是病人

来**急诊**后（如果是单独前来）要先去分诊服务窗口，说明来急诊的原因。

必须出示给医务人员的：

- **身份证明**：护照或者身份证
- **如果有，还得出示医疗卡**（欧洲医疗保险卡）

所提供给医务人员的信息中非常重要的有：

- 说明在意大利的临时地址（旅馆，商务旅馆，住家）和在必要时候的联系人电话
- **提供个人的健康状况或者病历**
- **提供每天服用的药物名称**
- **说明最后时间服用的药物**

→ 如果你是陪同者

通常情况下，陪同人是可以进入诊室的，但有时往往和医疗事务有所冲突；因此在进入诊室前最好先征求医务人员的意见。

急诊如何运转

由分诊服务窗口安排就诊检查，依据国际统一的程序分为四种颜色，根据紧急状况的程度，决定哪些病人优先检查。

红色：危险病情。直接进入诊室检查。

黄色：紧急病情。可能在短暂地等待后进入诊室检查。

绿色：较急病情。在紧急色彩红色和黄色后接受检查。

白色：不紧急。有可能的时候检查，不能和紧急状况有冲突。

依据分类的紧急颜色和病人的健康状况，病人可能会：

- 可能直接在诊室内接受医生或外科医生会诊，
- 在进入诊室检查前，可能会有初步的化验检查（譬如：血液化验，心电图等等）
- 在等待室等候专科医生检查（譬如：眼科，耳鼻喉科等等）

等待时间

经医生检查之后，仍然在急诊室等候的原因有：

- 继续观察
- 等待专科医生的诊断和意见
- 如果需要住院，等待病房床位安排

等待时间也许是比较长的，可能需要好几个小时。

特意要说明的，在某一些特殊的情况下，依据具体的临床方案，需要较长时间的观察。

向谁了解信息？

有关病人的健康状况，急诊医生会在第一次检查后或收到化验结果报告后说明病人的病情。有关病情信息只告诉亲属或病人指定的陪同人。

出院时，急诊处会提供一份急诊报告，里面包括检查和所做的化验结果，以及出院后的治疗建议，在出院前医生会做详细解释。

急诊处的医务人员依据制服的颜色区分职责：

天蓝色 - 护士

绿色 - 医生

灰色 - 协助人员

酒红色 - 医疗技术人员

就诊费用

- **意大利公民**：急诊处就诊是免费的，除非特殊情况被定为白色类别，需要支付挂号费。

支付方式可以有如下几种形式：

- 从星期一至星期五，时间 9.00 至 18.00，在急诊处的行政窗口，可以用现金，现金卡或者信用卡支付，或者可以在基金会的 CUP 窗口支付（每天 8.00 至 15.00，只收现金或现金卡）。
- 每天全天服务，在急诊处内的自动付款机（“黄色区域”），只能使用现金卡。
- 如果在行政窗口关闭时，病人没有自动付款机的现金卡，急诊处的医务人员会给您邮局汇款单，或者向您解释如何付款。

- **如果是欧共同体公民**，拥有 TEAM 卡（欧洲医疗保险卡），或者医疗权利有效证明，急诊处就诊是免费的，除非特殊情况被定为白色类别，需要支付 25 欧元的挂号费。不能享受特种病免费待遇。

支付白色类别挂号费的方式可以有如下几种形式：

- 从星期一至星期五，时间 9.00 至 18.00，在急诊处的行政窗口，可以用现金，现金卡或者信用卡支付，或者可以在基金会的 CUP 窗口支付（每天 8.00 至 15.00，只收现金或现金卡）。
- 每天全天服务，在急诊处内的自动付款机（“黄色区域”），只能使用现金卡。
- 如果在行政窗口关闭时，病人没有自动付款机的现金卡，急诊处的医务人员会给您邮局汇款单，或者向您解释如何付款。

注意：如果 TEAM 卡和医疗权利证明无效（或者已过期），公民必须支付所有的急诊医疗费用，其金额比大区医疗价格再高出 25%（与急诊颜色分类无关）。这一情况，发票将寄到您的居住处。

- **拥有旅游签证的非欧共同体公民**：公民必须支付所有的急诊医疗费用，其金额比大区医疗价格再高出 25%（与急诊颜色分类无关）。

如果公民有医疗保险，必须出具证明（或者也可以让保险公司通过电子邮件或传真发送急诊处），急诊处的工作人员必须保留复印件。这种情况，医疗费用发票将直接发送给保险公司。

如果公民没有医疗保险，院方将保留护照复印件，并登记住址有时不同于护照地址，这一情况医院将把发票直接发送给本人。

在急诊处通常不能马上支付，

如果被分类为白色类别，出院时，将需要直接支付费用，意大利公民和欧共同体公民费用相同于正常的挂号费（25 欧元），如果还做一些其它设备检查或化验，公民将收到另外有关这些检查的费用，或者直接寄往家里或者保险公司，其金额比大区医疗价格再高出 25%，付款方式同等上述。

支付白色类别挂号费的方式可以有如下几种形式：

- 从星期一至星期五，时间 9.00 至 18.00，在急诊处的行政窗口，可以用现金，现金卡或者信用卡支付，或者可以在基金会的 CUP 窗口支付（每天 8.00 至 15.00，只收现金或现金卡）。
- 每天全天服务，在急诊处内的自动付款机（“黄色区域”），只能使用现金卡
- 如果在行政窗口关闭时，病人没有自动付款机的现金卡，急诊处的医务人员会给您邮局汇款单，或者向您解释如何付款。

- **没有居留的非欧共同体公民**：如果是急病或者是根本治疗是免费的，不需要填写任何居住声明，检查之后将给予办理 STP 编码（外籍人临时滞留）。

世博会门诊 - WALK-IN CENTRE

为了前来参观世博会的意大利和外籍公民，我院特此在 2015 年 5 月至 10 月之间在米兰市区设立此门诊 / *walk-in centre*，地址是 via Rugabella n.4.

- **世博会紧急医疗服务**：门诊不须预约可以直接就诊

检查种类：全科检查，其它诊断或者专科检查（心内科，皮肤科，眼科，口腔科，耳鼻咽喉科，放射科/超声波检查）

时间：天天服务，包括节假日，时间从 8.00 至 24.00。

- 专科门诊检查：心内科，皮肤科，眼科，口腔科，耳鼻咽喉科，放射科/超声波检查

时间：从星期一至星期五，时间 8.00 至 21.30；星期六/星期日：时间 8.00 至 13.00.

门诊护理：注射和消毒处理。

时间：天天服务，包括节假日，时间从 8.00 至 24.00。

取样化验

时间：从星期一至星期六，时间 7.30 至 9.30.