

ميثاق خدمة المتعاملين

بالأمس

تاريخنا....

تأسست المستشفى الكبرى في ميلانو "أوسبيدالي مادجوري" سنة 1456 على يد الدوق فرانشيسكو سفورسا، وبعد عامين من هذا التاريخ، قام البابا بيو الثاني بإصدار قرار بالإحتفال بعيد خاص بالتسامح، هو "عيد التسامح" (والذي مازال يحتفل به في كل عام) لتأكيد الدعم البابوي لتأسيس المستشفى، في تعبير عن التعاون بين السلطات المدنية والدينية وذلك من أجل خدمة المحتاجين. وقد أدرجت بالهيئة الجديدة العشرات من المؤسسات العلاجية التي بدأت في العمل اعتباراً من القرن العاشر وأصبحت منذ هذا الوقت نقطة مرجعية أساسية في مساعدة المرضى الذين ينتمون إلى مختلف الفئات الاجتماعية. مبنى المستشفى، المسمى "كاجراندا" قام بتصميمه المهندس المعماري أنتونيو أفيرلينو، والملقب بـ الفيلاريتي، واستضاف هذا المبنى أوسبيدالي مادجوري حتى عمليات القصف التي أصابته في الحرب العالمية الثانية. خلال القرن العشرين تم بناء أجنحة العيادات المتعددة 'البولي كلينيكو' والكثير منها يعمل حتى اليوم، حيث تم تجهيزهم بشكل مناسب، وأصبحوا يشكلوا جزءاً من المؤسسة الطبية الحديثة. في عام 1939، أسست مستشفى أوسبيدالي مادجوري والتي أخذت على عاتقها إدارة مستشفى نيجواردا، وفي فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية، أسست مستشفى مدينة سان جوفاني السادس (1961) ومستشفى سان كارلو (1967)، واللذان أصبحا مستقلين فيما بعد في عام 1976. بين نهاية القرن التاسع عشر وبدايات القرن العشرين، ومن أجل تجنب المشاكل المتزايدة بصفة مستمرة والمتعلقة بمساحة الأماكن، بدأت المستشفى في تأسيس بعض الأجنحة خارج المركز الرئيسي وقام ببناء المباني عدد من المتبرعين المحسنين المحسنين المقدمين خدماتهم للمؤسسة: الأول في عام 1895 حمل عنوان ألفونسو ليثا. في عام 1906، تم افتتاح معهد أمراض النساء والتوليد الذي يحمل اسم لويديجي مانجالي، والذي تم تفويضه بإدارة قسم أمراض النساء والتوليد بأكمله. وبجانب هذا القسم، في عام 1909 تم تفعيل "دار الأمهات الفقراء الشرعيات ريجينا إلينا" (والذي أصبح اعتباراً من عام 1968 معهد أمراض النساء والتوليد والطفولة ريجينا إلينا)، والذي تعود جذوره إلى "دار المولدة"، التي تأسست في عام 1887 في شارع يونيوني. ولاحقاً، في عام 1915، تم افتتاح عيادة الأطفال أيضاً، والتي تحمل أسماء جويديتا وديميتريو دي ماركى، وهما والدي أديلينا، ممولة المبادرة. وقد وضع حجر الأساس لعبادة العمل "كلينيكاً ديل لافورو"، التي أسندت إلى لويديجي ديفو، في 11 ديسمبر 1907 وتم افتتاح المبنى في عام 1910.

... وتراثنا الثقافي

تمتلك المستشفى تراثاً ثقافياً مرموقاً: حيث يحوي الأرشيف التاريخي وثائق إدارة المستشفى بدءاً من القرن الحادي عشر وحتى اليوم، بإجمالي 15000 حافظة تقريباً؛ مكتبة الطب التاريخية تحتفظ بحوالي 100000 مجلد، بين كتب قديمة محررة في الفترة من القرن الخامس عشر والقرن العشرين، وكتيبات ودوريات متخصصة؛ وتحفظ مكتبة الصور صوراً ملتقطة اعتباراً من عام 1865. وتشهد المجموعات الصحية تطور الطب والصيدلة بدءاً من القرن السابع عشر إلى القرن العشرين. ويتمثل حجر الزاوية للمجموعات الفنية في "معرض" صور المحسنين والذي خرج إلى النور في القرن السابع عشر بهدف التهنئة. اليوم تتجاوز هذه الأعمال 920 عملاً. علاوةً على ذلك، يتضمن التراث الثقافي مجموعات فنية واردة من ميراث المحسنين. من بين هذه المجموعات، نذكر مجموعات ليثا "صلاة الصباح" "لا بريجيلا ديل ماتينو"، وهي رائعة أعمال النحات فينشينسو فيلا.

في الغد

المستشفى الجديد

سيمنح المستشفى العام الجديد 'البولي كلينيكو' سكان ميلانو، وغيرهم، مستشفى كبير أكثر اتساعاً وإستقبالاً، مبنى حديث ذو مفهوم جديد والذي تنسجم فيه كفاءة التنظيم مع الجمال، والمستوى العالي في الخدمات مع الرعاية القصوى في الاستضافة. إنها لم تعد أرخبيل من الأجنحة وإنما هيئة موحدة، متكاملة بشكل متعمق مع الأجزاء الأخرى في المستشفى العام ومع النسيج العمراني المحيط.

النشاط الخاص بالمستشفى سيكون متركزاً في مبانٍ قليلة، والتي من بينها مبنى مركزي سيستضيف أقطاب الطب / الجراحة والأمومة / الطفولة والجناح الجديد للإسعافات الأولية. بينما ستتواجد المهام التكميلية في برج سفورسا، وهو مبنى جديد يقع في مدخل مساحة المستشفى والذي يطل على شارع فرانثيسكو سفورسا. ومن المقرر لاحقاً بناء مبنى خدمات، تطل واجهته على ميدان أومانيتاريا، والذي سيحتوي على جميع الخدمات المتعلقة بحفظ الجثث وصالات تشريح الجثث والمهام اللوجيستية. ستكون جميع هذه المباني متصلة فيما بينها من خلال ممرين متوازيين، أحدهما أرضي (والذي سيحتوي أيضاً على منطقة انتظار السيارات)، والثاني مرتفع. وستوجد ممرات مشاة إضافية ومحمية، إلى جانب أبواب الدخول إلى وسائل الطوارئ.

نبذة عن المؤسسة

تأسست مؤسسة IRCCS كا جراندا "أوسبيدالي مادجوري بولى كلينيكو" رسمياً في 24 يناير 2005، وذلك نتيجة التعاون "أوسبيدالي مادجوري بولى كلينيكو"، مع شركاء مؤسسين يتضمنون وزارة الصحة ومنطقة لومبارديا ورئاسة مدينة أبرشية ميلانو.

ويتضمن كا جراندا المنشآت التي تنتمي في الأصل إلى أوسبيدالي مادجوري في ميلانو وعيادات ومبنى ريجينا إلينا وعيادة كلينيك ديل اللافورو لويديجي ديفوتو وعيادة الأطفال جويديتا وديميتريو دي ماركي. وتعمل أيضاً ضمن هذه المؤسسة جامعة ميلانو بفضل اتفاقية خاصة.

من الأهداف الرئيسية للمؤسسة الرعاية الصحية، في إطار أنظمة متعددة وتخصصات طبية وجراحية؛ البحث الحيوي الطبي بطريقة خاصة من نوع علمي ومتعددي (بالأجر الذي يهدف إلى تحويل نتائجه إلى التشخيص والعلاج)؛ التعليم، بالتعاون مع الجامعة في دورة التخرج وفي مدارس التخصص في الطب والجراحة، وفي دورات التخرج في المهن التمريض الصحية والفنية والمتعلق بالولادة.

ومنذ عدة سنوات فإن المساحة المطلة على شوارع فرانثيسكو سفورسا وكوميندا وباتشي تشهد تحولات جذرية: تنفيذ جناح مونتيدجا، حيث يستضيف قسم علوم الأعصاب والذي انتهى في عام 2009؛ الترميم المتعمق للإسعافات الأولية، الذي انطلق في نهاية عام 2010، وإنشاء المستشفى الجديد، مع افتتاح موقع لإنشاءات كبير بين أجنحة زوندا ولينا وساكو. وبالرغم من المتاعب الحتمية، فإن جميع العاملين يضمنون مستويات عالية من الجودة تجاه حاجات ومتطلبات مرضاهم.

مبادئنا الأساسية

تلتزم المؤسسة وتؤدي نشاطها في إطار المبادئ التالية:

المساواة. يمتلك كل شخص الحق في تلقي المساعدة وأنواع الرعاية الطبية الأكثر ملائمة، دون تمييز بسبب العمر والنوع والعرق واللغة والدين والآراء السياسية.

الحياد. تصرفات العاملين تجاه المستخدمين يجب أن تنبني على معايير الموضوعية والعدالة والحياد.

الاستمرارية. تتحمل المؤسسة واجب تأمين استمرارية وانتظام أنواع الرعاية. وفي حالة التشغيل غير المنتظم أو المنقطع للخدمة، يجب تبني إجراءات تستهدف توجيه أقل تعب ممكن للمستخدمين.

حق الاختيار. حيثما كان مسموحاً به في التشريعات السارية، فإن المستخدم يمتلك حق اختيار، من بين القائمين بالخدمة، من يرى أنه يستطيع بشكل أفضل تلبية احتياجاته.

المشاركة: يجب أن تضمن المؤسسة للمستخدم:

- المشاركة في تأدية الخدمة عن طريق معلومة صحيحة وواضحة وكاملة؛
- إمكانية التعبير عن تقييمه بشأن جودة الخدمات المقدمة وإمكانية إرسال الشكاوى والاقتراحات من أجل تحسين الخدمة؛
- التعاون مع جمعيات المتطوعين والبحث وحماية الحقوق.

الفعالية والكفاءة: يجب أن تقدم الخدمة العامة بطريقة تضمن علاقة مثالية بين الموارد المستخدمة والأنشطة الممارسة والنتائج المتحققة.

القواعد الأخلاقية السلوكية

طبقاً للمبادئ المعلنة عاليه، ووفقاً لأحكام التشريعات ذات الصلة، وبموجب ما وجهت إليه منطقة لومبارديا، فإن قد تم بالمؤسسة تبني القواعد الأخلاقية السلوكية التي تمثل مجموع القيم والمبادئ والخطوط السلوكية التي يجب أن تتطابق معها أنشطة المؤسسة.

جودة التشغيل

منحت جميع الأقسام / الخدمات بالمؤسسة شهادة الأيزو 9001:2008 في عملية العلاج والرعاية في نظام الطوارئ والاختبار، وفي عملية الإسعاف، وفي نشاط البحث العلمي، وفي جودة مقدمي الأنشطة التدريبية.

لجنة الأخلاق

لجنة الأخلاق هي هيئة فنية مستقلة ومتعددة الإجراءات تعمل في مجال البحث الحيوي والطبي وفي مجال الرعاية الصحية. واللجنة ذات طابع استشاري وتعمل في الأهداف التالية:

- تقييم سجلات التجارب الطبية المقترحة من شركات الأدوية والشركات المنتجة للأجهزة الطبية، ومن باحثي المستشفيات الجامعات العاملين بالمؤسسة، طبقاً للتشريع الساري؛
 - تقييم المسائل المتعلقة بالأخلاق المهنية الطبية بالإضافة إلى التحرير اللاحق للآراء، بهدف دعم اختيارات الطاقم الطبي.
 - عقد لقاءات ذات طابع تدريبي – إعلامي وذات مرجعية خاصة بأخلاقيات الطب.
- الأعضاء عبارة عن شخصيات معترف بها في عالم البحث والقانون والحياة الاجتماعية وقد يكونون خارج المؤسسة.

مراعاة خاصة للمرأة "البوليني روزا"

المرصد الوطني لصحة المرأة قد منح المؤسسة أيضاً في العامين 2014/2015 ثلاثة طوابع وريدية (وهي أعلى درجة اعتراف) وذلك نتيجة الاهتمام الخاص بالخدمات المخصصة للوقاية والتشخيص والرعاية الخاصة بالأمراض الأساسية للمرأة.

البحث في الطب الحيوي

تواصل المؤسسة، كهدف أساسي، البحث العلمي الموجه للآثار الملموسة عن رعاية المريض، وتقديم خدمات العلاج والرعاية بمستوى عالٍ من التخصص وتقديم الأنشطة التدريبية عالية المستوى.

وقد تم الاعتراف بالطابع العلمي للمؤسسة في تخصصات:

- الحالات العاجلة والطوارئ للبالغين وللأطفال (طب الحالات العاجلة)؛
- إصلاح واستبدال الخلايا والأعضاء والأنسجة (الطب التجديدي).

