



## Скорая Помощь

**Скорая Помощь (Pronto Soccorso)** - это структура по оказанию срочной и неотложной медицинской помощи, обратиться в которую может любой гражданин. Структура работает круглосуточно и без выходных.

### ЧТО ДЕЛАТЬ ПО ПРИБЫТИИ В ОТДЕЛЕНИЕ СКОРОЙ ПОМОЩИ

#### → ЕСЛИ ТЫ ЯВЛЯЕШЬСЯ ПАЦИЕНТОМ

По прибытии в отделение **Скорой Помощи** (если ты приехал самостоятельно) необходимо обратиться в службу Triage и объяснить причину обращения за медицинской помощью.

Также необходимо предоставить персоналу:

- документ, удостоверяющий личность: Паспорт или Удостоверение Личности
- если имеется, карту TEAM (Европейская Карта Медицинского Страхования)

Очень важно сообщить медперсоналу следующую информацию:

- указать место временного проживания в Италии (Гостиница, Пансион, ВВ, Квартира) и номер телефона, по которому можно связаться в случае необходимости
- предоставить информацию или документацию о состоянии здоровья
- дать название лекарств, которые принимаются ежедневно
- уведомить о возможном приёме лекарств в последние часы

#### → ЕСЛИ ТЫ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО

Во многих случаях один человек может сопровождать больного в приёмное отделение; в любом случае лучше осведомиться у медперсонала об этой возможности.

### КАК ФУНКЦИОНИРУЕТ ОТДЕЛЕНИЕ СКОРОЙ ПОМОЩИ

Доступ в приёмное отделение осуществляется с помощью международной системы Triage, основанной на 4 цветовых кодах, которые устанавливают очередность приёма больных в зависимости от неотложности оказания медицинской помощи.

**КРАСНЫЙ:** Экстренная помощь. Врач принимает немедленно.

**ЖЁЛТЫЙ:** Неотложная помощь. Врач принимает после возможного небольшого ожидания.

**ЗЕЛЁНЫЙ:** Меньшая срочность. Врач принимает после приёма больных с красным и жёлтым кодом.

**БЕЛЫЙ:** Нет срочности. Врач принимает при первой возможности после приёма больных с другими цветовыми кодами.

В зависимости от присвоенного цветового кода и проблемы здоровья, пациент может:

- быть немедленно принят хирургом или врачом общей терапии
- быть подвержен различным предварительным медицинским процедурам (например, анализ крови, электрокардиограмма и т. д.) ещё до посещения врача
- ожидать в приёмном покое визит к специалисту (например, к окулисту, оториноларингологу и др.)

### ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

После визита к врачу время пребывания в отделении Скорой Помощи может зависеть от необходимости:

- продолжения наблюдения
- проведения специалистами диагностических исследований
- ожидания места, если необходимо продолжить лечение в больнице

**Поэтому ожидание может продлиться несколько часов.**

Уточняем, что в определённых ситуациях могут применяться специфические протоколы лечения, которые предусматривают более длительный период наблюдения.

## **КОМУ МОЖНО ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ?**

Информацию о состоянии здоровья пациента даёт врач Скорой Помощи по окончании визита или после того, как будут готовы результаты лабораторных исследований. Информация даётся родственнику или сопровождающему лицу по указанию пациента.

При выписке выдаётся копия протокола Скорой помощи, содержащего результаты обследования и советы по продолжению лечения.

Сотрудников отделения Скорой Помощи можно различить по цвету формы:

Голубая - Медсестра

Зелёная - Врач

Серая - Вспомогательный персонал

Бордовая - Технический персонал

## **ОПЛАТА УСЛУГ**

- **Итальянские граждане** пользуются услугами Скорой Помощи бесплатно, за исключением случаев, классифицированных при выписке как БЕЛЫЙ КОД. В этом случае необходимо частично оплатить услуги в размере 25 евро (ticket) кроме случаев, освобождающих от оплаты.

Оплатить услуги можно следующими способами:

- С понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 в административном офисе Скорой Помощи наличными, карточкой банкомата или кредитной карточкой, или во всех офисах СUP учреждения (с 8.00 до 15.00, только наличными или карточкой банкомата)
- В любой день и в любое время, пользуясь автоматическим терминалом ("punto giallo"), который находится в отделении Скорой Помощи. В этом случае оплата производится исключительно карточкой банкомата
- Если административный офис закрыт и если у гражданина нет карточки банкомата, чтобы оплатить услуги через терминал, то персонал отделения Скорой Помощи выдаст вам квитанцию для оплаты услуг на почте и/или объяснит как произвести оплату.