المساعدة

يعمل طاقم المؤسسة من أجل ضمان التشخيص والرعاية والمساعدة للمواطنين، وعلى وجه الخصوص، للمرضى المعالجين بالمؤسسة. وتعد المستشفى منظمة إلى مساحات الأقسام:

- قسم الطب الداخلي والتخصصات الطبية
- قسم علوم الأعصاب والصحة العقلية
- قسم الجراحة
- قسم الوحدات متعددة التخصصات وزراعة الأعضاء
- قسم المرأة والطفل وحديثي الولادة
- قسم التخدير والإنعاش والطوارئ والحالات العاجلة
- قسم الخدمات
- قسم الطب الوقائي

لدينا فقط

من المهم معرفة الأنشطة المتكاملة في المؤسسة من الرعاية و/أو البحث والتي تعد الوحيدة على المستوى الوطني وتتواجد في مراكز إيطالية أخرى قليلة للغاية بالإضافة إلى مركزنا، وهي:

- فحص حديثي الولادة
- الوقاية من أمراض العمل
- أنواع فقر الدم الوراثية النادرة والصعبة التشخيص
- زراعة الأعضاء
- المرأة ذات المرض النادر والرغبة في الحمل
- الاستشارة قبل الحمل
- التسكين من الأم الوضع
- تشخيص وعلاج أمراض مرضى المريء
- سرطانات الغدد الصماء العصبية بالجهاز الهضمي والأمعاء والبنكرياس
- الأشعة فوق الصوتية للكبد والجهاز الهضمي
- مسارات التشخيص والعلاج لأمراض مجرى الأمعاء
- التخاطب المتطور والبدل
- الأمراض المعدية والمناعية لدى الأطفال
- التشخيص والتدرج غير الموسع في سرطان الرئة
- فحص تجلط الدم
- علاج الأمراض الجلدية: المعالجة الضوئية والعلاج الإشعاعي للجلد
- برنامج التدريب / التأهيل المبكر من أجل الإدارة اليومية للأطفال المصابين بأمراض عصبية عضلية المعتمد على التنبؤ الشامل
- أمراض التنفس ومسالك التنفس الخاصة بالأطفال
- العيادات الخارجية لأمراض الرئة للأطفال
- علم وراثية الأطفال والأمراض الأيضية
- تشخيص وعلاج التليف خلف الصفاق مجهول السبب
- العيادات الخارجية المخصصة للفشل الكلوي المزمن ولمضاعفات القلب والأوعية الدموية المرتبطة بها
- ارتفاع دهون الدم ووقاية القلب والأوعية الدموية
- تشخيص وعلاج الأورام الليمفاوية البدائية للجلد والإستيويستوباتيا
- تشخيص وعلاج سرطان كابوزيس التقليدي والوراثي
- مركز دراسات اضطرابات التوازن
- دراسة التغيرات الوراثية المتعلقة بالبيئة
- دراسة حركة الدم داخل الأورطى الباطني (CFD) قبل وبعد علاج الأوعية الدموية باستخدام التصوير TC 4D
- أمراض الصوت: التشخيص متعدد الأبعاد والعلاج.

مستشفى بلا ألم

- لجنة " مستشفى بلا ألم" بالمؤسسة، والمكونة من أطباء وممرضين وصيادلة ومتطوعين، مشكلة لتحقيق الأهداف التالية:
- نشر وتطبيق الخطوط الإرشادية المعدة من وزارة الصحة ومن منطقة لومبارديا بشأن علاج الألم.
 - تحديد وتحليل المشكلة في الإجراء السريري وتدريب العمالة من أجل إتقان تلبية الاحتياجات الصادرة من المريض.
 - استخدام إجراءات علاج عرض الألم في كل قسم من الأقسام.
- وتعد اللجنة حالياً في طور إعادة تحديد الأعمال.

زى لكل مهنة

يمكن التعرف على الطاقم الصحي بسهولة من لون الزي: الأخضر طبيبك، الأزرق ممرض عام، البنفسجي الفاتح قابلات الولادة، الرمادي موظف اجتماعي صحي، الأحمر الفاتح فني صحي، البرتقالي مساعد، الأصفر ممرضة أطفال، اللبني ممرض.

الحياة بالمستشفى

في هذا الجزء سنقوم بوصف الطرق التي يتواصل بها المريض مع المستشفى:
الدخول في الحالات العاجلة والطوارئ أو الدخول للعلاج.

الحالات العاجلة – الطوارئ

في حالة الخطر على الحياة أو الحاجة للمساعدة الطبية العاجلة، فإن طلب الإسعافات الطبية يحدث عن طريق طلب من أي تليفون ومجاناً الأرقام 118 أو 112.
عند إجراء المكالمات يرد موظف متخصص ويشرح بعض الأسئلة من أجل فهم خطورة الحالة. مركز الاتصالات، إذا لزم الأمر، يقوم بإرسال سيارة إسعاف والإسعافات المناسبة من أقرب نقطة إليك.

الإسعافات الأولية العامة

تعد الإسعافات الأولية مؤسسة عامة يمكن أن يتوجه إليها أي مواطن بسبب مشاكل صحية عاجلة. لا يتم رفض أي علاج في حكم العاجل. عند الحاجة للمساعدة الصحية وكانت الوحدة مشغولة، يتم إرسال المريض إلى مستشفى آخر.
الدخول إلى صالات الزيارة الطبية يتم تنظيمه بواسطة نظام معترف به دولياً ويسمى التقييم والأولوية ومن خلال طرق مكودة (مقابلة قصيرة مع المريض أو معلومات من رقم 118 أو معلومات من الأقارب أو المرافقين) يتم تحديد المشكلة الأساسية للمريض. وبالتالي، يتم تحديد بناءً على شروط الحالات العاجلة، مستوى الخطورة للمريض وأولوية الدخول إلى صالات الزيارة عن طريق إعطاء رمز ولون يتوافق مع الدرجات المختلفة من الاستعجال.

الأحمر: الطوارئ. خطر فوري على الحياة. وله الأولوية المطلقة.

الأصفر: الحالة العاجلة. الإصابة الخطرة. أقصى التزام من أجل التقليل من انتظار المريض.

الأخضر: الحالة العاجلة الصغرى. لا يوجد خطر ظاهري على الحياة. تدخل "قابل للتأجيل". تقدم أنواع من الرعاية بعد الحالات الأكثر استعجالاً.

الأبيض: حالة غير عاجلة. حالة غير خطيرة ظاهرياً، يمكن لطبيب الأسرة حلها أو أخصائي العيادة الخارجية. يتم إجراء الزيارة وقتما أمكن، بالمواظبة مع جميع الحالات العاجلة الأخرى. الدخول بعد الكود الأخضر. (*)
(*) هذه الخدمات خاضعة لدفع التذكرة البالغة 25.00 يورو للزيارة المتخصصة، شاملة الخدمات الأخرى المحتملة التشخيصية والعلاجية. يعفى من دفع التذكرة: القصر ذوي الأعمار الأقل من 14 سنة والمواطنون ذوو الأعمار التي تتجاوز 65 عاماً وجميع الفئات المعفاة المنصوص عليها في خدمات العيادات الخارجية.

شارع فرانثيسكو سفورسا رقم 33 – جناح جوارديا – القبول **via F. Sforza, 33 – Padiglione Guardia – Accettazione**
تليفون: **02 5503.6686**

الإسعافات الأولية للأطفال

يتم التوجه إلى الإسعافات الأولية للأطفال في حالة أن الحالات الصحية للمريض للطفل قد تجعلنا نعتقد ظهور مرض حاد، أو عندما يتطلب الأمر مساعدة طبية عاجلة أو في حالة الخطر على الحياة.
يتم استقبال الطفل من الطاقم المتخصص والذي يقيم الحالة العاجلة وفقاً للرموز الأربعة للأولوية (التقييم والأولوية) المستخدمة في الإسعافات الأولية العامة والموصوفة في الصفحات السابقة، ويقدم أنواع الرعاية اللازمة.
الإسعافات الأولية للأطفال مجهزة بأسرة للملاحظة القصيرة والملاحظة المكثفة. وفي هذه الأسرة يمكن معالجة الطفل الذي يحتاج إلى فحوصات وأنواع من الرعاية من أجل استقرار حالته الصحية. وعند استقرارها، فإن الطفل، وبناءً على الحالة الطبية وبناءً على احتياجات الرعاية، يمكن أن يخرج أو أن يعالج في أقسام العلاج العادية في عيادة دي ماركي للأطفال أو في نفس الأسرة الخاصة بقسم الإسعافات الأولية.

شارع كوميندا رقم 9 - عيادة دي ماركي **via Commenda, 9 – Clinica De Marchi**
تليفون: **02 5503.2694**

الإسعافات الأولية لأمراض النساء والتوليد
تستقبل الإسعافات الأولية للنساء والتوليد وتقوم بتقييم على مدار 24 ساعة الطلبات الصحية العاجلة للنساء والتوليد.
شارع كوميندا رقم 12 - عيادة مانجاغالي Clinica Mangiagalli - 12 via Commenda
تليفون: 02 5503.2252 - 02 5503.2268

العيادة الخارجية لطوارئ الأسنان
العيادة الخارجية لطوارئ الأسنان هي خدمة عامة يمكن أن يتوجه إليها جميع المواطنين الذين يعانون من مشاكل عاجلة بالأسنان. ونظير كل خدمة يتم تقديمها من المقرر دفع تذكرة. باستثناء المواطنين المقيمين في منطقة لومبارديا والذين يتمتعون بالشروط الخاصة للعيادات أو الشريك الاقتصادي والذين يمتلكون الحق في الإعفاء من دفع التذكرة (بموجب قرار اللجنة الإقليمية رقم 3111/IIIIV الصادر في 2006/8/1 و قرار اللجنة الإقليمية رقم 5875 الصادر في 2007/11/21).

• **شارع كوميندا رقم 10 - عيادة الأسنان بالقرب من جناح ألفيري 10 via Commenda**
مواعيد العمل: من الاثنين إلى الجمعة بدءاً من الساعة 8.00 إلى الساعة 20.00 (القبول الأخير الساعة 19:30)
• **شارع فرانثيسكو سفورسا رقم 35 - جناح مونتيجا Pad. Monteggia - 35 via F. Sforza**
السبت والأحد والعطلات من الساعة 11.00 إلى الساعة 13.00
تليفون: 02 5503.2514
فاكس: 02 5503.2815

إسعافات العنف الجنسي و المنزلي SVSeD
من يلحق به عنف جنسي أو إساءة استخدام أو سوء معاملة. يمتلك الفرصة في تلقي أنواع الرعاية والمساعدة المتناسبتين بناءً على المشاكل الظاهرة. تقدم الخدمة الدعم الصحي والطبي والقانوني على مدار 24 ساعة و 365 يوماً في السنة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين يكونون متاحين مع الطاقم الصحي الخاص بالإسعافات الأولية لمؤسسة المستشفى العام ولقوات الأمن في حالات الطوارئ، على مدار 24 ساعة و 365 يوم في السنة.
بدءاً من الاثنين وحتى الجمعة، من الساعة 9.00 إلى الساعة 17.00، يتواجد عيادات الاستماع وممرضات ومساعدون اجتماعيون ونفسيون الذين يقدمون فحوصات صحية ورعاية ترميز، وخدمة الاستماع والمعلومات الهاتفية، والاستقبال والدعم، والمرافقة عند استخدام الخدمات المقدمة على الأراضي الوطنية.
بالإضافة إلى ذلك، فإننا نوفر الاستشارة القانونية والمدنية والجناحية من جانب محاميي جمعية "SVSDAD" "إسعافات العنف الجنسي والمنزلي".

شارع كوميندا رقم 12 - عيادة مانجاغالي Clinica Mangiagalli - 12 via Commenda
تليفون: 02 5503.8585
تليفون: 02 5503.2489
فاكس: 02 5503.2490

البريد الإلكتروني: svsed@policlinico.mi.it
مواعيد العمل: الاثنين - الجمعة، من الساعة 9.00 إلى 17.00

طرق العلاج
يتم العلاج في المستشفى وفقاً للطرق التالية:
• علاج الحالات العاجلة: الدخول مباشرةً من الإسعافات الأولية أو بناءً على اقتراح الطبيب المعالج.
• العلاج العادي: الدخول بناءً على اقتراح الطبيب المعالج أو اقتراح الطبيب المتخصص بالمستشفى.
• العلاج في مستشفى اليوم الواحد: العلاج أو دورات العلاج ذات اليوم الواحد فقط والتي يتم التخطيط لها من قبل الطبيب المتخصص بالقسم.

الوثائق المطلوبة للعلاج

يجب على المريض عند تلقي العلاج تزويدنا بالوثائق التالية:
• البطاقة الإقليمية الإلكترونية للخدمات أو، بديلاً عنها، البطاقة الصحية الإقليمية الورقية;
• وثيقة الاعتراف سارية

قبل العلاج

بالنسبة للعلاج من النوع الجراحي، فإن الفحوصات قبل التدخل الجراحي يتم تنفيذها في العادة ضمن نظام قبل العلاج وهي مجانية تماماً، باستثناء الحالة التي يتنازل فيها المريض عن التدخل الجراحي. الوثائق الواردة في النقطة السابقة يجب أن تقدم أيضاً في لحظة مل قبل العلاج.

المواطنون الأجانب

نضمن توفير المساعدة الصحية للمواطنين الأجانب المنصوص عليها في اللائحة. بالنسبة للمواطنين الأجانب فإن العلاج يكون مجانياً في الحالات التالية:

- المواطنون الأجانب الذين يمتلكون البطاقة الصحية الخاصة بالخدمة الصحية الوطنية الإيطالية.
- المواطنون المنتمون للاتحاد الأوروبي الذين يقدمون البطاقة الأوروبية للتأمين ضد المرض (TEAM) أو الشهادة البديلة، الخاصة بعلاجات الحالات العاجلة. بالنسبة لأنواع الرعاية المخططة (بما فيها الوضع) يكون من الضروري تقديم النموذج S2.
- مواطنو الدول التي توجد معها اتفاقات ثنائية لها نظام خاص صادر عن هيئة الخدمة الصحية الخاصة بها.
- المواطنون من خارج الاتحاد الأوروبي الغير حاملين لتصريح الإقامة والذين يتم تسليمهم كود إقليمي (أجنبي متواجد مؤقتاً) من أجل إجراء الرعاية العاجلة والضرورية.

في جميع الحالات الأخرى، فمن المقرر دفع مجموعة الرسوم وفقاً لنوع العلاج. المواطن الأجنبي الذي يرغب في تلقي الرعاية الطبية في إيطاليا، بعد دفع الالتزامات ذات الصلة، يجب عليه أن يطلب التأشيرة و تصريح الإقامة على التوالي من التمثيل الدبلوماسي أو القنصلي المختص أو من مركز الشرطة. كما يسمح بالانتقال لتلقي الرعاية في إيطاليا أيضاً في إطار البرامج الإنسانية، بناءً على موافقة من وزارة الصحة، وذلك بالتشاور مع وزارة الخارجية.

معالجة البيانات الشخصية

عند دخول القسم، يتم تسليم المريض نموذج يُملأ ويُوقع ويتعلق ببياناته الشخصية. وبموجب القانون رقم 675 الصادر في 1996/12/31 وتعديلاته اللاحقة (بالقانون رقم 2003/196) "حماية الأشخاص والأفراد الآخرين بشأن معالجة البيانات الشخصية"، فإن البيانات الواردة من المريض، أو التي يتم الحصول عليها في إطار النشاط الطبي، تتم معالجتها من قبل المؤسسة أو الغير وفقاً لنفس القواعد. البيانات الشخصية للمريض يتم جمعها وتسجيلها وإعدادها وحفظها في إطار النشاط المؤسسي للمستشفى. في حالة الحاجة إلى بيانات المريض في أغراض البحث العلمي والإحصاء، فإنه يتم إرسالها بشكل مجهول للغاية.

إعطاء الموافقة

يمتلك كل مريض الحق في المعرفة ويجب إعلامه من الطبيب بشأن حالته الصحية الخاصة، ومواصفات المرض، وأنواع العلاج المقدم له (من أدوية وفحوصات وعمليات جراحية) والطرق والنتائج والعواقب المحتملة، بالإضافة إلى البدائل الممكنة للرعاية. وهذا يسمح للمريض بقبول أو رفض اقتراح الطبيب معبراً عن مشاركته في الرعاية المقترحة مع توقيع نموذج "إعطاء الموافقة".

التدخين

المؤسسة هي مستشفى بدون تدخين. طبقاً لأحكام القانون يُحظر تماماً التدخين في جميع الأماكن.

الطوارئ وقواعد مكافحة الحريق والوقاية من الإصابات

أعدت المؤسسة خطة طوارئ تتضمن إجراءات نوعية تشغيلية. وتلقت عمالة المؤسسة التدريب للتدخل في حالة الحريق أو لحماية سلامة المستخدمين.

وتهدف خطة الطوارئ الخاصة بالمؤسسة أساساً إلى:

- تخفيض إلى الحد الأدنى الأخطار التي قد تلحق بالأشخاص بسبب حوادث الكوارث (مثل الحرائق والزلازل... الخ)
- توصيل الإسعافات إلى الأشخاص المصابين
- الحد والسيطرة على الحدث من أجل خفض الأضرار.

من الممكن عند التواجد داخل المؤسسة، في حالة الطوارئ، الاتصال من الهواتف الثابتة أو المحمولة بالرقم: **02 5503 5577**

استخدام الهواتف المحمولة

استخدام الهواتف المحمولة في المستشفى, في بعض الحالات, قد يسبب اضطرابات في تشغيل الأجهزة. من المهم الالتزام بأماكن الحظر. يسمح باستخدام الهواتف المحمولة في إطار احترام المرضى الآخرين وفي الساعات النهارية بمستور رنين منخفض.

أنشطة العيادات الخارجية

مقر العيادات الخارجية

تقع العيادات الخارجية التابعة للمؤسسة في:

- العيادات الخارجية المتعددة لامارمورا برقم 5 شارع لامارمورا
- أجنحة المؤسسة في الشوارع التالية:
- رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35"
- رقم 9 شارع باتشي "via Pace, 9"
- أرقام 9 و 12 و 15 و 16 و 19 شارع كوميندا "via Commenda, 9, 12, 15, 16, 19"
- رقم 6 شارع مانفريدو فانتى "via Manfredo Fanti, 6"
- رقم 8 شارع سان باربارا "via San Barnaba, 8"

مواعيد العيادات الخارجية

تُفتح العيادات الخارجية في العادة للجمهور من الاثنين إلى الجمعة. اعتباراً من شهر أكتوبر 2014 ستبقى بعض العيادات الخارجية مفتوحة خلال المساء يومي الأربعاء والخميس, من الساعة 18.00 إلى الساعة 22.00, ويوم السبت صباحاً من الساعة 8.00 إلى الساعة 12.00 (جراحة المسالك البولية والأشعة و أمراض النساء والتوليد وأمراض الجهاز الهضمي, التنظير الهضمي, إلكتروميوجرافي, دوبلر بالموجات فوق الصوتية, أمراض القلب). من الضروري الحجز قبل الحضور.

الوثائق اللازمة للحجز

من أجل الحجز الخاص بالخدمات المعتمدة من نظام الخدمة الصحية الوطنية يلزم تقديم:

- طلب طبيب العام
- البطاقة الإقليمية الإلكترونية للخدمات أو, بدلاً عنها, البطاقة الصحية الإقليمية الورقية أو الرمز الضريبي
- أية وثيقة تفيد بالحق في الإعفاء من دفع التذكرة

طرق الحجز

يمكن إجراء حجوزات الفحوصات والزيارات المتخصصة:

شخصياً:

- برقم 5 شارع لامارمورا بالعيادات الخارجية المتعددة لامارمورا "via Lamarmora, 5"
المواعيد: من الاثنين إلى الخميس, من الساعة 8:00 إلى الساعة 17:30 – الجمعة من الساعة 8:00 إلى الساعة 15:30
- برقم 9 شارع باتشي "via Pace, 9"
المواعيد: من الاثنين إلى الخميس, من الساعة 8:00 إلى الساعة 17:30 – الجمعة من الساعة 8:00 إلى الساعة 15:30
- شارع كوميندا رقم 12 بعيادة مانجاغالي "via Commenda, 12"
المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 18:00
- شارع كوميندا رقم 10 بعيادة الأسنان "via Commenda, 10"
المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 15:15
- شارع مانفريدو فانتى رقم 6 بعيادة ريجينا إلينا (خزانات الأطفال) "via Manfredo Fanti, 6"
المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 15:15
- شارع فرانثيسكو سفورسا رقم 35 "via Francesco Sforza, 35" لدى:

- خزينة الطب الإشعاعي في جناح ساكو Sacco
المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:00
- خزانات جناح مونتيدجا Monteggia
المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 18:30

قد يلحق تغيرات بمواعيد شبابيك الحجز أثناء الأعياد أو في الفترة الصيفية

عن طريق التليفون:

مركز الاتصالات الإقليمي – منطقة لومبارديا

تليفون: 800.638.638

المواعيد: من الاثنين إلى السبت, من الساعة 8:00 إلى الساعة 20:00 باستثناء أيام الأعياد

عن طريق الإنترنت:

www.crs.regione.lombardia.it

دفع التذكرة

يمكن القيام بدفع التذكرة لدى:

- شبابيك مكاتب قطع التذاكر في المواعيد المشار إليها سابقاً
- النقاط الصفراء (الخزانات الأتوماتيكية) الموجودة بالدور الأرضي في الأجنحة التالية:
 - جناح لامارمورا برقم 5 شارع لامارمورا " via Lamarmora, 5 "
 - جناح مونتيدجا برقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا " via F. Sforza, 35 "
 - جناح مانجالالي برقم 12 شارع كوميندا " via Commenda, 12 "
 - عيادة ريجينا إلينا برقم 6 شارع مانفريدو فانتى " via Manfredo Fanti, 6 "
 - عيادة الأسنان برقم 10 شارع كوميندا " via Commenda, 10 "

نذكركم بأنه من أجل دفع التذكرة في النقاط الصفراء فإنه من الضروري امتلاك كود الحجز الخاص بالموعد.

كما يمكن حجز الزيارات المتخصصة والزيارات بالعيادات الخارجية من بعض الصيدليات في مدينة ميلانو من خلال تسليم البطاقة الإقليمية الإلكترونية للخدمات و تصريح الطبيب المعالج. هذه الخدمة مازالت في طور التجربة وترتبط حالياً ببعض المستشفيات, والتي من بينها المؤسسة, وتتعلق فقط ببعض الخدمات الصحية.
الخط الساخن 800.638.638 (من المحمول أيضاً) من الاثنين إلى الخميس, من الساعة 8:00 إلى الساعة 20:00

أخذ عينات التحاليل

أخذ عينات البالغين بالعيادة الخارجية

برقم 8 شارع سان بارنابا " via San Barnaba, 8 " – جناح ديفوتو Devoto

التقدم للتسجيل ودفع التذكرة بالشباك المشار إليه مع طلب طبيب الطب العام والبطاقة الإقليمية للخدمات. الدخول مباشرة: لا يلزم الحجز

مواعيد أخذ العينات

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 7:30 إلى الساعة 11:00

تليفون: 02 5503.3405

تسليم التقارير الطبية

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:00

أخذ عينات الأطفال بالعيادة الخارجية

رقم 6 شارع مانفريدو فانتي "via Manfredo Fanti, 6" – عيادة ريجينا إلينا

مواعيد أخذ العينات

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 إلى الساعة 12:30

تليفون: 02 5503.4377

تسليم التقارير الطبية

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:00

جناح ديفوتو Devoto

حجز الخدمات في نظام الحالة العاجلة المؤجلة

خدمات "الحالات العاجلة القابلة للتأجيل" هي تلك الخدمات التي يعتبرها الطبيب الذي قام بوصفها أنها ذات طبيعة عاجلة ولكنها ليست طارئة، أي أنها لا تستوجب حالة فورية من اللجوء إلى الإسعافات الأولية. طبيب الطب العام والأخصائي يقررون إعطاء الطوباع الخضراء / ذات فئات الأولوية التي يمكن تطبيقها على الروشنة عندما يرون أن تلك الخدمة تكون عاجلة، ولكنها ليست طارئة. سيتم تقديم هذه الخدمات في الأوقات المنصوص عليها في التشريع الساري.

أوقات انتظار الحجز

تلتزم المؤسسة باحترام أوقات انتظار الحجز الخاصة بالخدمات المنصوص عليها من منطقة لومبارديا.

المواطنون الأجانب

نضمن توفير المساعدة الصحية بالعيادات الخارجية للمواطنين الأجانب المنصوص عليها في اللائحة. المواطنون الأجانب المقيدين في الخدمة الصحية الوطنية الإيطالية (SSN) يتمتعون بالمساواة في الحقوق والواجبات فيما يتعلق بالالتزام الضريبي في المساعدة الصحية المقدمة في إيطاليا (وهي دفع التذكرة).

المواطنون الأجانب المقيمين بانتظام في إيطاليا والغير مقيدون في نظام الخدمة الصحية الوطنية SSN يتعين عليهم التأمين ضد خطر المرض والحوادث والتأمين على الأمومة عن طريق إبرام بوليصة التأمين المخصصة السارية على الأراضي الوطنية أو عن طريق التسجيل الاختياري في الخدمة الصحية الوطنية SSN.