- **Европейские граждане и граждане стран, имеющих соглашение с Евросоюзом, при наличии карточки TEAM (Европейская Карта Медицинского Страхования) или действительного Аттестата на право пользования медицинской помощью** : пользуются услугами Скорой Помощи бесплатно, за исключением случаев, классифицированных при выписке как БЕЛЫЙ КОД. В этом случае необходимо частично оплатить услуги в размере 25 евро (ticket). Граждане не имеют право на освобождение от оплаты.

Оплатить ticket в случае присвоения БЕЛОГО КОДА можно следующими способами:

- С понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 в административном офисе Скорой Помощи наличными, карточкой банкомата или кредитной карточкой, или во всех офисах СUP учреждения (с 8.00 до 15.00, только наличными или карточкой банкомата)
- В любой день и в любое время, пользуясь автоматическим терминалом ("punto giallo"), который находится в отделении Скорой Помощи. В этом случае оплата производится исключительно карточкой банкомата
- Если административный офис закрыт и если у гражданина нет карточки банкомата, чтобы оплатить услуги через терминал, то персонал отделения Скорой Помощи выдаст вам квитанцию для оплаты услуг на почте и/или объяснит как произвести оплату.

**NB:** если карточка TEAM или Аттестат на право пользования медицинской помощью не действительны (или срок их действия истёк), то гражданин обязан оплатить все услуги, оказанные ему в отделении Скорой Помощи с надбавкой в 25% по отношению к региональному тарифу (независимо от присвоенного цветового кода). В этом случае счёт высылается на дом.

- **Иностранные граждане, приехавшие по туристической визе** обязаны оплатить все оказанные услуги с надбавкой в 25% по отношению к региональному тарифу (независимо от присвоенного цветового кода).

При наличии медицинской страховки необходимо предоставить подтверждающий документ (страховка может быть выслана вашим агентством на электронную почту или факс отделения)

Скорой Помощи), и персонал оставит себе копию. В этом случае счёт на оплату услуг будет отправлен в страховое агенство.

При отсутствии медицинской страховки персонал делает копию паспорта и берёт адрес проживания. Больница отправит счёт напрямую заинтересованному лицу. Как правило, оплатить услуги сразу же невозможно.

Только в случаях, классифицированных при выписке как БЕЛЫЙ КОД, необходимо будет немедленно заплатить ticket (25 euro), который обычно платят итальянские и европейские граждане. Если при этом проводилась инструментальная диагностика или были сделаны анализы, то на адрес гражданина или страхового агенства будет дополнительно выслан счёт на оплату этих услуг с надбавкой в 25% по отношению к региональному тарифу указанным выше образом.

Оплатить только ticket в случае присвоения БЕЛОГО КОДА можно следующими способами:

- С понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 в административном офисе Скорой Помощи наличными, карточкой банкомата или кредитной карточкой, или во всех офисах СUP учреждения (с 8.00 до 15.00, только наличными или карточкой банкомата)
- В любой день и в любое время пользуясь автоматическим терминалом ("punto giallo"), который находится в отделении Скорой Помощи. В этом случае оплата производится исключительно карточкой банкомата
- Если административный офис закрыт и если у гражданина нет карточки банкомата, чтобы оплатить услуги через терминал, то персонал отделения Скорой Помощи выдаст вам квитанцию для оплаты услуг на почте и/или объяснит как произвести оплату

- **Иностранцы граждане без вида на жительство** могут бесплатно пользоваться срочной и неотложной медицинской помощью, подписав предварительно заявление, подтверждающее состояние бедности. После этого им выдаётся код STP (Straniero Temporaneamente Presente - Иностранец Временно Присутствующий).

#### **АМБУЛАТОРИИ ЭКСПО - WALK-IN CENTRE**

Для итальянских и иностранных граждан, приехавших на ЭКСПО, на период с мая по октябрь 2015, действует амбулатория/*walk-in centre*, расположенная в центре Милана по адрес: via Rugabella n.4.

- **Guardia medica EXPO - Медицинская помощь ЭКСПО:** амбулатория с прямым доступом без предварительной записи

Деятельность: визит к терапевту, при необходимости специализированные обследования (кардиология, дерматология, офтальмология, зуболечение, оториноларингология, рентген/ узи внутренних органов).

**Часы работы:** ежедневно, включая праздничные дни, с 8.00 до 24.00.

- **Амбулатория специализированных услуг:** визит к кардиологу, дерматологу, офтальмологу, зубному врачу, оториноларингологу; рентген/узи внутренних органов.

**Часы работы:** с понедельника по пятницу с 8.00 до 21.30; суббота/воскресенье: с 8.00 до 13.00.

**Процедурный кабинет:** уколы, перевязки.

**Часы работы:** ежедневно, включая праздничные дни, с 8.00 до 24.00.

#### **Анализ крови**

**Часы работы:** с понедельника по субботу с 7.30 alle до 9.30.