تضمن المؤسسة الخدمات العاجلة والأساسية واللازمة طبياً للمواطنين الأجانب المنتمين للاتحاد الأوروبي ذوي الإقامة المؤقتة في إيطاليا والذين يمتلكون البطاقة الأوروبية للتأمين ضد المرض (TEAM) أو الشهادة البديلة،

ولمواطني الدول التي توجد معها اتفاقات ثنائية تقدم نظاماً صادراً عن هيئة الخدمة الصحية الخاصة بها، وللمواطنين من خارج الاتحاد الأوروبي الذين يُصدر لهم الكود الإقليمي (أجنبي متواجد مؤقتاً). ويجب على المواطنين المذكورين سلفاً دفع التذكرة، حيثما كان ذلك منصوصاً عليه، من أجل الحصول على الخدمات الصحية بالمساواة بالشروط السارية على المواطنين الإيطاليين. عند عدم وجود إفادة بالحق في الرعاية الصحية (البطاقة الصحية الخاصة بالخدمة الصحية الوطنية الإيطالية SSN أو البطاقة الأوروبية للتأمين ضد المرض TEAM أو الشهادة البديلة أو نظام الخدمة الصحية الخاص بالدول التي توجد معها اتفاقات ثنائية أو الكود الإقليمي STP) فإنه يجب عليهم الدفع الكامل للخدمات الصحية.

الطبيب المهني الحر

يسمح نظام اللجوء للطبيب المهني الحر للمواطن باختيار الطبيب أو فريق المتخصصين الصحي الذي، بعد الدفع، يقوم بتنفيذ الخدمة المطلوبة، وذلك بخصوص الزيارات المتخصصة، لمختلف التخصصات الموجودة بالمؤسسة، وفحوصات التشخيص الفعال والتدخل الجراحي (بالنسبة للعلاج الجراحي) والرعاية الطبية (بالنسبة للعلاج الطبي). نشاط العيادات الخارجية المتعلقة بالمهنة الحرة يتم ممارستها في العيادات الداخلية بالمؤسسة وفي العيادات الخاصة الخارجية المصرح لها.

للجوء إلى الطبيب المهني الحر في نظام العلاج يتم تنفيذه لدى الأقسام الخاصة بالقادرين على الدفع في سانتا كاتيرينا والعيادات متعددة التخصصات: حيث هنا من الممكن الحصول على غرفة مزدوجة أو غرفة للاستخدام الحصري.

قائمة الأطباء الذين ينفذون نشاط المهنة الحرة يتم نشرها على موقع المؤسسة على العنوان التالي: www.policlinico.mi.it تحت بند الحجوزات ثم حجوزات المهنة الحرة.

يمكن إجراء حجز الخدمات شخصياً لدى مكتب الحجوزات الواقع في جناح ألفيري Alfieri:
رقم 10 شارع كوميندا " via Commenda, 10 "

أو عن طريق التليفون:

رقم: 02 5503.4422

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 10:00 إلى الساعة 20:00 – السبت, من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:00

اللجوء إلى الطبيب المهني الحر الممارس في نظام العلاج في الأقسام الخاضعة للدفع

يسمح بالدخول في قسم سانتا كاتيرينا, الواقع في الدور الثاني من عيادة ماناجاللي:

- المرضى المعالجين عقب عملية جراحية منقذة بنظام اللجوء للطبيب الحر (قسم منفصل)
- المرضى المعالجين بالرعاية الطبية بنظام اللجوء للطبيب الحر
- الأمهات اللاتي يخترن الإقامة في قسم القادرين على الدفع وذلك فقط بغرفة واجبة الدفع
- يسمح للأمهات اللاتي يخترن الوضع بمساعدة فريق محل ثقة (طبيب النساء وطبيب التخدير وقابلة الولادة) في نظام اللجوء للطبيب الحر بأن يقمن في قسم القادرين على الدفع بغرفة واجبة الدفع.

المرضى المعالجون عقب عملية جراحية منقذة بنظام إختيار الطبيب الحر

حجز الغرفة العادية يتم بعد الاتفاق مع الطبيب المعالج وسكرتارية القسم.

الغرفة واجبة الدفع في قسم القادرين على الدفع

النساء اللواتي يضعن في عيادة ماناجاللي يمكنهن إختيار الحصول على غرفة واجبة الدفع, باستخدام حصري (سرير للمرأة وسرير للمرافق) أو مزدوجة (سيدتان يشتركان في نفس الغرفة), في قسم سانتا كاتيرينا. يجب أن يتم إبلاغ بالاختيار سكرتارية قسم القادرين على الدفع في لحظة دخول المرأة إلى المستشفى, ويتم تسليم الغرفة بعد الوضع (الطبيعي أو القيصري). في حالة وجود طلبات أخرى, فإن ترتيب التسليم يتم زمنياً وفقاً للساعة التي تم فيها الوضع. المرضى الذين يختارون العلاج بالدفع لغرفة واحدة في قسم القادرين على الدفع يمتلكون الحق في الاستخدام الحصري للغرفة فقط عند وجود إمكانية فعلية وفقاً للطلبات. في حالة عدم توافر الغرفة, فإن الغرف يتم تسليمها بالاستخدام غير الحصري (سريران لكل مريضين).

إختيار الفريق الطبي والغرفة واجبة الدفع

في لحظة الوضع في عيادة ماناجاللي يمكن أن يتم مساعدة السيدات بفريق طبي من المتخصصين من إختيارهن الخاص (طبيب النساء وطبيب التخدير والقابلة) في نظام اللجوء للطبيب الحر. يجب أن يكون المتخصصون قطعاً أطباء منتظمين بالمؤسسة والذين ينفذون النشاط خارج مواعيد العمل المعتادة. قوائم المهنيين تكون متاحة بسكرتارية قسم المهنة الحرة.

المرأة التي تضع بمساعدة فريق طبي من إختيارها الخاص يمكنها طلب غرفة, للاستخدام الحصري أو مزدوجة, في قسم سانتا كاتيرينا. يتم الدخول إلى الغرفة في لحظة تلقي العلاج بالمستشفى. ويسمح بحجز الغرفة في حالة الولادة القيصرية المخطط لها. للحصول على معلومات بشأن التكاليف وشروط الدخول يرجى الإتصال على:

تليفون: 02 5503.2064 - 2015 - 8268

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:30 إلى الساعة 16:00

عيادة ماناجاللي, الدور الأرضي

أرقام مفيدة وعناوين البريد الإلكتروني

سنترال المستشفى: 02 5503.1

الإدارة العامة: dirgen@policlinico.mi.it

الإدارة الإدارية: diramm@policlinico.mi.it

الإدارة الصحية: dirsan@policlinico.mi.it

الإدارة العلمية: dirscien@policlinico.mi.it

الإسعافات الأولية العامة: 02 5503.6686

الإسعافات الأولية للأطفال: 02 5503.2694

الإسعافات الأولية للنساء والتوليد: 02 5503.2252 - 2268

جمعية إسعافات العنف الجنسي أو المنزلي: 02 5503.2489 - 8585

مكتب العلاقات العامة: 02 5503.3103 - 2213

حجز خدمات العيادات الخارجية

الخدمة الصحية الوطنية: مركز الاتصالات بمنطقة لومبارديا 800.638.638

اللجوء للطبيب الحر: 02 5503.4422

مكتب إصدار الملفات الطبية

02 5503.2455

02 5503.3651

الأقسام العاملة

الحساسية والمناعة - قسم متعدد

علم الأمراض التشريحي - قسم متعدد

التخدير - قسم متعدد

علم السمع - قسم متعدد

الجهاز التنفسي والشعب الهوائية - قسم متعدد

مركز نقل الدم - قسم متعدد

جراحة الكبد - المرارة - الينكرياس - قسم متعدد

الجراحة العامة والعاجلة - قسم متعدد

جراحة الوجه والفكين والأسنان - قسم متعدد

جراحة الأطفال - قسم متعدد

جراحة الصدر - قسم متعدد

جراحة الأوعية الدموية - قسم متعدد

تنسيق زراعة الأعضاء - قسم متعدد

الأمراض الجلدية - قسم متعدد

الأمراض الجلدية للأطفال - قسم متعدد

أمراض الدم غير السرطانية والتجلط - قسم متعدد

الغدد الصم والأمراض الأيضية - قسم متعدد

الأوبئة - قسم متعدد

التليف الكيسي بالأطفال - قسم متعدد

الفيزياء الطبية - قسم متضمن أقسام بسيطة

أمراض الجهاز الهضمي والمناظير - قسم متعدد

أمراض الجهاز الهضمي والكبد - قسم متعدد

علم الوراثة الطبية - قسم متضمن أقسام بسيطة

الشيخوخة - قسم متعدد
الولادة - قسم متعدد
المعمل المركزي - قسم متعدد
معمل أمراض الدم - قسم متضمن أقسام بسيطة
أمراض القلب والأوعية الدموية - قسم متعدد
التنكس العصبي - قسم متضمن أقسام بسيطة
الأمراض العصبية العضلية - قسم متضمن أقسام بسيطة
طب الباطنة - قسم متعدد
طب الباطنة برعاية عالية الكثافة - قسم متعدد
طب الباطنة ذو التوجه الأيضي - قسم متعدد
الطب النووي - قسم متعدد
الطب المهني - قسم متعدد
أمراض الكلى والغسيل الكلوي - قسم متعدد
أمراض الكلى وغسيل الكلوي للأطفال - قسم متعدد
حديثي الولادة والعناية المركزة لحديثي الولادة - قسم متعدد
جراحة المخ والأعصاب - قسم متعدد
الأمراض الفيزيولوجية - - قسم متعدد
الأعصاب - قسم متعدد
الأمراض العصبية والنفسية في الطفولة والمراهقة - قسم متعدد
التصوير الإشعاعي العصبي - قسم متعدد
الرمم - قسم متعدد
الأورام - قسم متعدد
علم الأورام الطبية - قسم متعدد
التوليد - قسم متعدد
الأذن والحنجرة، أمراض الرأس والعنق والوجه - قسم متعدد
طب الأطفال ذو الرعاية عالية الكثافة - قسم متضمن أقسام بسيطة
طب الأطفال ذو الرعاية عالية الكثافة - قسم متعدد
الإنجاب بالمساعدة الطبية - قسم متضمن أقسام بسيطة
الإسعافات الأولية - قسم متعدد
الإسعافات الأولية والعيادات الخارجية للأطفال - مستشفى اليوم الواحد
الإسعافات الأولية وقبول التوليد وأمراض النساء - قسم متعدد
حماية وتعزيز صحة العمال - قسم متعدد
الطب النفسي - قسم متعدد
الأشعة - قسم متعدد
الإنعاش والعناية المركزة - قسم متعدد
العلاج الخلوي وعلم الأحياء التقريسي - قسم متضمن أقسام بسيطة
زرع الكلى - قسم متعدد
الإصابات العاجلة - قسم متضمن أقسام بسيطة
المسالك البولية - قسم متعدد
طب المسالك البولية للأطفال - قسم متضمن أقسام بسيطة

تنشر على الموقع www.policlinico.mi.it قوائم الخدمات المقدمة من كل قسم.

خدمات مفيدة

الإدارة الصحية

تحمل الإدارة الصحية مسؤولية الإدارة التنظيمية للمؤسسة، متضمنة أنشطة السلامة المهنية بالمستشفى والإنشاءات الصحية، بالإضافة إلى الأنشطة ذات الطابع الطبي القانوني (متضمنة إدارة وثائق العيادات) والمراقبة على الإسعافات الأولية. وتدير المظاهر الإدارية لكافة الأنشطة التي تقع ضمن اختصاصها بما فيها تلك المتعلقة بتنظيم أنشطة العيادات الخارجية.

رقم 28 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 28"

تليفون: 02 5503.3204

فاكس: 02 5776.0158

البريد الإلكتروني: dirsan@policlinico.mi.it

الإدارة الصحية للوحدة العلاجية

رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35"

المدرسة الداخلية للراهبات سابقاً - الطابق الثاني

تليفون: 02 5503.3202 - 2570 - 2143 - 3496

فاكس: 02 5518.5528

البريد الإلكتروني: direzione.presidio@policlinico.mi.it

خدمة الصيدلانية

خدمة داخلية تضمن للأقسام التوريد والتوفر الفوري للأدوية الجاهزة والأدوية المطلوبة بالإضافة إلى التحضيرات الصيدلانية التي تؤخذ عن طريق الفم أو عن طريق الحقن لكل مريض والأجهزة الطبية وأدوية التشخيص بالمعمل.

الخدمة التمريضية الفنية والتأهيل العملي (SITRA)

تضمن الخدمة التمريضية الفنية والتأهيل العملي (SITRA) رعاية مخصصة وذات جودة عالية لجميع المستخدمين مع ضمان الاستخدام المثالي للموارد المتوفرة، طبقاً للقواعد الأخلاق والسلوك المهني. إنها مزودة باستقلالية إدارية وقدرة على إدارة وتنظيم وتنسيق العاملين بالتمريض والتوليد والفنيين الصحيين والعاملين بإعادة التأهيل والوقاية والموظفين المساعدين، بالتنسيق مع الإدارة الصحية للمؤسسة.

رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35"

المدرسة الداخلية للراهبات سابقاً - الطابق الأول

تليفون: 02 5503.3107

البريد الإلكتروني: sitra@policlinico.mi.it

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:00 إلى الساعة 17:00

مكتب القبول الإداري

يدير إجراءات القبول والخروج للمرضى متضمنة الفحص الإداري للوثائق.

شارع كوميندا رقم 12 بعيادة مانجاغالي "via Commenda, 12"

تليفون: 02 5503.2021

فاكس: 02 5503.2165

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:00

مكتب الملفات الطبية

مكتب مفتوح للجمهور من أجل إصدار الوثائق الصحية (الملفات الطبية والتقارير الطبية والأشعة)

رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35" (خلف الاستقبال / نقطة الاستعلامات).

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 إلى الساعة 15:30 (موعد مستمر)

طرق الطلب

يتم إصدار الوثائق الصحية (الملفات الطبية والتقارير الطبية):
- شخصياً

من شبك الملفات الطبية

- عن طريق الفاكس:

رقم: 02 5503.3651

يجوز طلب الوثائق الصحية بشكل حصري لمن يكون:

- صاحب الشأن الحامل لوثيقة الهوية
- مفوض حامل لوثيقة الهوية الخاصة به وتفويض كتابي موقع ووثيقة هوية المفوض
- في حالة القصر أو العاجزين، يجوز للقائمين بدور الوالدين أو أولياء الأمور (أو المفوضون من قبلهم) والحاملين للوثيقة القانونية المناسبة والتفويض المحتمل
- في حالة وفاة صاحب الشأن، فإن الوثائق الطبية يتم إصدارها للورثة الشرعيين فقط (أو المفوضين منهم) والحاملين للوثيقة القانونية المناسبة والتفويض المحتمل.

الملفات الخاصة بالعلاج الناتج عن الإجهاض الاختياري للحمل يجوز طلبها وسحبها فقط من قبل صاحبة الملف الطبي.

وثائق الهوية أو التفويض المحتمل أو الوثيقة القانونية يجب أن يتم إرفاقهم بمستند الطلب عند الشباك أو أن يتم إرسالهم بالفاكس.

أنواع التعريفية

أنواع التعريفية الخاصة بإصدار كل ملف طبي واحد في نسخة معتمدة:

حتى 100 صفحة 15.00 يورو

من 101 إلى 300 صفحة 35.00 يورو

من 301 صفحة فأكثر 55.00 يورو

بالنسبة للملفات الطبية السابقة عن الخمسة أعوام الأخيرة يطبق مبلغ إضافي بقيمة 10.00 يورو

يجب أن يتم الدفع قبل السحب لدى خزائن التذاكر الموجودة بعيادة ماناجاللي برقم 12 شارع كوميندا " أو عن طريق خطاب مرسل على عنوان الإقامة مع الدفع عند الاستلام.

طرق التسليم

الوثائق الصحية

- تُسلم مباشرة من شبك الملفات الطبية

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 إلى الساعة 15:30 (موعد مستمر)

- يجوز إرسالها إلى عنوان الإقامة المحدد في الطلب.

يجوز تسليم الوثائق بشكل حصري إلى:

- صاحب الشأن الحامل لوثيقة الهوية
- مفوض حامل لوثيقة الهوية الشخصية وتفويض كتابي ووثيقة هوية صاحب الطلب
- في حالة القصر أو العاجزين، تُسلم للقائمين بدور الوالدين أو لأولياء الأمور (أو المفوضون من قبلهم) والحاملين للوثيقة القانونية المناسبة
- في حالة وفاة صاحب الشأن، فإن الوثائق الطبية يتم إصدارها للورثة الشرعيين فقط (أو المفوضين منهم) والحاملين للوثيقة القانونية المناسبة والتفويض المحتمل.

محضر الإسعافات الأولية والتقرير الطبي بالعيادة الخارجية

أنواع التعريف الخاصة بإصدار كل محضر إسعافات أولية أو تقرير طبي بالعيادة الخارجية في نسخة معتمدة:

- محضر الإسعافات الأولية 3.50 يورو
- التقرير الطبي بالعيادة الخارجية 3.50 يورو

بيانات الاتصال

للحصول على معلومات يرجى التوجه إلى:

تليفون: 02 5503.2455

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:00 إلى الساعة 15:30

مكتب التبليغ عن المواليد

رقم 12 شارع كوميندا "via Commenda, 12" - عيادة مانجاللي - الدور الأرضي

تليفون: 02 5503.2762

فاكس: 02 5503.2165

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 13:00 إلى الساعة 15:30. الاستقبال بناءً على موعد فقط

مكتب اختيار طبيب الأطفال

بالنسبة للمقيمين في ميلانو يمكنهم إجراء اختيار طبيب الأطفال الأساسي من الشباك رقم 9 من مركز الحجوزات بعيادة مانجاللي (الدور الأرضي).

يوم الاثنين, من الساعة 13:30 إلى 15:00

الخدمة الاجتماعية

موجهة لإدارة المشاكل ذات الطابع الاجتماعي للمرضى وللحفاظ على العلاقات مع ما يقابلها من خدمات إقليمية.

رقم 16 شارع كوميندا "via Commenda, 16" - جناح ليثا - الدور الأول

تليفون: 02 5503.4297

فاكس: 02 5503.3811

البريد الإلكتروني: segreteria.serviziosociale@policlinico.mi.it

من الاثنين إلى الجمعة, من الساعة 8:30 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 13:00 إلى الساعة 15:30.

مكتب الأجانب

يدير المكتب الخدمات الأجنبية المقدمة للمواطنين الأجانب.

رقم 12 شارع كوميندا "via Commenda, 12" - عيادة مانجاللي - الدور الأرضي

تليفون: 02 5503.3137

فاكس: 02 5503.8445

البريد الإلكتروني: simona.criston@policlinico.mi.it

من الاثنين إلى الخميس, من الساعة 9:30 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 14:00 إلى الساعة 16:00. الجمعة من الساعة

9:30 إلى الساعة 12:00

غرفة الوفيات

رقم 38 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 38"

تليفون: 02 5503.3150

جميع الأيام من الساعة 8:00 إلى الساعة 19:00

معلومات مفيدة

التبرع...

...بالدم

يوجد بالمؤسسة مركز لنقل الدم وأمراض الدم والمناعة الذي يمارس نشاط جمع الدم / مكونات الدم والنشاط العلمي ونشاط المعمل. ويمكن لجميع الأشخاص التبرع بالدم اعتباراً من سن 18 وحتى 60 سنة، على ألا يقل وزنهم عن 50 كجم ويكونون بصحة جيدة.

ويمكن الدخول للمركز مباشرةً أو بعد الحجز تليفونياً:

من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:30 (وحتى الساعة 14:00 للتبرع بالدم، ومن الساعة 14:00 لزيارات العيادات الخارجية)

الجمعة، من الساعة 7.45 حتى الساعة 16.30 (ينتهي وقت التبرع بالدم الساعة 14.00, وتبدأ زيارة العيادات من الساعة 14.00)

السبت، من الساعة 7:45 إلى الساعة 14:00 (للتبرع بالدم فقط)

تليفون: 02 5503.4132 – 02 5503.4112

رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35" - جناح مارانجوني

... زراعة الأعضاء

يقوم مكتب التنسيق المحلي بأخذ عينات الأعضاء والأنسجة بهدف زراعتها ينسق الأنشطة المتعلقة بالتبرع وزراعة الأعضاء والأنسجة في المؤسسة وفي أقسام المستشفى ذات الصلة. للحصول على معلومات:

تليفون: 02 5503.3453

تليفون: 02 5503.3202 – 02 5503.3496

فاكس: 02 5518.5528

البريد الإلكتروني: rossetti@policlinico.mi.it

... دم الحبل السري

تم التخطيط بالمؤسسة، بناءً على مواصفات إجراءات منح التصريح وحيثما توافرت الشروط المطابقة، للتبرع بدم الحبل السري ونقله إلى بنك دم المشيمة في بنك الدم بميلانو، ويتم العمل به بالمؤسسة اعتباراً من عام 1993. بنك الدم المشيمة الذي يجمع التبرعات التضامنية من دم الحبل السري من 42 صالة ولادة في لومبارديا وفي ترينتينو، يوفر مخزون يتجاوز 10.000 حالة تبرع، 538 منهم تم زراعتهم في إيطاليا والخارج بين عامي 1994 و 2013 (البيانات صادرة في 2013/9/30).

من أجل التصدير لبنوك دم الحبل السري الأجنبية لحفظها بغرض الاستخدام الخاص، فإنه من الضروري استيفاء الوثائق الخاصة واستلام التصريح من الإدارة الصحية في القسم. للحصول على معلومات:

تليفون: 02 5503.4050 - 2570 - 3202

البريد الإلكتروني: direzione.presidio@policlinico.mi.it

العلاج الخلوي

في يوليو 2007 تم اعتماد المصنع الخلوي "فرانكو كالوري" من الوكالة الإيطالية للأدوية، وهو معمل يقوم بإعداد منتجات العلاج الخلوي وفقاً لقواعد (ممارسة التصنيع الجيد)

للحصول على معلومات: تليفون: 02 5503.4053

الأمراض النادرة

تعد المؤسسة المركز الرئيسي لـ 31 منتمية للشبكة الإقليمية للأمراض النادرة في لومبارديا، والتي تأسست بالقرار رقم VII/7328 الصادر من اللجنة الإقليمية في لومبارديا بجلسة 2001/12/11. وفي المؤسسة تُمارس أنشطة التشخيص والرعاية للأفراد المصابين بالأمراض النادرة. والمستشفى معتمدة لمتابعة 265 مرض نادر ويتوافر لديها أكثر من 60 أخصائي ينتمون إلى العديد من الأقسام في مجال الأطفال والبالغين. ولدى المؤسسة، كذلك، توجد مقرات الوحدة الصحية التنسيق الإقليمي للاعتلال الخثري والوحدة الصحية التنسيق الإقليمي للأنيميا. وبدءاً من 2002 فإن قسم الأمراض العصبية العضلية، وهو مركز ذو مرجعية إقليمية للأمراض العصبية العضلية، يدير نشاط "بنك الأنسجة العضلية والعصب الطرفي والحمض النووي ومزارع الخلايا" وهو شريك للمنظمة الأوروبية يوروورديس "Eurordis" وشبكة "البنوك الحيوية الوراثة تليثون".

شباك الأمراض النادرة

إنها مبادرة ناتجة عن التعاون بين منتدى التضامن أونلاس وقسم المرأة والطفل وحديثي الولادة وقسم الوراثة الطبية بالمؤسسة وإدارة الأنشطة الاجتماعية والصحية المتكاملة – المديرية الصحية المحلية في ميلانو. وهذا المشروع يطرح نفسه كمورد إضافي من أجل تنشيط والاستفادة من الخدمات المخطط لها مسبقاً من جانب الشبكة الوطنية والعامة و/أو الخاصة للأمراض النادرة.

ومن خلال تحليل الاحتياجات والموارد (الشخصية والعائلية والاجتماعية) للمستخدمين، يتم تحديد الخطط المخصصة للدعم النفسي والرعاية الاجتماعية والصحية من أجل تنفيذ تدخلات الشبكة عن طريق تحمل المسؤولية الكاملة. وفي الحقيقة، فإن جميع أنشطة الخدمة تهدف إلى تحقيق مسار متكامل من المساعدة والدعم عن طريق التخصيص في عملية التشخيص والرعاية. ومن أجل الوصول إلى الأهداف المزمعة، فإنه بالإضافة إلى الدعم التشغيلي للهيئات الموجودة، فإن الشباك يقدم أنواعاً مختلفة من المهن لكنها متكاملة فيما بينها: الطبيب النفسي والأخصائي الاجتماعي والإداريون. وكل مساحة من التدخل توفر أنشطة هادفة إلى الاستقبال والمراقبة وإلى تسهيل استخدام الخدمات الموجودة داخل المستشفى وعلى أراضي الوطن. يوجد شبك الأمراض النادرة في عيادة مانجاغالي.

سكرتارية الشباك

تليفون: 02 5503.2368

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:30
خارج هذه المواعيد، يتم تنشيط خدمة السكرتارية الهاتفية.

خدمات الضيافة

خدمة الكافيتيريا

لدى عيادة مانجاغالي، يوجد كافيتيريا بالطابق تحت الأرضي .
من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6:30 إلى الساعة 18:30
السبت من الساعة 6:30 إلى الساعة 14:00
أيام الأعياد من الساعة 8:00 إلى الساعة 12:00
في بعض الأجنحة يتم توفير موزعين مشروبات وسناكس

شباك الصرف الآلي

يوجد داخل المستشفى شباكان للصرف الآلي تابعان لبنك بانكا بوبولاري كوميرشو إي إندوستريا
- رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35" (خلف كنيسة سان جوزيبي)
- رقم 12 شارع كوميندا "via Commenda, 12" (بمدخل عيادة مانجاغالي على اليمين).

الهواتف

داخل الأقسام توجد بعض الهواتف العامة التي تعمل بالكروت.

منشآت لاستضافة عائلات المرضى

"تعتبر المستشفى ببيتكم حال بعدكم عن البيت" (الموقع الإلكتروني "www.acasalontanidacasa.it") هي شبكة سكنية بمدينة ميلانو ومقاطعة لومبارديا لبيوت استضافة المرضى وعائلاتهم وتُدار من أربعة جمعيات لا تهدف إلى الربح، والتي تسمح بإيجاد سكن مناسب بتكاليف معقولة لأقارب أو مرافقي المرضى الذين يعالجون في مستشفيات مدينة ميلانو. **الخط الأخضر 800.161.952** يعمل من أجل إعطاء إرشادات عن الأنواع المختلفة من الإقامة. بالإضافة إلى إمكانية البحث هذه، فإن المؤسسة توفر قائمة إضافية من منشآت الاستضافة.

للحصول على معلومات:

تليفون: 02 5503.4297

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 13:00 إلى الساعة 15:30

الموقع الإلكتروني

الموقع الإلكتروني www.policlinico.mi.it هو أداة للتواصل ذات تطور مستمر وتحديث دائم، والتي تزود بالمعلومات عن أنشطة المؤسسة. وعلى الموقع، فإنه بالإضافة إلى النسخة القابلة للتنزيل من هذه الوثيقة، توجد أيضاً النسخة المتكاملة على الإنترنت من وثيقة الخدمات والتي تتضمن أيضاً الوثائق المعلومات المفصلة بشأن أنشطة العلاج وعن أنشطة العيادات الخارجية التي تقدمها المستشفى.

المساعدة الدينية

توجد بالمؤسسة الكنائس التالية:

- كنيسة سان جوزيبي بالأجنحة الكائنة في رقم 35 شارع فرانثيسكو سفورسا "via Francesco Sforza, 35"
- كنيسة سانتا إنوشتينتي - شارع كوميندا رقم 12 "via Commenda, 12"
- كنيسة بياتا فرجينيا أدولوراتا - رقم 9 شارع باتشي "via Pace, 9"

-القساوسة-

تليفون: 02 5503.2210 – 02 5503.3663

- قسم الشعائر الدينية سان جوزيبي

تليفون: 02 5503.3683

- أرشيف الأبرشية

تليفون: 02 5503.3182

فاكس: 02 5503.3182

البريد الإلكتروني: segreteriarparrocchiale@policlinico.mi.it

مواعيد الشعائر الدينية

- **كنيسة سانتا إنوشتينتي**
من الاثنين إلى الجمعة الساعة 12:30 سانتا ميسا
كل خميس الساعة 13:00 – 15:00 صلاة القربان وتنتهي بصلاة التسبيح والدعاء
السبت وليالي الأعياد الساعة 19:30 سانتا ميسا
الأحد والأعياد الساعة 11:00 و 19:30 سانتا ميسا

• كنيسة سان جوزيبي

كل يوم
الساعة 15:00 صلاة التسبيح مع إمكانية تقديم الاعترافات
الساعة 15:30 سانتا ميسا

القساوسة والراهبات والمساعدون الروحانيون يقومون بزيارة المرضى كل يوم في الأقسام وجاهزون لإدارة الشؤون السرية (التصالح وتقديم القربان المقدس والمسح بالزيت المقدس على المرضى) ومن أجل الحديث مع أقاربهم. إذا كان المريض يدين بدين مختلف عن الدين الكاثوليكي، فإن القساوسة يلتمسون، حسب طلبه، بإخطار مسئول المذهب التابع له.

المكتبة العلمية

نشأت المكتبة العلمية للمؤسسة في عام 1988 بتجهيز مبدئي وصل إلى 350 اشتراكاً في المجالات العلمية لمحاولة تغطية جميع القطاعات ذات الأهمية المتعلقة بأنشطة المستشفى. ويوجد على الموقع www.policlinico.mi.it في قسم "البحث والجامعة" قائمة بالخدمات والموارد التي تقدمها المكتبة، متضمنة عناوين أكثر من 14.000 مجلة والتي من الممكن تنزيل مقالات منها بفضل الاشتراكات الإلكترونية التي اشترتها المؤسسة و / أو التي أمدتها بها منطقة لومبارديا بواسطة (النظام المكتبي للطب الحيوي في لومبارديا) ووزارة الصحة عن طريق نظام بيبليوسان (مكتبات هيئات البحث).
للحصول على معلومات:

تليفون: 02 5503.8395

مراكز خدمات طبية متميزة

أمراض الحساسية وأمراض المناعة

- المركز ذو المرجعية الإقليمية في أمراض المناعة الذاتية النظامية
- المركز ذو المرجعية الإقليمية في تشخيص وعلاج أمراض الحساسية
- المركز ذو المرجعية الإقليمية في تشخيص وعلاج الحساسية الناتجة من سم غشائيات الأجنحة

قسم أمراض السمع

- مركز علاج السمع للأطفال
- مركز مشاكل عدم الإتران

قسم الأمراض الصدرية والشعبية

- المركز ذو المرجعية الإقليمية في تشخيص وعلاج مرض التليف الكيسي

قسم أمراض القلب

- المركز الجامعي للفيسيولوجيا الإكلينيكية وأمراض ارتفاع ضغط الدم

قسم الجراحة

- مركز جراحات السمنة

جراحة زرع الأعضاء

- مركز أبحاث جراحات زرع الأعضاء
- مركز بياتريتشيا فيتيللو للمساهمة والمساعدة، البحث، التأهيل في مجال زرع الكبد

قسم الأمراض الجلدية

- مركز الأمراض التي تنتقل بالإتصال الجنسي

قسم أمراض الغدد الصماء

- مركز علاج مرض باسيدوف
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لنقص هرمونات النمو في الأشخاص البالغة والأطفال

قسم أمراض الجهاز الهضمي

- مركز الوقاية وتشخيص الداء البطني (السيلياك)
- مركز أ.م. وأ. مليافاكا لدراسة أمراض الكبد

قسم أمراض الشيخوخة

- مركز دراسة طب المسنين لأمراض تصلب الشرايين
- مركز أبحاث علم المناخ الحيوي، التكنولوجيا الحيوية، والعلاج الطبيعي
- مركز علاج ارتفاع نسبة الدهون في الدم

قسم أمراض العمل/ والأمراض الوبائية

- مركز أبحاث أمراض العمل الوبائية الإكلينيكية والبيئة
- مركز أبحاث على التأثيرات البيولوجية الناتجة عن إستنشاق الأتربة
- مركز الوقاية وتشخيص والعلاج من مشاكل التدخين

- المركز ذو المرجعية الإقليمية للهندسة البشرية (الإرجونوميكس) ودراسة أوضاع جسم الإنسان وحركته وأمراض الحساسية البيئية والناجمة عن العمل.
- الوحدة العلاجية لإقليم لومبارديا لدراسة متلازمة إهليرز دانلوس

قسم أمراض الباطنة

- مركز الدراسة والوقاية من أمراض تصلب الشرايين
- مركز التمثيل الغذائي للكبد
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لمعالجة الثلاسيميا (فقر دم حوض البحر الأبيض المتوسط), وفقر الدم الإنحلالى والغير متعلق بالاعتلال الهيموجلوبيني
- المركز ذو المرجعية الإقليمية أنجيلو بيانكى بونومى لأمراض نزف, وتخثر الدم
- مركز التنسيق الإقليمي لأمراض وعيوب تخثر الدم
- المركز الجامعى لدراسة أمراض التمثيل الغذائى للكبد

قسم أمراض الكلى / أمراض كلى الأطفال

- مركز المعامل الإكلينيكية والأبحاث لفحص ترسبات البول
- مركز علاج ودراسة متلازمة انحلال الدم اليوريمي
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لعلاج قصور الكلى المستديم وتشخيص الأنسجة (أخذ عينات من الكلى), وإعتلال الكلية السكرى الذى يظهر فى عمر الطفولة

قسم أمراض حديثى الولادة

- مركز تغذية حديثى الولادة

الأمراض العصبية والنفسية للأطفال

- المركز الدولى لطرق الاتصال المعززة والبديلة للتوحيدين
- المركز ذو المرجعية فى العلاج الدوائى للاضطراب الناتج من عجز الانتباه وفرط النشاط
- خدمة التأهيل المبكر للوالدين
- وحدة مخصصة للعجز المعقد

الأمراض العصبية

- مركز التكنولوجيا العصبية والتحفيز العصبي والاضطرابات فى الحركة
- المركز متعدد الأقسام فى التحليل الطيفي والتكنولوجيا المتطورة بالرنين المغناطيسي المطبقة على النظم الحيوية المركبة وعلى دراسة وظيفة الميتوكوندريا (الطب العصبي والطب الإشعاعي)
- مركز دينو فيراري لتشخيص وعلاج الأمراض العصبية العضلية
- المركز المرجعي "وحدة تقييم مرض فقدان الذاكرة/ الزهايمر"
- مركز أمراض التنكس العصبي
- المركز الإقليمي ذو المرجعية فى البحث والرعاية الخاصة بالتصلب المتعدد والإعفاء الأدوية المناعية
- المركز ذو المرجعية الإقليمية فى مرض باركنسون وأمراض السبيل خارج الهرمي
- المركز ذو المرجعية الإقليمية فى الأمراض العصبية العضلية

النساء والتوليد

- المركز ذو المرجعية فى دراسة وعلاج أوجه القصور الخلقي النادرة فى الجهاز التناسلي الأنثوي
- المركز ذو المرجعية الإقليمية فى تشخيص ما قبل الولادة
- المركز ذو المرجعية الإقليمية فى إسعافات العنف الجنسي والمنزلي

طب الأطفال

- المركز ذو المرجعية الإقليمية فى الإيدز فى سن الأطفال
- مركز العزل للأمراض المعدية المنتشرة فى سن الأطفال
- المركز ذو المرجعية فى مرض لايم
- مركز الأمصال والتطعيم فى بيئة محمية

- المركز ذو المرجعية الإقليمية للتليف الكيسي بالأطفال
- مركز نقل الدم / العلاج الخلوي وعلم الأحياء التقريسي / علم المناعة الخاص بزراعة الأعضاء والأنسجة
- بنك ميلانو للدم
- البنك الحيوي بولي- مي (POLI-MI)
- المركز متعدد الأقسام لعد الكريات
- المصنع الخلوي "فرانكو كالوري"
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لنشاط أخذ العينات وزراعة الأعضاء والأنسجة
- البنك الإقليمي لمكونات الدم للمجموعة النادرة
- المعمل ذو المرجعية لأمراض الدم والمناعة (معتمد من منظمة AABB للاعتماد والشهادات)
- المركز الإقليمي للمتبرعين بالنخاع العظمي
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لترقيع القرنية
- المركز ذو المرجعية الإقليمية لأمراض المناعة بالأنسجة
- أمراض المسالك البولية
- مركز الأمراض النادرة - بيلا سيستينية
- مركز علاج الحصوات

المشاركة والحماية

تضع المؤسسة المريض في مركز نشاطها الصحي، وتعامله بأقصى احترام مراعاة لاحتياجاته ولشخصه وكذلك عن طريق إعطائه معلومات مبسطة وكاملة عن حقوقه وواجباته.

الوثيقة الأوروبية لحقوق المريض

1. الحق في الإجراءات الوقائية: يمتلك كل شخص الحق في خدمات مناسبة للوقاية من المرض.
2. الحق في الدخول: يمتلك كل شخص الحق في الدخول إلى الخدمات الصحية التي تتطلبها حالته الصحية. ويجب أن تضمن الخدمات الصحية الدخول المتساوي لكل شخص، دون تمييز على حساب موارده المالية أو مكان الإقامة أو نوع المرض أو لحظة الدخول إلى الخدمة.
3. الحق في المعلومة: يمتلك كل شخص الحق في الوصول إلى جميع أنواع المعلومات التي تتعلق بحالته الصحية والخدمات الصحية وكيفية استخدامها، بالإضافة إلى كل أنواع المعلومات التي يوفرها البحث العلمي والتجديد التكنولوجي.
4. الحق في الموافقة: يمتلك كل شخص الحق في الوصول إلى جميع المعلومات التي تمكنه من المشاركة الإيجابية في القرارات التي تتعلق بصحته. هذه المعلومات تعد شرطاً أساسياً لكل إجراء وعلاج، بما في ذلك المشاركة في البحث العلمي.
5. الحق في الاختيار الحر: يمتلك كل شخص الحق في أن يختار بحرية بين الإجراءات المختلفة وموردي العلاجات الصحية بناءً على معلومات مناسبة.
6. الحق في الخصوصية والسرية: يمتلك كل شخص الحق في سرية المعلومات ذات الطابع الشخصي، متضمنة تلك التي تتعلق بحالته الصحية والإجراءات الممكنة التشخيصية والعلاجية، علاوةً على الحق في حماية خصوصيته أثناء تنفي الفحوصات التشخيصية والزيارات المتخصصة والعلاجات الطبية والجراحية بوجه عام.
7. الحق في احترام وقت المرضى: يمتلك كل شخص الحق في تلقي العلاجات الصحية اللازمة في مدة زمنية سريعة ومحددة مسبقاً. ويطبق هذا الحق على كل مرحلة من مراحل العلاج.
8. الحق في احترام معايير الجودة: يمتلك كل شخص الحق في الوصول إلى الخدمات الصحية عالية الجودة، وفقاً لتعريف المعايير الدقيقة واحترامها.
9. الحق في الأمان: يمتلك كل شخص الحق في أن يكون خالياً من الأضرار الناتجة عن التشغيل السيئ للخدمات الصحية ومن الممارسة الخاطئة ومن الأخطاء الطبية، ويمتلك الحق في الوصول إلى الخدمات والعلاجات الصحية التي تضمن له مستويات عالية من السلامة.
10. الحق في التطوير: يمتلك كل شخص الحق في الوصول إلى الإجراءات المتطورة، متضمنة تلك التشخيصية، وفقاً للمعايير العالمية وبغض النظر عن الاعتبارات الاقتصادية أو المالية.

- 11. الحق في تجنب المعاناة والألم غير اللازم:** يمتلك كل شخص الحق في تجنب أكبر قدر ممكن من المعاناة في كل مرحلة من مراحل مرضه.
- 12. الحق في علاج مخصص:** يمتلك كل شخص الحق في برامج تشخيصية أو علاجية بأكبر قدر ممكن من الملائمة لاحتياجاته الشخصية.
- 13. الحق في الشكوى:** يمتلك كل شخص الحق في أن يشتكي في كل مرة يعاني فيها من ضرر ويمتلك الحق في تلقي ردٍ أو أي نوع آخر من رد الفعل.
- 14. الحق في التعويض:** يمتلك كل شخص الحق في تلقي تعويض كافٍ في وقتٍ قصير بشكل معقول في كل مرة يعاني فيها من ضرر بدني أو أخلاقي ونفسي ناتج من معالجة خدمة صحية.

وتمتلك المرأة الحامل الحق:

- في حفظ الأسرار الخاصة بها وإحترام كرامتها;
- إذا كانت مهاجرة بدون تصريح إقامة، تمتلك الحق في عدم طردها من البلد حتى ستة أشهر بعد الوضع; ويمكن أن يُطلب تصريح الإقامة من قسم الشرطة المختص بعد تقديم شهادة تقييد بحالة الحمل والتاريخ المزمع للوضع;
- في أن تعيش حالة الوضع كحدث فسيولوجي وليس كمرض، مع احترام ثقافتها الخاصة;
- في الانتفاع بتقنيات الولادة المتجددة وبشكل يتوافق مع الإرشادات الطبية ومع الإمكانيات المتوافرة بالمستشفى، والحق في اختيار التقنية الخاصة للوضع التي ستخضع لها;
- في إجراء مجاناً الفحوصات المنصوص عليها من التشريعات السارية; والحق في الاستفادة من وجود شخص على الأقل محل ثقة لها في لحظة الوضع وفي اللحظات التالية للولادة;
- في استقبال زيارات الأبناء حتى وإن كانوا أصغر من اثني عشر عاماً.
- في الاحتفاظ بوليدها معها من أجل تسهيل الرضاعة من الأم واستمرار علاقة الأم - الطفل.

وطبقاً للقانون الإيطالي:

- تمتلك الحق في أن يتم إبلاغها بحقوقها وعن إمكانيات الاستفادة من الخدمات الإقليمية ومن دعم الجمعيات الداعمة للأسرة;
- تمتلك الحق في أن يتم الاعتراف بالصغير لدى المستشفى التي وُلد بها خلال ثلاثة أيام من الميلاد أو خلال عشرة أيام لدى رئاسة المدينة المولود بها أو لدى رئاسة المدينة التي تقيم بها أمه (القانون 97/127); وعلى وجه الخصوص، إذا كانت الأم تبلغ أقل من ستة عشر عاماً، فإن الاعتراف يتم تأجيله حتى استكمال العام السادس عشر وفي أثناء ذلك يقوم قاضي الوصاية بتعيين ولي أمر مؤقت للطفل (في غياب والد له أكبر من 16 عاماً);
- تمتلك الحق في عدم الاعتراف بالمولود بعد الإقرار بعدم رغبتها في القيام بإجراء الولادة وأن يتم إبلاغها بكافة الإجراءات اللاحقة.
- تمتلك الحق في قطع الحمل طوعاً في الحدود المنصوص عليها في القانون (78/194); في حالة القاصر يتم طلب موافقة من يقوم بدور الوالدين أو الوصي. في حالات خاصة يتم منح التصريح من قاضي الوصاية;
- تمتلك الحق في أن يتم حمايتها وفقاً للسرية المهنية لأي اختيار يتم أخذه (القانون 83/184).

وثيقة حقوق الطفل بالمستشفى

1. يمتلك الطفل الحق في الاستمتاع بأقصى درجة يمكن الوصول إليها من الصحة.
2. يمتلك الطفل الحق في أن يتم مساعدته بطريقة "شاملة"
3. يمتلك الطفل الحق في تلقي أفضل مستوى من الرعاية والمساعدة
4. يمتلك الطفل الحق في احترام هويته، سواءً الشخصية أو الثقافية، وكذلك باحترام معتقده الديني
5. يمتلك الطفل الحق في احترام خصوصيته
6. يمتلك الطفل الحق في حماية نموه البدني والنفسي والعقلي. ويمتلك الطفل الحق في حياة العلاقات الخاصة به وكذلك في الحالات التي يحتاج فيها إلى العزل. يمتلك الطفل الحق في ألا يُعامل بوسائل مقيدة
7. يمتلك الطفل الحق في إبلاغه عن حالاته الصحية وعن الإجراءات التي سيخضع لها، وذلك بلغة مفهومة ومناسبة لنموه ولنضجه. ويمتلك الحق في التعبير بحرية عن رأيه بشأن أية قضية تهمه. آراء الأطفال يجب أن يتم أخذها في الاعتبار مع إدراك أعمارهم ودرجة نضجهم.

8. يمتلك الطفل الحق في أن يتم دمجها في عملية التعبير عن الموافقة / الرفض بشأن الممارسات الصحية التي تتعلق به.
9. يمتلك الطفل الحق في أن يتم دمجها في عملية التعبير عن الموافقة / الرفض بشأن دخوله في مشروع بحث / تجربة علمية.
10. يمتلك الطفل الحق في إظهار عدم ارتياحه ومعاناته. ويمتلك الحق في إخضاعه للتدخلات التشخيصية والعلاجية الأقل توسعاً وألماً.
11. يمتلك الطفل الحق في الحماية من كل أشكال العنف أو الجريمة أو العنف البدني أو العقلي أو الهجر أو الإهمال أو سوء المعاملة أو الاستغلال بما في ذلك العنف الجنسي.
12. يمتلك الطفل الحق في تربيته وفي تنفيذ أكبر قدر من التدخلات الذاتية من "الرعاية الذاتية" وفي حالة المرض يمتلك الحق في الحصول على المعرفة بشأن العلامات والأعراض النوعية.
13. يمتلك القاصر الحق في الانتفاع من علاقة محفوظة بين المريض والطبيب، ويمتلك الحق كذلك في طلب وتلقي المعلومات التي تساعد في فهم جنسه. ويمتلك الحق بالإضافة إلى ذلك في طلب وتلقي المعلومات بشأن استخدام العقاقير، والمواد الضارة والتصورات المحتملة تجاه الإدمان، علاوةً على توجيهه بشكل مناسب إلى خدمات إعادة التأهيل إن لزم الأمر.
14. ويمتلك كل من الطفل والعائلة الحق في المشاركة.

الوثيقة الأوروبية لواجبات المريض

تعد المشاركة المباشرة في الوفاء ببعض الواجبات هي الأساس في الانتفاع بحقوقه على أكمل وجه. ويعد الالتزام الشخصي بالواجبات احتراماً تجاه المجتمع ونحو الخدمات الصحية التي ينتفع بها كافة المواطنين.

ويتعين على المريض الواجبات التالية:

- الحفاظ على سلوك مسئول في كل لحظة، احتراماً وتقهماً لحقوق المرضى الآخرين، بالإضافة إلى الرغبة في التعاون مع الطاقم الطبي وفريق التمريض والفنيين ومع إدارة القسم أو العيادة الخارجية التي يتواجد بها؛
- الحفاظ على علاقة ثقة واحترام تجاه الطاقم الصحي (الطبي، التمريضي، الفني)، يعد مطلباً ضرورياً من أجل وضع برنامج صحيح من العلاج والرعاية؛
- إبلاغ الطاقم الصحي فوراً بشأن رغبته في التنازل، وفقاً لإرادته، عن الرعاية والخدمات الصحية المخطط لها، حتى يتمكنوا من تجنب إهدار الأوقات والموارد؛
- احترام الأماكن والمعدات والأثاث الموجودة داخل المستشفى، مع الاقتناع بأنها ميراث للجميع وبالتالي له أيضاً؛
- احترام مواعيد الزيارة المحددة من الإدارة الصحية، من أجل السماح بممارسة نشاط الرعاية الطبيعي وتعزيز الهدوء والراحة الخاص بالمرضى الآخرين، ونذكر بالإضافة إلى ذلك، بأنه ونظراً لأسباب واضحة تتعلق بالسلامة والصحة ومن أجل احترام المرضى الآخرين المتواجدين بغرفة المستشفى، فإنه من الضروري تجنب الازدحام؛
- تجنب أي سلوك قد يخلق مواقف مزعجة أو غير مريحة للمرضى الآخرين؛
- إبلاغ العمالة فيما يتعلق بأيّة انتقالات محتملة داخل المستشفى.

مكتب العلاقات العامة (URP)

يعد مكتب العلاقات العامة خدمة تحت تصرف المواطنين من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية، مما يضمن للمستخدمين المعلومات والاستقبال والحماية والمشاركة.

ويجمع مكتب العلاقات العامة الاقتراحات ويدير التقارير والشكاوى ويسهل الوصول إلى الخدمات ويعزز من ثقافة القبول ويضمن تخطيط المعلومات من أجل تحديث وثيقة الخدمات، ويطلق مبادرات التواصل الاجتماعي والصحي ومبادرات الفائدة العامة.

أبحاث الرضا عن الأداء

ينفذ مكتب العلاقات العامة إجراءات مراقبة الجودة المستلمة من المستخدمين عن طريق توزيع استبيانات الرضا في إطار أقسام العلاج، في مستشفى اليوم الواحد وفي العيادات الخارجية. بالإضافة إلى ذلك، يتعاون مكتب العلاقات العامة فعلياً مع جمعيات المتطوعين والبحث المقبولة لدى المؤسسة.

إدارة الشكاوى

يستطيع المستخدم تقديم شكوى: عن طريق التوجه شخصياً إلى مكتب العلاقات العامة، أو عن طريق الهاتف أو الخطاب أو الفاكس أو البريد الإلكتروني في العادة خلال 15 يوم من الحدث. كل شكوى أو شكر أو تقرير أو اقتراح يتم تسجيله على بطاقة خاصة؛ ما يتم تسجيله يكون موضوعاً للتحري عن طريق تفعيل تحقيق نوعي. ويتم إرسال الردود إلى المستخدم عن نتيجة الإجراء نفسه خلال 30 يوماً بحد أقصى.

رقم 16 شارع كوميندا – جناح ليتا – الدور الأول " *via Commenda, 16* "

تليفون: 02 5503.2213 – 02 5503.3103

فاكس: 02 5503.2163 – 02 5503.8484

البريد الإلكتروني: urp@policlinico.mi.it

البريد الإلكتروني: urp@pec.policlinico.mi.it

الاثنين – الثلاثاء – الخميس – الجمعة، من الساعة 9:00 إلى الساعة 16:00

الأربعاء، من الساعة 9:00 إلى الساعة 13:00

خارج مواعيد العمل هذه وعند انشغال جميع الموظفين مع المستخدمين، يتم تشغيل السكرتارية الهاتفية.

الوساطة في النزاعات

في البيئة الصحية قد تنشأ نزاعات أحياناً بين المستخدمين وأقربهم من جانب، والموظفين من جانب آخر. ويكون سبب هذه الصراعات في الغالب توقعات خائبة وإحساس بعدم الاعتراف، والتي تتجاوز ذلك إلى إدراك سلبي عن الخدمة المستلمة. وتحمل هذه المواقف معها ضغط نفسي والذي لا يجتاح المستخدم فحسب، وإنما الموظف الذي يتعامل معه أيضاً، حتى تصل إلى شكل نزاعات حقيقية. ومن أجل هذه المنطقة لومبارديا، وفي إطار سياسات إدارة المخاطر، تم بدء وتدشين مساراً مهماً، حتى يكون متواجداً، في كل شركة، نشاط الاستماع والوساطة التحويلية للصراعات. ويتمثل الهدف من النشاط في منع واحتواء النزاع بين موظفي الصحة والمرضى وتعزيز علاقة الثقة النابعة من المواطن تجاه النظام الصحي، وإنما يتكاتف معه، عن طريق تقديم لحظة للأشخاص المتنازعين للتعبير عن تجاربهم الخاصة، وإجمالاً من أجل خلق قناة حقيقية من التواصل بين الأطراف. إنه مسار مميز من وساطة الصلح. وفي المؤسسة، ووفقاً لما نصت عليه الإدارة العامة للصحة في منطقة لومبارديا، بالنسبة لمهمة وسيط النزاعات، فقد تم تحديد وتشكيل اثنين من الوسطاء واللذان يمكن التواصل معهما عن طريق البريد الإلكتروني:

mediazione.conflicti@policlinico.mi.it

مكتب الحماية العامة للمواطنين

يتمثل إطار نشاط مكتب الحماية العامة في حماية المواطن، الذي يستطيع التوجه إلى المكتب وقتما يرغب في الشكوى من العلاج غير المناسب. ويعتبر المبدأ الملهم للمكتب هو التضامن وحماية المواطن أمام مؤسسة صحية عامة. مسئول المكتب متطوعة تمارس نشاطها من منطلق شرفي. وبالتالي، فإنه وبالرغم من اعتبار المكتب هيئة داخلية، إلا أنه مستقل تجاه المؤسسة.

رقم 16 شارع كوميندا – جناح ليتا – الدور الأول " *via Commenda, 16* "

تليفون: 02 5503.4395

فاكس: 02 5503.8484

البريد الإلكتروني: pubblicatutela@policlinico.mi.it

الاثنين والأربعاء، من 10:30 إلى 12:30. وباقي الأيام وفقاً لموعد محدد.

جمعيات التطوع والبحث

توجد بالمؤسسة العديد من جمعيات المتطوعين وجمعيات البحث التي تمثل دعماً ثميناً وتُعد واقعاً يخلق منافسة لتنامي التضامن والمسؤولية من خلال المشاركة. ويؤدي المتطوعون نشاطاً مجانياً يتسم بالمشاركة حيث أنهم يضعون في بؤرة عملهم كرامة الإنسان المريض. ويمتلك المتطوع مهمة ثقافية وتضامنية لأنه يقدم أنماطاً من الحياة والقيم. وتعمل الجمعيات المعترف بها طبقاً للتشريعات السارية وبناءً على القواعد المتفق عليها. وجميع المتطوعين الذين يخصصون اهتمامهم وقتهم للمرضى

وعائلاتهم يمكن التعرف عليهم بسهولة عن طريق بطاقة محددة لهويتهم. وتعمل كل جمعية في قطاع اختصاصها ووفقاً للنظام الأساسي الخاص بها. علاوةً على ذلك، فإن جميع الجمعيات الموجودة بالمؤسسة يتم توفيرها بهدف أن يتم التواصل مع الجمعية الأكثر مطابقة لاحتياجاتنا.

للحصول على معلومات يرجى التوجه لمكتب العلاقات العامة:

تليفون: 02 5503.3177

يمكن تنزيل من الموقع www.policlinico.mi.it دليل الجمعيات التي تعمل بالمؤسسة "التطوع بالمؤسسة" والوثائق التي تحدد شروط القبول لممارسة نشاط التطوع داخل المؤسسة.

أهداف ومعايير الجودة

يتم بالهيئة تنفيذ عمليات تحري عن مدى رضا المستخدم في نظام العيادات الخارجية وفي نظام العلاج وفي مستشفى اليوم الواحد.

العملية: تجري عملية إعادة هيكلة تدريجية للمؤسسة بأكملها، والتي تلتزم بالتالي بضمان أهداف ومعايير الجودة الواردة أدناه.
الهدف: تنفيذ عمليات تحري مع التواصل المتعلق بها عن البيانات المعدة.

العملية: الهيئة (وبناءً على ما تم تحديده في إجراء تقديم الشكاوى) تلتزم بالرد على الشكاوى المقدمة من المستخدم خلال مدة 30 يوماً من استلامها.
الهدف: المراقبة الأسبوعية للتقارير، والتي تهدف إلى تحديد إجراءات التحسين.

العملية: تنفذ الهيئة كشفاً دورياً لكل قسم عن أوقات الانتظار في تقديم الخدمات المدخلة في نظام الحجز.
الهدف: نسبة مضمونة 100%.

العملية: قامت الهيئة بإدخال معيار إجراء الموافقة المستنيرة وجعله مطبقاً في جميع الأقسام والخدمات المعنية.
الهدف: نسبة مضمونة 100%.

العملية: تطوير نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2008 بالمؤسسة.
الهدف: شهادة الأيزو 9001:2008.

المؤشر: عدد الاستبيانات الموزعة على المرضى بالمستشفى وفي العيادات الخارجية / الاستبيانات المجمعة.
طريقة الجمع / مصدر البيان: إعطاء البيان عن طريق المقابلة.

المؤشر: عدد الشكاوى التي ردت عليها المستشفى خلال 30 يوماً من استلامها / إجمالي عدد الشكاوى المستلمة.
طريقة الجمع / مصدر البيان: تسجيل الشكاوى وإعدادها.

المؤشر: بالنسبة للخدمات الحرجة على مستوى المدينة: عدد برامج الأعمال التي تم مراقبتها شهرياً / إجمالي برامج الأعمال.
بالنسبة للخدمات الحرجة على مستوى المنطقة: عدد برامج الأعمال التي تم مراقبتها كل ثلاثة أشهر / إجمالي برامج الأعمال.
طريقة الجمع / مصدر البيان: تقارير شهرية واردة من الإدارة الصحية بالقسم ومتوفرة لدى مكتب العلاقات العامة ومنشورة على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وبالشركة الصحية المحلية في ميلانو.

المؤشر: عدد الأقسام التي يُطبق بها الإجراء المتعلق بشروط الموافقة المستنيرة / عدد الأقسام المعنية.
طريقة الجمع / مصدر البيان: عمليات تحري مخطط لها برعاية الإدارة الصحية بالقسم.

المؤشر: عمليات فحص وتفتيش خارجية
طريقة الجمع / مصدر البيان: شهادة هيئة الاعتماد الخارجية.

كيف تصل إلى المستشفى

تقع المؤسسة جنوب شرق كاتدرائية الدوامو وهناك مداخل للمستشفى تطل على شارع فرانشييسكو سفورسا وشارع سان باربارا وشارع كوميندا وشارع لامارمورا وشارع باتشي وشارع مانفريدو فانتي.

من المدينة

مترو الأنفاق: الخط 3 الأصفر, محطة كروتشيتا "Crocetta" أو محطة ميسوري "Missori"; الخط 1 الأصفر, محطة سان بابيلا "San Babila"
الترام: ترام 16, محطة شارع لامارمورا "Via Lamarmora" – ترام 24, محطة كورسو دي بورتا روما "Corso di Porta Romana"; ترام 12 أو 27 أو 23 محطة فيتوريا – سفورسا/ أوجوستو "Vittoria-Sforza/Augusto"
الأوتوبيس: أوتوبيس 94 أو 77, محطة بوليكلينيكو "Policlinico"
من مطار ليناتي: أوتوبيس 73, محطة فيتوريا-أوجوستو "Vittoria-Augusto"
من المحطة المركزية: أوتوبيس 60, محطة فيتوريا-أوجوستو "Vittoria-Augusto"

من خارج المدينة

- من الطريق السريع ميلانو-لاجي (A8-A9), تورينو- ميلانو - فينيسيا (A4) مخرج طريق تشيرتوزا (Certosa) (اتجاه فييرا ميلانو ثم استمر باتجاه وسط المدينة)
- من الطريق السريع ميلانو - جينوة (A7): المخرج المؤدي لوسط ميلانو - ميدان مادجي (اتبع اللوحات إلى وسط المدينة)
- من الطريق السريع ميلانو - بولونيا (A1): المخرج المؤدي لوسط ميلانو – ميدان كورفيتو (استمر باتجاه وسط المدينة باتجاه شارع لودي الذي يستمر إلى شارع بورتا روما)

انتظار السيارات

- يقتصر مكان انتظار السيارات داخل الهيئة على العاملين وعلى المستخدمين المصرح لهم.
- يتم توفير أماكن انتظار السيارات / الإيقاف المؤقت للمستخدمين الغير قادرين على خلاف ذلك.
 - المستخدمين الذين يدخلون إلى خدمات العيادات الخارجية ومستشفى اليوم الواحد وأقسام الحالات الخطرة, بعد تقييم من جانب الطاقم الطبي وملئ نموذج الطلب الذي يجب تسليمه إلى في البوابة يمكن الحصول على تصريح مؤقت.
 - في شارع سان بارنابا "via San Barnaba" وشارع كوميندا "via Commenda" يوجد مكان انتظار السيارات بالدفع.

منطقة سفورسا SFORZA

الأجنحة

1. المبنى الإداري
2. غرفة الوفيات
3. الحرس والقبول
4. الاستقبال
5. بوسيسيو Bosisio
6. إنفرنيزي Invernizzi
7. مارانجوني Marangoni
8. المصنع الخلوي فرانكو كالوري
9. جرانيلي – ماركورا Granelli-Marcora
10. ساكو Sacco
11. مبنى دي باولو De Palo
12. مونتيدجا Monteggia

13.	المدرسة الداخلية للراهبات سابقاً – المركز العلمي
14.	ديفوتو <i>Devoto</i>
15.	فيلياني – فيال <i>Vigliani-FEAL</i>
16.	ألفيري <i>Alfieri</i>
17.	مانجالي <i>Mangiagalli</i>
18.	ليتا <i>Litta</i>
19.	زوندا <i>Zonda</i>
20.	لامامورا <i>Lamarmora</i>
21.	دي ماركي <i>De Marchi</i>
22.	تشيزارينا ريفا <i>Cesarina Riva</i>
23.	كروف <i>Croff</i>
24.	ريجينا إلينا <i>Regina Elena</i>
25.	بيرجاماسكو <i>Bergamasco</i>

منطقة رقم 9 شارع باتشي VIA PACE 9 الأجنحة

1.	الجناح الثالث
2.	مركز الأمراض المنقولة جنسيا
3.	الجناح الرابع
4.	مبنى بيرتاريلي
5.	مؤسسة لويديجي فيلا
6.	الجناح الخامس
7.	مبنى فاليتودو
8.	الجناح الثاني
9.	الجناح الأول

الفهرس

2	العرض
3	المبادئ الأساسية
4	القواعد الأخلاقية السلوكية
4	جودة العمليات
4	لجنة الأخلاق
4	الطوابع الوردية
4	البحث في الطب الحيوي
5	المساعدة
5	لدينا فقط
6	مستشفى بلا ألم
6	زى لكل مهنة
8	الحياة بالمستشفى
8	الحالات العاجلة والطوارئ
9	الإسعافات الأولية العامة
10	الإسعافات الأولية للأطفال
11	الإسعافات الأولية للنساء والتوليد

11	العيادة الخارجية لطوارئ الأسنان
12	إسعافات العنف الجنسي و المنزلي
13	طرق العلاج
15	أنشطة العيادات الخارجية
20	أرقام مفيدة و عناوين البريد الإلكتروني
22	خدمات مفيدة
25	معلومات مفيدة
28	خدمات الضيافة
30	مراكز التميز

34	المشاركة والحماية
34	الوثيقة الأوروبية لحقوق المريض
38	الوثيقة الأوروبية لواجبات المريض
39	مكتب العلاقات العامة
40	مكتب الحماية العامة
40	جمعيات التطوع والبحث

42	أهداف ومعايير الجودة
45	كيف تصل إلى المستشفى

تم التنفيذ تحت رعاية مكتب العلاقات العامة

ماريا تيريزا بوتانييلي

إليانا باتشي

ونشكر على حسن التعاون

الإدارة العامة

الإدارة الصحية

الإدارة الإدارية

الإدارة العلمية

الإدارة الصحية بالأقسام

الخدمة التمريضية والفنية وإعادة تأهيل الشركة

مكتب التواصل والخدمات الخارجية

مكتب الحماية العامة

قسم الجودة، الملائمة، إدارة المخاطر والخصوصية

قسم النظم الإعلامية والتكنولوجية

تصميم وتنسيق الصفحات

دولكامارا جرافيك إي كومونيكاتسيوني "Dulcamara Grafica e Comunicazione"

يمكن تنزيل وثيقة الخدمات هذه من الموقع الإلكتروني للمؤسسة www.policlinico.mi.it وهي متاحة، حسب الطلب، من مكتب العلاقات العامة والأقسام.

المعلومات الواردة تم تحديثها في شهر مايو 2014 وبالتالي من الممكن أن تلحق تعديلات تالية على البيانات.